

case history



ragione sociale

CONAD CENTRO NORD s.c.a.r.l.

settore merceologico

GDO

numero punti vendita

3000

fatturato

8,2 mIn

sito internet

www.conad.it

soluzioni Zucchetti in uso:

> MicroERP

MICROERP ZUCCHETTI: il servizio gestionale che va alla grande... distribuzione

Conad è la cooperativa di punti vendita indipendenti più grande in Italia. L'organizzazione ha raggiunto nel 2007 un business di 8,2 miliardi di euro e raggruppa circa 3.000 punti vendita, otto catene e centri distributivi e diversi uffici dove il personale gestisce la finanza, la contabilità, il marketing e la comunicazione. Conad ha un management system molto robusto, in grado di gestire l'enorme mole di dati riguardanti le operazioni di acquisizione e distribuzione delle merci.

Esigenze del cliente

Tradizionalmente Conad Centro Nord gestiva le spedizioni e le relative fatture fra la sede centrale e i punti vendita inviando i documenti al centro amministrativo per l'inserimento.

Il tutto era incredibilmente complesso e costoso in quanto i vari sistemi usati non erano integrati e il personale doveva imputare gli stessi dati diverse volte in diversi sistemi, con il rischio di errori e con gli inevitabili ritardi.

Conad Centro Nord desiderava integrare l'intero processo di ricevimento e imputazione dei dati in modo centralizzato, così che tutti i reparti potessero utilizzarli più facilmente. In più al sistema dovevano avere accesso tutti i punti vendita, per liberare il centro amministrativo dall'onere di re-imputare gli stessi dati.

Vittorio Zambella, direttore finanziario di Conad Centro Nord, afferma: "La soluzione doveva essere disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana per ogni punto vendita. Fondamentalmente doveva essere disponibile via Web affinché i punti vendita non dovessero installare e mantenere nessun software".

Progetto realizzato

Appena Zucchetti venne a conoscenza del progetto di Conad Centro Nord, la sua proposta fu il servizio gestionale MicroERP, sviluppato completamente e nativamente per il Web, erogato dal Data Center Zucchetti ed integrabile con i sistemi IT esistenti. Luca Genitoni, Responsabile Sistemi Informativi Conad Centro Nord, commenta: "La soluzione Web di Zucchetti ci ha permesso di sfruttare le potenzialità di Internet e di aumentare l'efficienza delle nostre soluzioni IT. Abbiamo quindi scelto MicroERP perché questo Software as a Service ci ha consentito di raggiungere i nostri obiettivi e oggi ci offre grandi possibilità per il futuro".

All'inizio del 2008 vi erano 12 punti vendita di Conad Centro Nord che usavano l'applicazione MicroERP e nel futuro questo numero crescerà fino a 174.

Oggi l'azienda ha consolidato i suoi processi di acquisizione dei dati amministrativi: scegliendo il modello basato sull'utilizzo di Internet e di MicroERP, ha ridotto infatti il lavoro di data entry del 75%. Come primo risultato, il personale che prima era impegnato ad imputare i dati oggi lavora su funzioni a più alto valore.

Zucchetti è il responsabile della fornitura del servizio, della sicurezza e della manutenzione, liberando Conad Centro Nord dall'onere e dai costi della gestione.

Perché Zucchetti?

*Risponde Vittorio Zambella
Direttore finanziario di Conad Centro Nord*

"Tra tutte, la soluzione Zucchetti ci è parsa la più completa e flessibile, in grado di rispondere alle nostre esigenze. Come politica aziendale siamo abituati a cercare partner, cioè società che lavorano con noi, non solo per noi; cerchiamo aziende sulle quali poter contare per quanto riguarda l'assistenza e dalle quali ricevere un pronto supporto da parte di personale preparato e qualificato per la risoluzione di qualsiasi problematica: Zucchetti ha risposto esattamente alle nostre aspettative".