

CENTRI FITNESS

WELLNESS

NATATORI E SPA

LUDICI

TERMALI

ESTETICI

RIABILITATIVI

PARCHI ACQUATICI

STABILIMENTI BALNEARI

CAMPING



**GIMGEST®**

la soluzione informatica per la  
**gestione completa di imprese di servizi per lo sport,  
il wellness, il tempo libero**

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO



Pianificazione,  
Gestione, Controllo,  
Crm, Web solutions

TOTALMENTE INTEGRATO CON HARDWARE SPECIFICO PER IL CONTROLLO ACCESSI, LA VIDEOSORVEGLIANZA, L'ANTINTRUSIONE, LA DIFFUSIONE AUDIO/VIDEO, L'AZIONAMENTO DI ATTREZZATURE E SERVIZI ALL'UTENZA, LA GESTIONE DI PUNTI DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

Una soluzione completa per la gestione informatizzata delle imprese di servizi per lo sport, il fitness, il wellness, l'estetica, la riabilitazione, il tempo libero. Questo è Gymgest, il sistema integrato software e hardware che semplifica la gestione operativa e permette una migliore organizzazione delle risorse, ottimizzando tutte le attività di programmazione, gestione e controllo.

La struttura modulare rende Gymgest una soluzione flessibile, perfettamente adattabile alle specifiche esigenze di gestione dell'impresa, che può scegliere di personalizzare il sistema ed eventualmente di effettuare delle implementazioni successive, in base alle necessità.

Inoltre, la possibilità di effettuare analisi, report e statistiche consente al management una più precisa e puntuale attività di controllo e pianificazione.

Pianificazione, organizzazione, sicurezza, analisi: le tante funzionalità fanno di Gymgest la soluzione ideale per migliorare l'efficienza di gestione delle strutture sportive e wellness, con grandi vantaggi in termini di soddisfazione degli utenti e, quindi, di risultati economici.

## I MODULI SOFTWARE:

### **GYMGEST "MODULO BASE"**

Consente la configurazione e gestione dei principali processi aziendali: gestione dei dati anagrafici e di acquisto e fruizione standard dei servizi e prodotti, definizione delle procedure organizzative, gestione economico/amministrativa, definizione degli aspetti di analisi e controllo.

*Gymgest è un sistema modulare, sia nella componente software, sia in quella hardware e consente di gestire in modo automatizzato diverse aree funzionali*



## AREA RELAZIONE CON IL CLIENTE

### **CRM**

Permette di gestire e monitorare la relazione tra il cliente e gli operatori della struttura, grazie alla programmazione automatica delle azioni di marketing volte ad orientare e stimolare i percorsi tecnico/commerciali dei clienti. La registrazione di queste e la precisa raccolta di dati e informazioni sui clienti porta alla profonda conoscenza delle loro dinamiche comportamentali, consentendo lo svolgimento di attività di upselling e crossselling miranti alla fidelizzazione del cliente e allo sviluppo del business.

### **Sms/e-mail**

Funzione destinata all'invio ai clienti, tramite sms o e-mail, di informazioni utili o di messaggi promozionali.

Con ricevuta di ritorno per i messaggi andati a buon fine a report aggiornati dei messaggi inviati nell'area riservata del sito Gymgest.

### **Totem**

Si tratta di punti informativi posti all'interno della struttura dove i clienti possono reperire informazioni utili, effettuare operazioni di prenotazione, acquistare prodotti e servizi, visualizzare o stampare schede relative a programmi e corsi.



## AREA GESTIONE

### **Planning corsi**

Consente la configurazione di tutte le variabili utili per una pianificazione efficiente dei corsi collettivi. La capacità di storicizzazione dei dati ne fa uno strumento di analisi e controllo indispensabile. Utilissimo nelle scuole nuoto, danza, arti marziali, ecc.

### **Money card ricaricabile e Gift card**

Il cliente abbonato, oltre all'abbonamento classico, può utilizzare una card prepagata ricaricabile con importo a scalare per usufruire dei servizi del centro, sia che si tratti della frequenza di un corso, sia dell'utilizzo di bar, ristoranti o punti vendita. È possibile integrare il modulo anche nel sistema di controllo accessi, con la definizione di importi a scalare diversi in base all'orario di ingresso. La money card può essere anche postpagata: in questo caso è utilizzata soprattutto dall'utente giornaliero o occasionale per usufruire in addebito dei servizi. È possibile configurare card prepagate nominative o al portatore – da utilizzarsi anche come formula regalo (Gift card) – che consentono, pertanto, acquisto e fruizione di servizi e prodotti.

### **Gestione punti vendita**

Permette la gestione economico/logistica di bar, ristoranti, negozi, punti vendita all'interno del centro. Partendo dai listini dei prodotti si opera con le procedure configurabili di front desk/cassa con gestione pagamenti cash o con Money Card pre/post pagata e Gift Card e si arriva fino alla gestione automatica dei magazzini.

### **Card bigliettazione**

Il modulo consente la gestione del cliente occasionale, dalla semplice emissione del biglietto di entrata per una piscina estiva al complesso pacchetto acquistato da una famiglia che vuole passare una giornata nel centro usufruendo di tutte le opportunità da questo offerte. Utilissimo nei parchi acquatici estivi e nei parchi a tema.

### **E-commerce**

Il modulo consente l'acquisto via web dei servizi, sia ingressi singoli, sia abbonamenti, iscrizioni e trattamenti. Per la loro fruizione è sufficiente presentarsi alla reception con il relativo voucher. La procedura è orientata anche all'attività promozionale corporate di aziende che acquistano voucher da omaggiare a clienti/fornitori.

### **Famiglie**

Gestisce in modo automatico le condizioni economiche particolari che si applicano ai componenti di un nucleo familiare, con l'indicazione, in base a regole preventivamente stabilite, del livello di sconto da applicare ad un componente della famiglia che effettua un'iscrizione, un conguaglio o un rinnovo.



#### **Ripartizione fiscale/competenze**

Effettua la gestione economica e fiscale, automatizzando il calcolo delle ripartizioni dei corrispettivi incassati – su ragioni sociali o annualità fiscali diverse - e il calcolo delle competenze, gestendo in modo separato IVA e IRES.

#### **Gestione Multicentro**

Questo modulo rende possibile collegare tra loro vari centri, qualora si voglia monitorare da un centro l'attività di tutti gli altri o gestire la frequenza di più centri da parte dei clienti. La struttura degli archivi di Gymgest consente la gestione centralizzata dei dati e la loro corretta ripartizione per ogni centro. La procedura utilizza Internet per il passaggio dei dati tra i vari centri.



### **AREA PRENOTAZIONE**

#### **Planning agende**

Fondamentale nella gestione delle attività collettive soggette a prenotazione e con limitata disponibilità di posti. Attraverso la sua configurazione mette a disposizione un piano settimanale – con visualizzazione cromatica di posti liberi ed esauriti - per gestire la singola/multi prenotazione, la disdetta, la lista di attesa, l'overbooking, il last minute, ecc. La totale integrazione con il controllo accessi ne fa uno strumento sofisticatissimo.

#### **Booking**

Consente di gestire le prenotazioni one to one - come quelle per estetica, riabilitazione, personal training – conciliando la disponibilità di orario, operatore e cliente, con una precisa gestione delle numerose variabili in gioco (caratteristiche dei servizi, disponibilità del personale, box, macchinari, ecc.). L'integrazione con il controllo accessi consente la gestione della fruizione dei servizi prenotati e l'azionamento automatico delle apparecchiature.

#### **E-booking**

Il modulo rende accessibili i sistemi di prenotazione di Gymgest anche via web. Dotato di account specifico e di diritti relativi ai servizi acquistati, il cliente accede tramite internet alla procedura di e-booking per effettuare in tempo reale prenotazioni/disdette dei servizi stessi.

#### **Virtual beach**

Permette di gestire – nelle piscine e nei parchi acquatici – il noleggio di ombrelloni, lettini e sedie a sdraio. Un apposito layout grafico consente di avere una chiara rappresentazione delle aree in cui sono collocati questi prodotti, con indicazione di quelli noleggiati, di quelli disponibili e dei relativi costi. Il sistema di controllo accessi rende nuovamente disponibili anche nell'arco della giornata quei prodotti precedentemente utilizzati dal cliente che esce dal centro.



### **AREA CONTROLLO**

#### **Controllo accessi**

Soluzione software che, insieme ai dispositivi hardware (e basandosi sulla tecnologia a radiofrequenza), consente di controllare gli accessi e i movimenti di tutti gli utenti, siano essi regolarmente iscritti alla struttura o utenti occasionali.

#### **Azionamenti**

Integrato ai minireader Gymgest, il modulo permette l'azionamento dei differenti dispositivi presenti nel centro, dalle porte, alle docce, ai phon, ai solarium, secondo le modalità prescelte (azionamento gratuito, prepagato, postpagato, acquisto docce a scalare, tempo di durata della doccia, ecc.).

#### **Personale**

Consente la gestione del personale che opera all'interno del centro, dalla rilevazione delle presenze, alla configurazione degli accessi ai locali, al calcolo delle componenti percentuali di retribuzione.

#### **Armadietti**

Il modulo gestisce l'uso esclusivo degli armadietti da parte del cliente, definendo dove si trovano, i diversi tipi e la numerazione, nonché la procedura di assegnazione, il pagamento e la scadenza.

## TORNELLI

Il modulo software di controllo accessi di Gymgest si integra con tornelli, portelli meccanici e girelli, per avere un sistema completo di controllo accessi. I tornelli a tripode della linea Gate Zucchetti rappresentano quanto di più innovativo ci sia sul mercato, essendo dotati di elettronica per rilevazione dati integrata. All'elevata funzionalità tecnologica abbinano un design elegante e un'alta qualità dei materiali, che ne fanno quanto di meglio ci sia nel panorama delle barriere per la sicurezza.



## I PRODOTTI HARDWARE:



### LETTORI DI CONTROLLO ACCESSI

Utilizzano le più moderne tecnologie di lettura – come quella di prossimità a radiofrequenza – e uniscono la robustezza ad un design elegante. Un mix tra funzionalità, praticità ed estetica. Possono essere dotati di stampante, tastierino numerico, relè di azionamento, semaforo, controllo fotocellule, allarme sonoro locale e remoto.



### MINIREADER

Si tratta di lettori di dimensioni molto ridotte, utilizzabili in versione magnetica o radiofrequenza per l'azionamento di docce, phon, porte, solarium, macchine ginniche, ecc. La configurazione delle variabili di azionamento avviene via software (tempo di attesa chiusura, tempo chiusura relè, funzione stop and go, ecc.). Dotabili di led di controllo funzione.



### ANTENNA "MANI LIBERE"

Costituita da un pannello di cm 60x90 che viene collocato prima del varco controllato, consente la lettura di trasponder a distanza maggiore delle antenne standard, in particolare fino a 50 cm per i trasponder formato "card".



### MACCHINA "CATCH TAG"

Legge qualunque tipo di trasponder e ne effettua l'eventuale recupero. Si utilizza soprattutto nel recupero in uscita del trasponder consegnato agli utenti occasionali, discriminando automaticamente tra occasionali e abbonati.



### SERRATURA "T-LOCK"

È una serratura elettronica per armadietti e box, che elimina l'uso di chiavi e lucchetti. Assolutamente sicura, è alimentata a batteria e funziona in modo completamente automatico, consentendo anche l'assegnazione dell'armadietto al cliente in uso esclusivo.



### TRASPONDER

I trasponder sono dispositivi automatici per il controllo accessi o per l'azionamento delle apparecchiature all'interno del centro. Possono assumere la forma di **portachiavi** – utili soprattutto per i centri fitness – di **bracciali** (simili a orologi da polso e comodi per piscine, termarium e per la serratura elettronica degli armadietti) e **card** che, disponendo dell'antenna "mani libere", possono essere letti fino a una distanza di 50 cm. I trasponder possono essere personalizzati con colori diversi, marchi e sponsor.

Con oltre 1.900 addetti, una rete distributiva che supera i 1.000 partner in Italia e i 200 a livello internazionale e oltre 85.000 clienti, il gruppo Zucchetti è uno dei più importanti protagonisti italiani del settore IT, offrendo soluzioni software e hardware, servizi e progetti innovativi e di altissima qualità ad aziende, professionisti e pubblica amministrazione.

Il gruppo Zucchetti è leader nell'offerta di soluzioni informatiche gestionali e di controllo accessi, di servizi e di consulenza per gli impianti sportivi e le aziende operanti nel wellness, sport e tempo libero, come dimostrano i più di 100 stadi messi in sicurezza in Italia e all'estero e le oltre 1.000 imprese del settore che si sono affidate alla sua competenza e professionalità.

#### **ZUCCHETTI**

Via Solferino 1 - 26900- Lodi

tel. +39 0371 594.24.44 - fax +39 0371 594.25.20 - [market@zucchetti.it](mailto:market@zucchetti.it)

[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)