

## POLITICA PER LA QUALITA' ZUCCHETTI HOSPITALITY

La nostra caratterizzazione è la volontà di proporci alla Clientela come un partner **sicuro** ed **affidabile** con il quale sviluppare collaborazioni significative.

L'Azienda può vantare di una struttura organizzativa agile e moderna, tanto sul piano gestionale quanto su quello operativo, ottenendo ottimi risultati dal punto di vista **qualitativo**.

L'esperienza, il *know-how*, la conoscenza dei processi aziendali ed un'efficiente organizzazione aziendale, con personale operativo qualificato, sono garanzia di efficienza e qualità delle attività offerte all'attuale committenza.

Il percorso della certificazione **ISO 9001** è stato voluto dal Management Aziendale che oggi ritiene che una organizzazione strutturata con un adeguato SGQ rappresenti il punto di partenza per il **miglioramento continuo**, per assicurare la **soddisfazione del Cliente**, per l'ottimizzazione di risorse e costi, nonché uno strumento per la creazione di un vantaggio competitivo nei confronti del mercato sempre più esigente, vario e mutevole.

L'Organizzazione:

- identifica le diverse **attività** come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione
- gestisce i propri **processi** perché siano univoci:
  - gli **obiettivi** da perseguire ed i risultati attesi
  - le **responsabilità** connesse e le risorse impiegate
- si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ rendendo disponibili tutte le **risorse necessarie** e assicurandosi che gli **obiettivi pianificati** siano compatibili con il **contesto** e gli **indirizzi strategici**;
- comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le **parti interessate**, coordinandole e sostenendole
- pianifica i propri processi con approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee per:
  - **valutare** e **trattare** rischi associati ai processi
  - **sfruttare** e **rinforzare** le opportunità identificate
- promuove a tutti i livelli un adeguato senso di **proattività** nella gestione dei propri rischi
- è consapevole che il **coinvolgimento** del **personale** e di tutti gli **stakeholder**, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario
- promuove lo sviluppo delle **professionalità** interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate
- si pone come obiettivo permanente il **miglioramento** delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interne ed esterne ed il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

La presente Politica viene riesaminata periodicamente dalla Direzione ed eventualmente aggiornata in caso di cambiamenti significativi, tenendo conto del contesto della realtà aziendale, delle normative, dei risultati delle analisi periodiche e dei successivi monitoraggi.

**La Direzione**

01.02.2024