

case **history**



CLIENTE

Fast Job S.r.l.

SETTORE MERCEOLOGICO

Servizi per l'Impresa

NUMERO ADDETTI

oltre 50

SITO INTERNET

www.fastjobsrl.it

SOLUZIONI ZUCCHETTI IN USO:

ZMenu

multishop con stock control, kitchen monitor e report

App ALVòLO

per il menu digitale e il pagamento al tavolo

Hardware Italtail Zucchetti

PARTNER ZUCCHETTI:

LOADING ITALIA

Loading Italia nasce nel 2008 grazie all'approfondita conoscenza delle più moderne tecnologie e architetture software. È specializzata in soluzioni informatiche integrate per bar, ristoranti, alberghi e punti vendita, ed è in continuo aggiornamento per offrire sistemi tecnologici personalizzati, adatti a soddisfare le esigenze dei settori Hospitality e Retail.



Via Ugo la Malfa 7 | 20128 Milano | www.loadingitalia.it

Con Zucchetti mangiare al parco divertimento è una favola!

Fast Job è una società di consulenza integrata che offre soluzioni personalizzate per le imprese nel settore Hospitality. Vanta partnership con numerosi enti, istituzioni, associazioni di categoria e alcuni tra i più importanti Tour Operator e aziende di intrattenimento di fama mondiale, per i quali cura la **gestione di ristoranti** e servizi di accoglienza tematizzati.

Grazie all'esperienza pluriennale in ambito normativo e la standardizzazione dei processi FASTJOB si propone come unico interlocutore rispetto alle molteplici esigenze nella gestione dei servizi, ed è specializzata in diversi settori, come strategia & problem solving, facility management, ristorazione, servizi alberghieri, intrattenimento.

 **ZUCCHETTI**

www.zucchetti.it

ESIGENZE DEL CLIENTE

Fast Job, per la gestione del ristorante di un importante realtà del mondo dell'industria del divertimento, aveva la necessità di coordinare una struttura formata in realtà da due entità distinte, e aveva l'esigenza di accorpate le ordinazioni dei due locali per consentire alla cucina comune di comunicare in tempo reale con le sale collegandosi in modo rapido alle casse touch screen, allo scopo di velocizzare il servizio (con una media di circa 500 pasti erogati quotidianamente). Per migliorare l'esperienza dei clienti si era reso necessario inoltre diminuire le code in cassa, consentendo il pagamento in autonomia dallo smartphone direttamente al tavolo. Infine, il cliente aveva la necessità di monitorare costi, verificare le giacenze a

magazzino e avere la situazione chiara ed aggiornata dei ricavi per soddisfare le esigenze di carattere amministrativo, fiscale, contabile e organizzativo.

PROGETTO REALIZZATO

Fast Job ha scelto Zmenu per ottimizzare i processi nei due ristoranti centralizzando al contempo la gestione del magazzino e della cucina. Le informazioni raccolte dai punti cassa e dai touch point con i clienti in-store vengono sincronizzate per migliorare sia la user experience che le performance di vendita dei locali: grazie alla App ALVòLO infatti, i clienti possono ordinare il menù direttamente al tavolo, velocizzando il servizio, ed evitare le lunghe file in cassa pagando direttamente dal proprio smartphone, così da dedicare più tempo al

divertimento e alle attrazioni del parco. Il partner Loading Italia si è occupato della realizzazione dell'intera infrastruttura (networking, firewall, Wi-Fi e Server) e dell'installazione di due punti cassa con stampante fiscale, 16 palmari, 2 kitchen monitor e 10 stampanti comande.

PERCHÉ ZUCCHETTI?

Risponde Ivan Gerundo, Responsabile

“Abbiamo scelto Zucchetti perché è leader in Italia per i software ristorativi. ZMenu è la soluzione completa, affidabile ed intuitiva con un customer servizi, fornito dal partner Loading Italia, da dieci e lode, in grado di aiutarti a risolvere ogni tipo di situazione nel più breve tempo possibile”.

