

**Dichiarazione di accessibilità sito web per i  
soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della  
legge 9 gennaio 2004, n.4**

## Dichiarazione

**Zucchetti S.p.A.** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://zcfmobility.it/>

## Stato di conformità

### **Parzialmente conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali significativi hanno un testo alternativo
- C.9.1.2.1 - Sono presenti video senza il relativo testo equivalente
- C.9.1.3.1 - In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive
- C.9.1.3.2 - Non è presente una sequenza che identifica il significato visivo e programmabile degli elementi
- C.9.1.4.1 - In molti punti dell'applicazione solo il colore definisce un componente selezionato oppure cliccato
- C.9.1.4.3 - In alcune sezioni il contrasto tra testo e sfondi grafici non è sufficiente
- C.9.1.4.4 - Le dimensioni utilizzate non garantiscono lo zoom del 200% senza perdita di contenuto e funzionalità
- C.9.1.4.10 - Il contenuto potrebbe non essere visibile senza scorrere in entrambe le dimensioni
- C.9.1.4.11 - Alcuni elementi grafici non hanno il contrasto richiesto

- C.9.1.4.13 - Alcuni elementi grafici non gestiscono la visualizzazione di Hover o Focus
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo)
- C.9.2.1.2 - Non è sempre possibile raggiungere tutti gli elementi dell'interfaccia utilizzando la tastiera
- C.9.2.4.1 - Non sono presenti aree dove saltare rapidamente tra un contenuto e l'altro
- C.9.2.4.3 - Non è possibile navigare nel contenuto con sequenze evidenziate attraverso il focus
- C.9.2.4.5 - Non è garantita la possibilità di accedere ai contenuti in diversi modi
- C.9.2.4.6 - Non tutti gli elementi descrivono chiaramente la loro azione
- C.9.2.4.7 - Non tutti gli elementi presenti hanno visibile l'indicatore del focus
- C.9.2.5.3 - Non tutti gli elementi presenti hanno l'etichetta del loro nome
- C.9.3.1.1 - Il tag della lingua non è correttamente configurato alla localizzazione dell'utente
- C.9.3.3.2 - Alcuni input non hanno delle label o descrizioni che identificano correttamente il loro input
- C.9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano
- C.10.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali significativi hanno un testo alternativo
- C.10.1.3.1 - Le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione non sono determinabili o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive
- C.10.1.4.3 - Alcuni testi non rispettano le regole di contrasto minimo tra testo e sfondo
- C.10.1.4.5 - Non sono presenti testi alternativi per le immagini presenti
- C.10.1.4.10 - Il contenuto potrebbe non essere visibile senza scorrere in entrambe le dimensioni
- C.10.1.4.12 - La spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo garantire alcuna perdita di contenuto o funzionalità
- C.10.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo)

- C.10.2.1.2 - Potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera
- C.10.2.4.2 - Non è presente un titolo che descriva l'argomento o la finalità dei documenti che vengono scaricati
- C.10.2.4.6 - Assenza di tag degli elementi e di metadati utili alla lettura mediante reader
- C.10.3.1.1 - Il tag della lingua non è impostato
- C.12.1.1 - La documentazione in app non rispetta completamente i requisiti di accessibilità
- C.12.1.2 - La documentazione in app non rispetta completamente i requisiti di accessibilità
- C.12.2.2 - La documentazione in app non rispetta completamente i requisiti di accessibilità
- C.12.2.3 - La documentazione in app non rispetta completamente i requisiti di accessibilità
- C.12.2.4 - La documentazione in app non rispetta completamente i requisiti di accessibilità

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **03/09/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **03/09/2025**.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail [accessibilita@zucchetti.it](mailto:accessibilita@zucchetti.it)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: no

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0