

# **Dichiarazione di accessibilità dispositivi mobili per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

## Dichiarazione

**Zucchetti S.p.A.** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

- App mobile ZTravel Next per smartphone Android  
(<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.sarce.jmobile.std>)
- App mobile ZTravel Next per smartphone IOS  
(<https://apps.apple.com/it/app/ztravel-next/id768142233>)

## Stato di conformità

### **Parzialmente conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.5.5.2 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo.
- C.10.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale equivalente che serve allo stesso scopo.
- C.10.1.3.1 - In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive.
- C.10.1.3.5 - lo scopo di alcuni campi di input per info sull'utente potrebbe non essere sempre determinato a livello di codice, limitando l'accessibilità per alcune tecnologie assistive.

- C.10.1.4.3 - In alcune sezioni il contrasto tra testo e sfondi grafici non è sufficiente.
- C.10.1.4.4 - Le dimensioni utilizzate non garantiscono lo zoom del 200% senza perdita di contenuto e funzionalità.
- C.10.1.4.10 - Le dimensioni utilizzate non garantiscono che durante l'ingrandimento, non venga richiesto lo scorrimento verticale/orizzontale del contenuto.
- C.10.1.4.11 - Alcuni elementi grafici non hanno il contrasto richiesto.
- C.10.1.4.12 - In alcune sezioni la spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo da consentire una personalizzazione sufficiente da parte dell'utente senza perdita di contenuto o funzionalità.
- C.10.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo).
- C.10.2.1.2 - In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera.
- C.10.2.1.4 - Non è gestita la possibilità di avere funzionalità con scorciatoie.
- C.10.2.2.2 - Non sono presenti queste funzionalità
- C.10.2.4.4 - In alcuni casi lo scopo dei link potrebbe non essere chiaramente determinabile dal solo testo del link o dal suo contesto.
- C.10.2.5.3 - Non tutti gli elementi presenti hanno l'etichetta del loro nome.
- C.10.3.1.1 - Non prevede l'uso di lingue diverse dall'italiano.
- C.10.3.2.2 - Alcuni elementi non hanno il Focus visibile e quando un componente dell'interfaccia utente riceve il focus, si avvia un cambiamento di contesto.
- C.10.3.3.2 - Non sono presenti etichette che indicano esplicitamente un campo.
- C.10.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati.
- C.10.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano.
- C.11.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale equivalente che serve allo stesso scopo.

- C.11.1.3.5.1 - Non fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo.
- C.11.1.4.3 - In alcune sezioni il contrasto tra testo e sfondi grafici non è sufficiente.
- C.11.1.4.4.1 - Non fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle funzionalità di ingrandimento della piattaforma o della tecnologia assistiva.
- C.11.1.4.5.1 - Non fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo.
- C.11.1.4.11 - In alcune sezioni la spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo da consentire una personalizzazione sufficiente da parte dell'utente senza perdita di contenuto o funzionalità.
- C.11.1.4.12 - In alcune sezioni la spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo da consentire una personalizzazione sufficiente da parte dell'utente senza perdita di contenuto o funzionalità.
- C.11.2.1.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo).
- C.11.2.1.2 - In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera.
- C.11.2.2.1 - Non è presente alcun elemento con temporizzazione nel contenuto.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **16/09/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **16/09/2025**.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail [accessibilita@zucchetti.it](mailto:accessibilita@zucchetti.it)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: N/A

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0