AGID | Agenzia per l'Italia Digitale

Dichiarazione di accessibilità sito web per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Zucchetti S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

ZTravel SBE Accesso WEB: https://saas.ztravelsmart.com/login

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in osservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo.
- C.9.1.3.1 - In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive.
- C. 9.1.3.3 - Non sono presenti elementi che includono info sensoriali, ma solo per forma, dimensione, suono o posizione.
- C.9.1.3.5 - Lo scopo di alcuni campi di input per info sull'utente potrebbe non essere sempre determinato a livello di codice, limitando l'accessibilità per alcune tecnologie assistive
- C.9.1.4.3 - In alcune sezioni il contrasto tra testo e sfondi grafici non è sufficiente.
- C.9.1.4.4 - Le dimensioni utilizzate non garantiscono lo zoom del 200% senza perdita di contenuto e funzionalità.
- C. 9.1.4.5 - Non sempre presente testo alternativo coerente con le immagini

- C.9.1.4.10 - Le dimensioni utilizzate non garantiscono che durante l'ingrandimento, non venga richiesto lo scorrimento verticale/orizzontale del contenuto.
- C.9.1.4.12 - In alcune sezioni la spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo da consentire una personalizzazione sufficiente da parte dell'utente senza perdita di contenuto o funzionalità.
- C.9.1.4.13 - Alcuni elementi grafici non gestiscono la visualizzazione di Hover o Focus.
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo).
- C.9.2.1.2 - In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera.
- C.9.2.4.1 - Non sono presenti aree dove saltare rapidamente tra un contenuto e l'altro.
- C.9.2.4.3 - Non è possibile navigare nel contenuto con sequenze evidenziate attraverso il focus.
- C.9.2.4.4 - In alcuni casi lo scopo dei link potrebbe non essere chiaramente determinabile dal solo testo del link o dal suo contesto.
- C.9.2.4.5 - Non è garantita la possibilità di accedere ai contenuti in diversi modi.
- C.9.2.4.7 - Non tutti gli elementi presenti hanno visibile l'indicatore del focus.
- C.9.2.5.2 - Non sono presenti funzionalità che possono essere gestite utilizzando un singolo puntatore.
- C.9.2.5.3 - Non tutti gli elementi presenti hanno l'etichetta del loro nome.
- C.9.3.2.1 - Alcuni elementi non hanno il Focus visibile e quando un componente dell'interfaccia utente riceve il focus, si avvia un cambiamento di contesto.
- C.9.3.2.2 - In alcune sezioni la modifica dell'impostazione di alcuni componenti dell'interfaccia utente potrebbe causare automaticamente un cambiamento di contesto senza che l'utente sia stato preventivamente informato.
- C.9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano.
- C.10.1.3.1 - Le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione non sono determinabili o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive

- C.10.1.4.11 - Alcuni elementi grafici non hanno il contrasto richiesto
- C.10.1.4.12 - La spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo garantire alcuna perdita di contenuto o funzionalità
- C.10.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo)
- C.10.2.1.2 - Potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera
- C.10.2.4.2 - Non è presente un titolo che ne descrivono l'argomento o la finalità dei documenti che vengono scaricati
- C.12.1.1 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.1.2 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.2.2 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.2.3 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.2.4 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **22/12/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **21/09/2026**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail **accessibilita@zucchetti.it**

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 2019
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: N/A

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0