AGID | Agenzia per l'Italia Digitale

# Dichiarazione di accessibilità dispositivi mobili per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

**Zucchetti S.p.A.** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

- App mobile ZTravel SBE per smartphone Android (https://play.google.com/store/apps/details?id=it.sarce.stravel.std)
- App mobile ZTravel SBE per smartphone IOS (https://apps.apple.com/it/app/ztravel-sbe/id1210660296)

## Stato di conformità

**Parzialmente conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.10.1.3.1 - Le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione non sono determinabili o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive.
- C.10.1.4.11 - Alcuni elementi grafici non hanno il contrasto richiesto.
- C.10.1.4.12 - La spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo garantire alcuna perdita di contenuto o funzionalità.
- C.10.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo).
- C.10.2.1.2 - Potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera.

- C.10.2.4.2 - Non è presente un titolo che ne descrivono l'argomento o la finalità dei documenti che vengono scaricati.
- C.5.5.2 - Non sono presenti parti che richiedono la visione e senza eseguire l'azione associata alla parte operabile.
- C.10.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale equivalente che serve allo stesso scopo
- C.10.1.3.1 - In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive
- C.10.1.3.5 - Lo scopo di alcuni campi di input per informazioni sull'utente potrebbe non essere sempre determinato a livello di codice, limitando l'accessibilità per alcune tecnologie assistive
- C.10.1.4.3 - Alcuni contrasti tra testo e sfondi grafici non sono sufficienti
- C.10.1.4.4 - Le dimensioni utilizzate non garantiscono lo zoom del 200% senza perdita di contenuto e funzionalità
- C.10.1.4.10 - Le dimensioni utilizzate non garantiscono che durante l'ingrandimento, non venga richiesto lo scorrimento verticale/orizzontale del contenuto
- C.10.1.4.11 - Alcuni elementi grafici non hanno il contrasto richiesto
- C.10.1.4.12 - In alcune sezioni la spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo da consentire una personalizzazione sufficiente da parte dell'utente senza perdita di contenuto o funzionalità
- C.10.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo)
- C.10.2.1.2 - In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera
- C.10.2.1.4 - Non è gestita la possibilità di avere funzionalità con scorciatoie
- C.10.2.2.2 - Non sono presenti queste funzionalità
- C.10.2.4.4 - I pulsanti presenti nell'app mobile non hanno alcun testo visibile che spieghi il loro scopo
- C.10.2.5.3 - Non tutti gli elementi presenti hanno l'etichetta del loro nome.
- C.10.3.1.1 - Non prevede l'uso di lingue diverse dall'italiano.

- C.10.3.2.2 - In alcune sezioni la modifica dell'impostazione di alcuni componenti dell'interfaccia utente potrebbe causare automaticamente un cambiamento di contesto senza che l'utente sia stato preventivamente informato.
- C.10.3.3.2 - Non sono presenti etichette che indicato esplicitamente un campo.
- C.10.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati.
- C.10.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano.
- C.11.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale equivalente che serve allo stesso scopo.
- C.11.1.3.1.1 - In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive.
- C.11.1.3.5.1 - Non fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo.
- C.11.1.4.3 - In alcune sezioni il contrasto tra testo e sfondi grafici non è sufficiente.
- C.11.1.4.4.1 - Non fornisce un'interfaccia utente e che supporta l'accesso alle funzionalità di ingrandimento della piattaforma o della tecnologia assistiva.
- C.11.1.4.5.1 - Non fornisce un’interfaccia utente e che supporta l’accesso alle tecnologie assistive per la lettura dello schermo.
- C.11.1.4.11 - In alcune sezioni la spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo da consentire una personalizzazione sufficiente da parte dell'utente senza perdita di contenuto o funzionalità.
- C.11.1.4.12 - In alcune sezioni la spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo da consentire una personalizzazione sufficiente da parte dell'utente senza perdita di contenuto o funzionalità.
- C.11.2.1.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo).

- C.11.2.1.2 - In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera.
- C.11.2.2.1 - Non è presente alcun elemento con temporizzazione nel contenuto.
- C.12.1.1 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.1.2 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.2.2 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.2.3 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.2.4 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **21/09/2026**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **21/09/2026**.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail **accessibilita@zucchetti.it**

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 2019
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: N/A

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0