AGID | Agenzia per l'Italia Digitale

Dichiarazione di accessibilità sito web per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Zucchetti S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

ZTravel Smart Accesso WEB: https://it-app.ztravelsmart.com

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.3.1 - In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive.
- C.9.1.3.2 - Non è presente una sequenza che identifica il significato visivo e programmabile degli elementi
- C.9.1.3.3 - Non sono presenti elementi che includono informazioni sensoriali, ma solo per forma, dimensione, suono o posizione
- C.9.1.3.5 - lo scopo di alcuni campi di input per info sull'utente potrebbe non essere sempre determinato a livello di codice, limitando l'accessibilità per alcune tecnologie assistive
- C.9.1.4.1 - In molti punti dell'applicazione solo il colore definisce un componente selezionato oppure cliccato
- C.9.1.4.4 - Le dimensioni utilizzate non garantiscono lo zoom del 200% senza perdita di contenuto e funzionalità
- C.9.1.4.11 - Alcuni elementi grafici non hanno il contrasto richieste

- C.9.1.4.12 - In alcune sezioni la spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo da consentire una personalizzazione sufficiente da parte dell'utente senza perdita di contenuto o funzionalità
- C.9.1.4.13 - Alcuni elementi grafici non gestiscono la visualizzazione di Hover o Focus
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo)
- C.9.2.4.1 - Non sono presenti aree dove saltare rapidamente tra un contenuto e l'altro
- C.9.2.4.3 - Non è possibile navigare nel contenuto con sequenze evidenziate attraverso il focus
- C.9.2.4.4 - In alcuni casi lo scopo dei link potrebbe non essere chiaramente determinabile dal solo testo del link o dal suo contesto
- C.9.2.4.5 - Non è garantita la possibilità di accedere ai contenuti in diversi modi
- C.9.2.4.6 - Non tutti gli elementi descrivono chiaramente la loro azione
- C.9.2.4.7 - Non tutti gli elementi presenti hanno visibile l'indicatore del focus
- C.9.2.5.2 - Non sono presenti funzionalità che possono essere gestite utilizzando un singolo puntatore
- C.9.2.5.3 - Non tutti gli elementi presenti hanno l'etichetta del loro nome
- C.9.3.1.1 - Il tag della lingua non è correttamente configurato ad italiano ma ad inglese
- C.9.3.2.1 - Alcuni elementi non hanno il Focus visibile e quando un componente dell'interfaccia utente riceve il focus, si avvia un cambiamento di contesto
- C.9.3.3.2 - Alcuni input non hanno delle label o descrizioni che identificano correttamente il loro input
- C.9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano
- C.10.1.1.1 - Questa funzionalità non è applicabile nei documenti non web scaricabili dal programma

- C.10.1.3.1 - Le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione non sono determinabili o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive
- C.10.1.4.5 - Non sono presenti testi alternativi per le immagini presenti
- C.10.1.4.10 - Il testo nei documenti pdf generati dall'applicazione non permette una lettura corretta e senza doppio scroll con zoom del 400%
- C.10.1.4.11 - Alcuni testi non rispettano le regole di contrasto minimo tra testo e sfondo
- C.10.1.4.12 - La spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo garantire alcuna perdita di contenuto o funzionalità
- C.10.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo)
- C.10.2.1.2 - Potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera
- C.10.2.4.2 - Non è presente un titolo che ne descrivono l'argomento o la finalità dei documenti che vengono scaricati
- C.10.2.4.6 - Assenza di tag degli elementi e di metadati utili alla lettura mediante reader
- C.10.3.1.1 - Il tag della lingua non è impostato
- C.12.1.1 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.1.2 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.2.2 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.2.3 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto
- C.12.2.4 - Non sono presenti documenti o servizi di supporto

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **24/09/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **21/09/2026**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail **accessibilita@zucchetti.it**

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: no

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0