AGID | Agenzia per l'Italia Digitale

Dichiarazione di accessibilità dispositivi mobili per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Zucchetti S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

- App mobile ZTravel Smart per smartphone Android (https://play.google.com/store/apps/details?id=it.zucchetti.ztravelsmart)
- App mobile ZTravel Smart per smartphone IOS (https://apps.apple.com/it/app/ztravel-smart/id1661152042)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.10.1.3.1 - In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive.
- C.10.1.4.5 - Non sono presenti testi alternativi per le immagini presenti
- C.10.1.4.10 - Il testo nei documenti pdf generati dall'applicazione non permette una lettura corretta e senza doppio scroll con zoom del 400%
- C.10.1.4.11 - Alcuni testi non rispettano le regole di contrasto minimo tra testo e sfondo
- C.10.1.4.12 - La spaziatura del testo potrebbe non essere impostata in modo garantire alcuna perdita di contenuto o funzionalità

- C.10.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo).
- C.10.2.1.2 - In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera.
- C.10.2.4.2 - Non è presente un titolo che ne descrivono l'argomento o la finalità dei documenti che vengono scaricati.
- C.10.2.4.6 - Assenza di tag degli elementi e di metadati utili alla lettura mediante reader.
- C.10.3.1.1 - Non prevede l'uso di lingue diverse dall'italiano.
- C.12.1.1 - La documentazione in app non rispetta completamente i requisiti di accessibilità
- C.12.1.2 – La documentazione in app non rispetta completamente i requisiti di accessibilità
- C.12.2.2 – La documentazione in app non rispetta completamente i requisiti di accessibilità
- C.12.2.3 – La documentazione in app non rispetta completamente i requisiti di accessibilità
- C.12.2.4 - La documentazione in app non rispetta completamente i requisiti di accessibilità

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **21/09/2026**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **21/09/2026**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail **accessibilita@zucchetti.it**

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: N/A

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0