

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione

Zucchetti S.p.A. si impegna a rendere i propri portali web accessibili, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

PeopleSmart Accesso WEB per la APP vers. 26.02.20

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questi portali web risultano parzialmente conformi ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 1.1.1 (9.1.1.1) Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo.
- 1.3.5 (9.1.3.5) Alcuni campi dei moduli che raccolgono dati personali dell'utente non ne identificano lo scopo in modo programmatico (l'attributo autocomplete è disattivato), impedendo al browser e alle tecnologie assistive di proporre la compilazione automatica.
- 1.4.1 (9.1.4.1) In alcune sezioni il colore viene utilizzato come unico mezzo visivo per comunicare informazioni o distinguere elementi, senza alternative testuali o altri indicatori.
- 1.4.3 (9.1.4.3) In alcune sezioni il contrasto tra il testo e lo sfondo non raggiunge i livelli minimi raccomandati, rendendo il testo difficile da leggere per alcuni utenti.
- 1.4.10 (9.1.4.10) In alcune sezioni i contenuti non si adattano correttamente a viewport ridotti (larghezza equivalente a 320 pixel CSS) o con zoom al 400%: è necessario lo scorrimento orizzontale oppure si verifica una perdita di contenuti o funzionalità.
- 2.1.1 (9.2.1.1) Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera o interfaccia con input analogo.
- 2.1.2 (9.2.1.2) In alcune sezioni non è possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera, potenzialmente intrappolando l'utente.
- 2.2.1 (9.2.2.1) In alcune sezioni i limiti di tempo per completare azioni potrebbero non essere sufficientemente estendibili o l'utente potrebbe non essere adeguatamente avvisato prima della scadenza.

- 2.4.1 (9.2.4.1) Non è presente un meccanismo che consenta di saltare i blocchi di contenuto ripetuti su più pagine, come il menu di navigazione, per raggiungere direttamente il contenuto principale.
- 2.4.7 (9.2.4.7) Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus.
- 3.3.1 (9.3.3.1) In alcune sezioni gli errori di input non sono sempre chiaramente identificati e descritti all'utente.
- 3.3.3 (9.3.3.3) Se viene identificato un errore di inserimento e sono noti dei suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti non sempre vengono forniti all'utente.
- 12.1.1 Alcune informazioni relative alle caratteristiche di accessibilità e compatibilità del servizio non sono attualmente disponibili in modo completo.
- 12.1.2 La documentazione relativa all'uso dell'applicativo web non è ancora resa in formato completamente accessibile.
- 12.2.2 Le informazioni sulle caratteristiche di accessibilità non sono ancora pubblicate in modo completo.
- 12.2.4 La documentazione associata al servizio non è ancora disponibile in formato pienamente accessibile.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **01/12/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **07/09/2026**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail accessibilita@zucchetti.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. Dato di ultimo aggiornamento dei portali web: Settembre 2026 (ultime versione disponibile)
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: N/A

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0