

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione

Zucchetti S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a **“People Smart”**.

APPLE <https://apps.apple.com/it/app/people-smart/id1491899612>

Versione 26.02.20

GOOGLE <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.zucchetti.peoplesmart>

Versione 26.02.20

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa app mobile risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 10.1.1.1 Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo.
- 10.1.3.4 L'app blocca la visualizzazione in modalità verticale e non consente di ruotare il contenuto in orizzontale, pur non essendo un orientamento specifico essenziale per il suo funzionamento.
- 10.1.3.5 In alcuni moduli lo scopo dei campi di inserimento relativi ai dati dell'utente non è identificato in modo programmatico (ad esempio l'attributo autocomplete è disattivato), impedendo la compilazione automatica e l'adattamento da parte delle tecnologie assistive.
- 10.1.4.1 In alcune sezioni il colore potrebbe essere utilizzato come unico mezzo visivo per comunicare informazioni o distinguere elementi, senza alternative testuali o altri indicatori.
- 10.1.4.3 In alcune sezioni il contrasto tra il testo e lo sfondo potrebbe non raggiungere i livelli minimi raccomandati, rendendo il testo difficile da leggere per alcuni utenti.
- 10.1.4.4 Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità.

- 10.1.4.10 In alcune sezioni, con l'ingrandimento del testo o su schermi di dimensioni ridotte, i contenuti non si adattano correttamente, rendendo necessario lo scorrimento in due direzioni o causando la perdita di informazioni o funzionalità.
- 10.2.1.1 Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera o interfaccia con input analogo.
- 10.2.1.2 In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera, potenzialmente intrappolando l'utente
- 10.2.2.1 In alcune sezioni i limiti di tempo per completare azioni potrebbero non essere sufficientemente estendibili o l'utente potrebbe non essere adeguatamente avvisato prima della scadenza.
- 10.2.4.7 Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus.
- 10.3.3.1 In alcune sezioni gli errori di input potrebbero non essere sempre chiaramente identificati e descritti all'utente.
- 10.3.3.3 Se viene identificato un errore di inserimento e sono noti dei suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti non sempre vengono forniti all'utente.
- 11.1.1.1 Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo.
- 11.1.3.4 L'app blocca la visualizzazione in modalità verticale e non consente di ruotare il contenuto in orizzontale, pur non essendo un orientamento specifico essenziale per il suo funzionamento.
- 11.1.3.5.1 In alcuni moduli lo scopo dei campi di inserimento relativi ai dati dell'utente non è identificato in modo programmatico (ad esempio l'attributo autocomplete è disattivato), impedendo la compilazione automatica e l'adattamento da parte delle tecnologie assistive.
- 11.1.4.1 In alcune sezioni il colore potrebbe essere utilizzato come unico mezzo visivo per comunicare informazioni o distinguere elementi, senza alternative testuali o altri indicatori.
- 11.1.4.3 In alcune sezioni il contrasto tra il testo e lo sfondo potrebbe non raggiungere i livelli minimi raccomandati, rendendo il testo difficile da leggere per alcuni utenti.
- 11.1.4.4.1 Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità.
- 11.1.4.10 In alcune sezioni, con l'ingrandimento del testo o su schermi di dimensioni ridotte, i contenuti non si adattano correttamente, rendendo necessario lo scorrimento in due direzioni o causando la perdita di informazioni o funzionalità.
- 11.2.1.1.1 Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera o interfaccia con input analogo.
- 11.2.1.2 In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera, potenzialmente intrappolando l'utente.

- 11.2.2.1 In alcune sezioni i limiti di tempo per completare azioni potrebbero non essere sufficientemente estendibili o l'utente potrebbe non essere adeguatamente avvisato prima della scadenza.
- 11.2.4.7 Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus.
- 12.1.1 Alcune informazioni relative alle caratteristiche di accessibilità e compatibilità del servizio non sono attualmente disponibili in modo completo.
- 12.1.2 La documentazione relativa all'uso dell'app non è ancora resa in formato completamente accessibile.
- 12.2.2 Le informazioni sulle caratteristiche di accessibilità non sono ancora pubblicate in modo completo.
- 12.2.4 La documentazione associata al servizio non è ancora disponibile in formato pienamente accessibile.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **01/12/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **07/09/2026**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità dell'App e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail accessibilita@zucchetti.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: Settembre 2026 (ultima versione disponibile)
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: N/A

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0