

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione

Zucchetti S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “**ZXCHANGE**”.

APPLE <https://apps.apple.com/it/app/zxchange/id6760105984>
Versione 1.0.0

GOOGLE <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zucchetti.zxchange>

Versione 01.00.00

Stato di conformità

Non conforme

Questa app mobile risulta non conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 5.2 - Non sono disponibili caratteristiche di accessibilità documentate.
- 5.3 - Non sono disponibili modalità di accesso biometriche.
- 5.5.1 - Non vi sono modalità d'uso alternative ai movimenti considerati complessi.
- 5.5.2 - Non vi sono mezzi per discernere le parti operabili presenti.
- 5.6.1 - Non vi sono controlli di blocco o di commutazione.
- 5.8 - Non vi è una regolazione di almeno 0,5 secondi alla pressione ripetuta dello stesso tasto come richiesto.
- 10.1.3.2 - Non vi è una regolazione di almeno 0,5 secondi alla pressione ripetuta dello stesso tasto come richiesto.
- 10.1.3.5 - In alcuni campi non vi è indicazione relativa allo scopo dell'input.
- 10.1.4.1 - Le informazioni, le azioni o le differenze a volte sono indicate tramite colore come elemento di distinzione visiva.
- 10.1.4.3 - Il testo a volte non ha un sufficiente contrasto con lo sfondo.
- 10.1.4.4 - Non è possibile ingrandire il testo fino al 200% senza perdere parte dei contenuti o delle funzionalità.
- 10.1.4.10 - Per usare il contenuto su schermi piccoli serve scorrere in verticale e si possono perdere informazioni.
- 10.1.4.11 - I componenti dell'interfaccia e la grafica importante talvolta non hanno un contrasto sufficiente rispetto allo sfondo o ai colori vicini.

- 10.2.1.1 - Le funzionalità del contenuto non sono utilizzabili unicamente tramite tastiera, ovvero non è possibile effettuare una completa navigazione e operabilità senza blocchi o difficoltà.
- 10.2.1.2 - Alcune funzioni non sono accessibili con la tastiera, occorre spesso agire attraverso il touch.
- 10.2.2.2 - Vi sono elementi di caricamento che non hanno una durata di almeno 5 secondi.
- 10.2.4.2 - Ogni schermata o sezione dell'app ha un titolo univoco e coerente visibile all'utente ma non sempre accessibile ai lettori di schermo.
- 10.2.4.3 - L'ordine del focus, utilizzando strumenti per l'accessibilità (tastiera/lettore di schermo), talvolta non rispetta il significato o la logica del documento.
- 10.2.4.6 - Vi sono alcune etichette generiche.
- 10.2.4.7 - Vi sono interfacce utente utilizzabili tramite tastiera hanno una modalità operativa in cui è visibile il focus.
- 10.2.5.2 - Talvolta non vi è modo di annullare o controllare un'azione avviata con un singolo tocco o clic.
- 10.3.3.1 L'errore rilevato automaticamente durante un inserimento non sempre viene identificato in modo specifico.
- 10.3.3.2 - Non sempre sono presenti istruzioni per i campi di input.
- 10.3.3.3 - Non vi sono suggerimenti per la correzione di un errore identificato in fase di inserimento.
- 10.4.1.1 - Il codice e la struttura dell'interfaccia hanno errori di marcatura che possono confondere i lettori di schermo poiché ci possono essere componenti senza etichetta oppure con etichetta duplicata.
- 10.4.1.2 - I contenuti non testuali non sempre hanno un testo alternativo che trasmetta la stessa informazione per l'accesso alle tecnologie assistive.
- 11.1.1.1 - I contenuti non testuali non sempre hanno un testo alternativo che trasmetta la stessa informazione per l'accesso alle tecnologie assistive.
- 11.1.3.1.1 - Le etichette non sempre sono presenti, ci sono elementi non corredati di testo per capirne il significato.
- 11.1.3.3 - Le caratteristiche sensoriali talvolta non sono supportate da alternative.
- 11.1.3.4 - Non vi è la possibilità di orientare orizzontalmente l'applicazione.
- 11.1.3.5.1 - Vi sono dei campi che non riescono ad essere interpretati dalle tecnologie assistive.
- 11.1.4.1 - Le informazioni, le azioni o le differenze a volte sono indicate tramite colore come elemento di distinzione visiva. Per esempio lo stato delle prenotazioni.
- 11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha il rapporto di contrasto richiesto di almeno 4.5:1.
- 11.1.4.4.1 - Il testo non può essere ridimensionato fino al 200 per cento senza l'ausilio di tecnologie assistive e senza perdita di contenuto e funzionalità.
- 11.1.4.10 - Il layout non si adatta correttamente al ridimensionamento e alla modifica del testo o dello zoom.
- 11.1.4.11 - Nella presentazione visiva il rapporto di contrasto non è sempre di almeno 3:1.
- 11.1.4.12 - Non sono presenti contenuti implementati utilizzando linguaggi di markup che supportano le proprietà di stile per il testo. La spaziatura tra parole, lettere e righe non è regolabile e potrebbe compromettere la leggibilità.

- 11.2.1.1.1 - Le funzionalità del contenuto non sono utilizzabili unicamente tramite tastiera, ovvero non è possibile effettuare una completa navigazione e operabilità senza blocchi o difficoltà.
- 11.2.1.2 - Il software non consente una navigazione completa tramite tastiera: una volta entrati in una sezione del menu, non sempre è possibile uscirne usando solo la tastiera esterna.
- 11.2.2.2 - Vi sono elementi di caricamento che non hanno una durata di almeno 5 secondi.
- 11.2.4.3 - Gli oggetti che possono ricevere il focus lo interpretano in un ordine che non sempre permette la conservazione del senso e dell'operatività.
- 11.2.4.7 - Non in tutte le interfacce utente utilizzabili tramite tastiera è sempre visibile l'indicatore del focus.
- 12.2.2 - Non vi sono informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **13/04/2026**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **13/04/2026**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail accessibilita@zucchetti.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: aprile 2026
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: SI
3. CMS utilizzato per il sito web: N/A

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0