

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO “PIATTAFORMA FLUIDA ZUCCHETTI”

Versione del 20/05/2021

Il Servizio consente di gestire questi elementi sia tramite l’APP mobile disponibile per sistemi Apple iOS, che per Google Android, sia dal portale web di FLUIDA.

### Gestione presenze

- Il lavoratore può inviare richieste tramite piattaforma, siano esse per ferie, permessi o segnalazioni di ritardi.

Le richieste verranno notificate al team di lavoro a cui appartiene il lavoratore. Sarà possibile impostare un workflow approvativo a seconda della natura della richiesta e del ruolo del lavoratore.

- Orari di lavoro e straordinari

E’ possibile impostare orari di lavoro personalizzati per singolo lavoratore. Le eccedenze potranno essere marcate come straordinari soggetti o meno ad approvazione di un responsabile.

- Remote working

Il lavoratore può richiedere di lavorare fuori sede (ad esempio da casa) tramite apposita funzione della piattaforma e per un determinato periodo, sia esso uno o più giorni. La richiesta può essere soggetta ad approvazione del responsabile e limitata solo ad alcuni lavoratori, oppure aperta a tutti.

### Timbratura SMART

- Timbratura da remoto

E’ possibile abilitare i lavoratori a timbrare da remoto selezionando o meno una specifica area abilitata (ad esempio un raggio di coordinate GPS che includano l’abitazione della persona). Nel caso una persona non sia abilitata potrà forzare la timbratura inserendo un giustificativo, ma quest’ultima sarà soggetta ad approvazione del responsabile. Viene specificato che la piattaforma Fluida, pur verificando le coordinate da cui viene effettuata la timbratura, non mantiene alcuna traccia di tali coordinate.

- Timbratura NFC (richiede hardware specifico\*)

E’ possibile assegnare badge NFC a tutti o a una parte dei lavoratori. Gli stessi potranno a quel punto timbrare esclusivamente con badge, da remoto o via web da portale app.fluida.io. Per poter usufruire di questa opzione sarà necessario acquistare uno specifico timbratore digitale denominato “Fluida Station” con modulo NFC reader. Il FORNITORE mette a disposizione badge NFC marchiati Fluida, ma è possibile utilizzare altri badge NFC purché dotati della medesima tecnologia.

- Timbratura Bluetooth (richiede hardware specifico \*)

La timbratura Bluetooth richiede l’installazione dell’APP su di un dispositivo mobile dotato di tecnologia Bluetooth, oltre all’acquisto e alla configurazione di un hardware specifico denominato Fluida Beacon.

- Timbratura da portale app.fluida.io

Ogni utente abilitato alla piattaforma Fluida potrà in qualsiasi momento accedere al portale per effettuare la timbratura.

### Nota Spese

Il lavoratore può inserire le spese di lavoro aggiungendo una fotografia del giustificativo di spesa per ogni voce inserita, indicando il metodo di pagamento e comunicando informazioni specifiche tramite chat.

La richiesta può essere soggetta ad approvazione del responsabile e limitata solo ad alcuni lavoratori, oppure aperta a tutti.

#### Comunicazioni aziendali

I responsabili dell'azienda possono inviare uno o più aggiornamenti a tutta l'azienda o ad alcuni team specifici tramite la funzionalità Comunicazioni aziendali. Accedendo al menu principale e cliccando su un messaggio inviato è possibile accedere a un recap degli invii, delle aperture e delle azioni.

I lavoratori riceveranno la relativa comunicazione tramite push notification dell'App (se attiva) e tramite mail, potranno quindi confermare la presa visione della comunicazione.

#### Archivio documentale

I responsabili dell'azienda possono inviare e conservare i documenti dei lavoratori in formato digitale, tra cui cedolini paga, contratti, ricevute.

È possibile organizzare e archiviare i documenti in 6 categorie, consultabili dai lavoratori dall'azienda.

#### Rendicontazione attività

I responsabili dell'azienda possono selezionare la modalità semplice o avanzata di rendicontazione attività.

A seconda della scelta i lavoratori potranno aggiungere una nota giornaliera al calendario per poter tenere traccia delle attività svolte durante l'orario lavorativo oppure selezionare tra una serie di attività, progetti e commesse impostate dai responsabili.

E' prevista inoltre una notifica extra che ricorderà ai lavoratori di segnare le attività svolte.

#### Altre funzionalità

##### - Rubrica aziendale

E' disponibile l'elenco dei lavoratori dell'azienda. L'utente può dunque consultarla e trovare i recapiti dei propri colleghi, oltre a verificarne la presenza in tempo reale.

##### - Reportistica

E' possibile consultare la reportistica presenze in tempo reale o su base mensile.

##### - Export dati

E' in qualsiasi momento possibile richiedere un export dei dati presenze e timbrature, nota spese e altre informazioni raccolte dalla piattaforma. Lo può fare il singolo lavoratore per il suo cartellino presenze, come anche un responsabile per i team o le persone assegnati.

\*Il CLIENTE potrà richiedere le indicazioni sulle modalità di acquisto al PRODUTTORE. Resta inteso che i costi hardware siano esclusi dai canoni del Servizio.

#### Credenziali Master

Le Credenziali Master sono state appositamente pensate per i clienti centri elaborazioni dati e società di consulenza, che vogliono dotare i propri clienti della piattaforma Fluida.

Grazie a questo livello di utenza il CLIENTE centro servizi potrà aggiungere, eliminare e modificare le anagrafiche delle aziende clienti abilitate, oltre a monitorarne l'utilizzo e a dare all'occorrenza supporto di 1° livello sulle configurazioni, a propria cura e spese.

#### Erogazione del Servizio

Fluida viene erogata attraverso la piattaforma Cloud Amazon Web Services su nodi localizzati in Europa. Il PRODUTTORE avrà facoltà di avvalersi di altre infrastrutture, pur rimanendo su nodi localizzati in Europa per tutti i clienti che abbiano sede in EU.

#### SLA di Assistenza

Il Cliente centro servizi avrà a disposizione un servizio di email ticket verso il FORNITORE in caso di necessità di supporto.

La problematica segnalata potrà riguardare funzionalità direttamente fruibili tramite le Credenziali Master oppure di competenza di un'azienda gestita dal centro servizi. Resta inteso che il FORNITORE sarà in contatto unicamente con il CLIENTE e non con le aziende gestite dal CLIENTE.

Al fine di rendere il più autonomo possibile il CLIENTE, il FORNITORE segnalerà al CLIENTE una serie di contenuti tutorial che soddisfino le più comuni operazioni realizzabili tramite Fluida. In caso di malfunzionamento della piattaforma, non risolvibili tramite configurazioni da back-office, il FORNITORE contatterà il PRODUTTORE richiedendo una verifica ed il PRODUTTORE si adopererà per correggere l'anomalia nel più breve tempo possibile, eventualmente anche mediante collegamento diretto con il CLIENTE.