

Autore	Ufficio Privacy Zucchetti Spa
Approvazione	Rifiutoo - ANDREA CAVAGNA

Versione Revisione

Versione	Autore	Consultazione DPO	Data emissione	Motivo della revisione
0.0	Ufficio Privacy Zucchetti Spa			Prima emissione

PARERE DPO

OK.

Classe documento: **RISERVATO**
pagina 1 di 5

Rifiutoo srl

Sede legale: Via della Barca 55, Bologna - 40133 (BO)
Sede operativa: Via della Ferriera 4, Bologna - 40133 (BO)
Tel +39 051 021 6569
info@rifiutoo.com
www.rifiutoo.com

Reg. Imprese BOLOGNA
Cod. Fisc. e Part. IVA n° IT 04253311205
R.E.A. n° 580033
Capitale Sociale € 30.000,00

ZUCCHETTI

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO					
Denominazione	RIFIUTOO S.R.L.				
Partita Iva	04253311205				
Indirizzo	VIA DELLA BARCA 55				
Città	BOLOGNA	Cap	40133	PV	BO
Legale Rappresentante	ANDREA CAVAGNA				
INCARICATI DEL TRATTAMENTO					
Addetti analisi, sviluppo, controllo qualità, help desk, consulenti applicativi, sistemisti					
DATI DI CONTATTO					
Responsabile del trattamento	MICHELE CAMOZZI	michele.camozzi@rifiutoo.com			
Responsabile protezione dati (DPO)					
DESCRIZIONE					
Rifiutoo S.r.l. gestisce, sviluppa e commercializza gestionali per il waste management e per la simbiosi industriale. In particolare, ha sviluppato il software in cloud RENTRI ready, commercialmente denominato “Rifiutoo”. Un gestionale semplice e immediato per Produttori iniziali di Rifiuti e Consulenti Ambientali per agevolare la comunicazione con il RENTRI e gestire in pochi click Registri Carico Scarico, Formulari, MUD, Scadenze autorizzazioni, analisi rifiuti e tanti altri aspetti legati alla gestione rifiuti.					
FINALITA' DEL TRATTAMENTO					
La finalità del trattamento è quella di erogare il servizio gestionale in cloud Rifiutoo, servizi di assistenza tramite ticketing e manutenzione.					
CATEGORIA INTERESSATI					
Clienti dell’applicativo Software SaaS					
CATEGORIE DI DATI PERSONALI					
Nome e Cognome, Email, Numero di telefono, Codice Fiscale, Indirizzo IP					
CATEGORIA DI DESTINATARI A CUI I DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI					
Data Center - Aruba S.p.A. - Aruba Cloud e Società del Gruppo Zucchetti					
TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO					
No					
TERMINI PER LA CANCELLAZIONE DEI DATI					
90 gg dalla disdetta. 1 anno di backup					

Classe documento: **RISERVATO**
pagina 2 di 5

Rifiutoo srl

Sede legale: Via della Barca 55, Bologna - 40133 (BO)
Sede operativa: Via della Ferriera 4, Bologna - 40133 (BO)
Tel +39 051 021 6569
info@rifiutoo.com
www.rifiutoo.com

Reg. Imprese BOLOGNA
Cod. Fisc. e Part. IVA n° IT 04253311205
R.E.A. n° 580033
Capitale Sociale € 30.000,00

DESCRIZIONE GENERALE DELLE MISURE DI SICUREZZA TECNICHE E ORGANIZZATIVE**1. MISURE DI SICUREZZA IMPLEMENTATE NEI SOFTWARE**

Le misure di sicurezza configurabili nel sistema applicativo sono:

Gestione credenziali di accesso

- User name: l'accesso al sistema avviene solo attraverso l'identificazione univoca del soggetto che vi accede. Il titolare deve predisporre una procedura organizzativa affinché tale utenza sia assegnata ad un unico incaricato e sia gestita in conformità alle buone regole di gestione.
- Il Cliente ha la possibilità di impostare la funzione di blocco account.
- Il sistema è configurabile con un sistema SSO attraverso un token, active directory, ldap, SAML 2.0, injection header su richiesta a Rifiutoo S.r.l. è previsto un modulo aggiuntivo alle licenze in abbonamento Rifiutoo
- È possibile implementare una two factor authentication anche attraverso un sistema di otp su richiesta a Rifiutoo S.r.l. è previsto un modulo aggiuntivo alle licenze in abbonamento Rifiutoo.
- Profili di autorizzazione: il Titolare può configurare l'accesso al sistema a seconda delle attività svolte dagli utenti attraverso un sistema di accesso granulare al software e alle sue caratteristiche

Identificazione di chi ha trattato i dati:

- Strumenti di log: Il Titolare può attivare i log della procedura con cui sono registrati gli accessi alla procedura stessa e alle singole funzioni che la compongono con il tipo di operazione eseguita. In particolare, è possibile attivare i log di verifica e controllo di ogni tabella applicativa (tra cui attività di inserimento, modifica e cancellazione) su richiesta a Rifiutoo S.r.l. è previsto un modulo aggiuntivo alle licenze in abbonamento Rifiutoo.
- Presenza di utenze di servizio per personale di assistenza: Coloro che eseguono assistenza e manutenzione sulla procedura hanno utenze nominali che dovranno essere attivate e disattivate dal Titolare in funzione della necessità.

Tecniche di crittografia:

- Rifiutoo utilizza attualmente l'algoritmo bcrypt, che è una funzione di hashing adattiva delle password, con queste caratteristiche:
 - Salting automatico: aggiunge dati casuali per prevenire attacchi con rainbow table
 - Cost factor: rallenta intenzionalmente il calcolo per rendere gli attacchi brute-force impraticabili

Privacy by default

- Attivazione profilo utente: gli utenti nel portale sono attivati secondo una logica di non assegnare alcun profilo autorizzativo sui dati trattati. Sarà il Titolare in autonomia a scegliere la profilazione utente idonea e ad attribuire le autorizzazioni in funzione dell'area omogenea di cui fa parte l'utente o del profilo di autorizzazione individuale.

Diritti degli interessati:

Classe documento: **RISERVATO**
pagina 3 di 5

Rifiutoo srl

Sede legale: Via della Barca 55, Bologna - 40133 (BO)

Sede operativa: Via della Ferriera 4, Bologna - 40133 (BO)

Tel +39 051 021 6569

info@rifiutoo.com

www.rifiutoo.com

Reg. Imprese BOLOGNA
Cod. Fisc. e Part. IVA n° IT 04253311205
R.E.A. n° 580033
Capitale Sociale € 30.000,00

ZUCCHETTI

- Diritti degli interessati: per garantire agli interessati il diritto all'oblio, è sufficiente che inviino una richiesta al Titolare che farà le opportune valutazioni. Qualora il Titolare decida che i dati debbano essere cancellati potrà agire direttamente sul Portale Rifiutoo, cancellando l'anagrafica all'interno di ogni applicativo dell'area non sarà più reperibile alcuna informazione neppure indiretta su quell'interessato. Nei singoli applicativi saranno presenti quindi solo informazioni anonime non riconducibili neppure indirettamente ad alcun interessato. Le funzioni di cancellazione avvengono per anagrafica soggetto.

Queste misure di sicurezza devono essere correttamente impostate da parte del Titolare.

2. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO: MISURE DI SICUREZZA IMPLEMENTATE PER I SERVIZI DI ASSISTENZA

ASSISTENZA TELEFONICA

Non presenta problemi da un punto di vista di trattamento di dati personali. Non sono trasmessi dati o archivi e la comunicazione rimane verbale.

ASSISTENZA TRAMITE EMAIL/TICKETS WEB

L'addetto Rifiutoo non è autorizzato a farsi mandare le credenziali di accesso del Titolare via email né tantomeno potrà salvarle sullo strumento di ticketing. Qualora un Titolare invii le credenziali di accesso al suo ambiente senza richiesta del tecnico Rifiutoo è necessario che lo stesso risponda che non è autorizzato ad accedere ai sistemi con credenziali di altri utenti in quanto questa modalità viola il GDPR.

AUTORIZZAZIONE DI BACKUP DA PARTE DEI NOSTRI SISTEMISTI

L'archivio ricevuto viene scaricato su una directory del gruppo di assistenza non soggetta a backup. L'assistenza di primo livello trasmette il db all'assistenza di 2 livello. L'assistenza di 2 livello procederà alle analisi di cui il problema necessita e poi cancellerà gli archivi ricevuti. In ogni caso l'assistenza che ha in carico il problema, sia essa di primo o secondo livello, al termine dell'attività, cancellerà gli archivi ricevuti. L'assistenza che ha in carico la gestione, terminata l'attività, dovrà cancellare gli archivi ricevuti dal disco condiviso e da eventuali supporti di memorizzazione locali. Qualora vi fosse la necessità di mantenere gli archivi sarà mandata una email al Titolare che ne darà l'autorizzazione. Gli archivi dei Titolari non potranno mai essere trasmessi a gruppi di lavoro differenti rispetto a quelli finalizzati alla risoluzione del problema segnalato dal Titolare. L'unica possibilità che i tecnici hanno per conservare gli archivi senza la previa autorizzazione del Titolare è l'anonimizzazione degli stessi.

Tutti i documenti contenenti dati dei Titolari stampati non possono essere riutilizzati come carta da riciclo e devono essere immediatamente distrutti.

3. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO: MISURE DI SICUREZZA IMPLEMENTATE PER I SERVIZI SAAS - PAAS

Rimandati a Aruba S.p.A. servizi Cloud - Rifiutoo si avvale delle garanzie fornite da Aruba S.p.A. per l'Infrastruttura Cloud e Piattaforma Cloud. Per i tempi di ripristino dell'Infrastruttura Cloud e delle relative

Classe documento: **RISERVATO**
pagina 4 di 5

Rifiutoo srl

Sede legale: Via della Barca 55, Bologna - 40133 (BO)
Sede operativa: Via della Ferriera 4, Bologna - 40133 (BO)
Tel +39 051 021 6569
info@rifiutoo.com
www.rifiutoo.com

Reg. Imprese BOLOGNA
Cod. Fisc. e Part. IVA n° IT 04253311205
R.E.A. n° 580033
Capitale Sociale € 30.000,00

ZUCCHETTI

SLA, si rimanda ai dettagli del fornitore Aruba S.p.A, presenti al seguente url - link inserito per esteso -
<https://www.cloud.it/termini-e-condizioni>

Classe documento: **RISERVATO**
pagina 5 di 5

Rifiutoo srl

Sede legale: Via della Barca 55, Bologna - 40133 (BO)
Sede operativa: Via della Ferriera 4, Bologna - 40133 (BO)
Tel +39 051 021 6569
info@rifiutoo.com
www.rifiutoo.com

Reg. Imprese BOLOGNA
Cod. Fisc. e Part. IVA n° IT 04253311205
R.E.A. n° 580033
Capitale Sociale € 30.000,00