



### **Ambito progetto**

SICUREZZA E AUTOMAZIONE

### **Realizzato per**

AZIENDA DI PROMOZIONE TURISTICA

### **Esigenza**

IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI CONTROLLO ACCESSI AL LITORALE

## **PROFILO SOCIETA'**

### **CLIENTE:**

AGENZIA TURISTICA

### **SETTORE:**

TURISMO

Azienda di Promozione Turistica che per più di un secolo ha amministrato le principali strutture Turistiche, Balneari e Termali di un'importante area turistica italiana, promovendone anche l'immagine in Italia, in Europa e nel Mondo. L'azienda ha ereditato tale funzione e le strutture della vecchia APT ed ora è l'ente che coordina la promozione e l'utilizzo delle risorse turistiche del luogo. Forte di una "concessione per un

secolo" per amministrare in regime di monopolio la spiaggia e le Terme, ha di fatto creato un modello di organizzazione e sviluppo del turismo, sapendo abbinare gli aspetti Termali, Culturali e Ricreativi in un'offerta turistica unica. Anche ora che non opera più in un regime di monopolio, rappresenta di fatto il principale promotore ed amministratore di tutte le attività correlate con il turismo della zona.

## ESIGENZE DEL CLIENTE

Il cliente si è posto l'ambizioso obiettivo di implementare un sistema centralizzato in grado di coniugare diverse esigenze: da quelle legate alla necessità di monitorare in modo costante l'afflusso dei turisti alle varie aree del litorale al controllo degli accessi legato sia alla

sicurezza dei turisti sia alla protezione/conservazione del territorio fino ad un sistema completo per la gestione delle prenotazioni, della vendita dei servizi turistici e del pagamento degli stessi. In un contesto che si sviluppa su 2700 metri di bagnasciuga (con circa 4000 ombrel-

loni), disporre di un **avanzato sistema di prenotazione e controllo accessi** è di primaria importanza per la buona gestione degli impianti turistici e della spiaggia.



## PROGETTO REALIZZATO

Il progetto realizzato ha comportato un elevato livello di complessità che ha richiesto l'integrazione di molteplici componenti hardware (tornelli, terminali di lettura tessera motorizzati, tessere RFID ecc.) e specifici software applicativi per la gestione complessivamente di circa 30.000 abbonati e soci, circa 7.000 frequenze giornaliere e 70.000 badge RFID.

Tecnologie avanzate, badge e braccialetti personali per entrare ed uscire liberamente dagli impianti balneari, nuovi servizi di prenotazione anche via WEB direttamente da casa, elevati gradi di organizzazione, efficaci strumenti per il controllo gestionale dell'azienda rappresentano i risultati ottenuti dal cliente grazie al progetto implementato.

**HARDWARE** Il progetto ha visto l'instal-

lazione di 12 tornelli a tripode e 6 a bandiera con appositi lettori RFID per consentire a qualsiasi tipologia di visitatore (soci, abbonati e occasionali) di accedere alle varie aree attraverso la lettura di un badge. In particolare, il cliente avvicina il badge e il sistema verifica che siwziano associate le credenziali necessarie per poter accedere al servizio (data, ora, tipologia di servizio acquistato ecc.).

In corrispondenza del parco acquatico della zona, oltre al controllo in entrata, il cliente ha scelto di utilizzare il sistema di tornelli anche per l'uscita dei visitatori. In tal modo, infatti, qualora al badge non fosse associato l'acquisto di servizi aggiuntivi, è stato possibile prevedere il ritiro automatico dei badge con notevoli vantaggi in termini, sia di possibilità di riutilizzo degli stessi, sia di prevenzione

di eventuali truffe a danno del cliente.

Un ulteriore vantaggio ottenuto dal sistema, consiste nella possibilità di verificare in tempo reale e con precisione il numero di presenti in ciascuna struttura ricettiva.

**SOFTWARE** E' stato installato un applicativo Client/Server studiato appositamente per la gestione a 360 gradi di strutture turistiche, centri sportivi, Wellness, Fitness, SPA, spiagge, club ricreativi ecc.

Si tratta di un sistema data base indipendente che permette di scegliere il data base più adeguato rispetto ai volumi e alla complessità gestionale, di disporre di una soluzione multilingua per garantire la necessaria apertura al mercato internazionale e multaziendale per la gestione di più strutture.

In particolare, il progetto realizzato per il cliente ha previsto l'installazione di specifici moduli per la gestione di:

**Booking.** Un potente motore di ricerca automatica per prenotare istantaneamente e in modo centralizzato in un unico "centro prenotazioni" le strutture e servizi offerti con gestione automatica delle disponibilità in base a piani e logiche prefissate dall'Azienda di Promozione Turistica;

**Controllo accessi.** E' il modulo per il controllo degli accessi a impianti, aree o locali ai soli utenti autorizzati monitorando costantemente i transiti al personale. Il software di controllo permette l'impostazione di orari e regole di ingresso, consentendo di gestire anche le casistiche più complesse.

**Identificazione cliente.** Sistema di rico-

noscimento e di tracciabilità dell'utente, con tecnologia radiofrequenza mediante trasponder. In altre parole, si tratta di una sorta di "telepass" personale che consente di interagire con il visitatore/ospite/utente ogniqualvolta sia necessario interagire con il sistema per entrare, per essere riconosciuto, per prenotare, per pagare, per fare acquisti con il badge ecc.

**Servizio cassa.** Modulo per amministrare indifferentemente sistemi di pagamento con: addebito su conto, prepagato a scalare mediante badge personale, convenzione con tour operator o aziende private, riscossione del corrispettivo, emissione ricevuta, tenuta di E/conto, stampe di quadratura cassa, stampa dettaglio di cassa, gestione acconti e caparre, distinte di paga-

mento, gestione sospesi di cassa ecc.

Il sistema nel suo complesso, mediante le 36 postazioni cassa e le 5 di amministrazione, è in grado di gestire in modo semplice, veloce ed efficiente la prenotazione, il pagamento del corrispettivo con rilascio di ricevuto fiscale e la gestione degli accessi dei clienti a tutti i servizi offerti sul litorale.

Inoltre, una vasta gamma di report permette all'amministrazione un facile e intuitivo controllo dei flussi della clientela, degli incassi e delle prenotazioni, di effettuare previsioni sulle presenze, simulazioni sul carico degli impianti, statistiche di vendita che si aggiornano in tempo reale per un miglior impiego delle risorse e per la più efficiente organizzazione delle maestranze per fornire un servizio sempre eccellente e di livello.

# PROJECT