



### **Ambito progetto**

SICUREZZA E AUTOMAZIONE

### **Realizzato da**

REGIONE ITALIANA

### **Esigenza**

CREARE UN SISTEMA TURISTICO INTEGRATO

## **PROFILO SOCIETA'**

### **CLIENTE:**

REGIONE ITALIA

### **SETTORE:**

TURISMO

Regione italiana molto popolata fin dall'antichità, ricca di storia e di località turistiche di grande valore. Tale territorio è sempre stato al centro di importanti traffici commerciali nel Mediterraneo, nonché polo culturale di indiscussa importanza: per questi motivi queste zone, con il capoluogo in testa, hanno sempre goduto di un certo prestigio internazionale.

Una voce importante nell'economia regionale è costituita dal turismo, con le località balneari caratterizzate

da spiagge finissime, con i numerosi centri storici di rilievo e con i numerosi agriturismi sparsi un po' in tutta la regione. Nella stagione invernale numerose sono le località alpine meta di sciatori appassionati. La zona è inoltre ricca di mete turistiche di rilevante interesse storico, con numerosi siti medievali e di epoca romana.

Dal punto di vista ambientale e naturalistico assumono sempre maggiore importanza la zona montana e l'oasi faunistica lacustre.

## ESIGENZE DEL CLIENTE

Una tale ricchezza naturale ed artistica richiede una gestione razionale e funzionale delle principali mete di villeggiatura. La Regione si è posta l'obiettivo di

creare un vero e proprio **sistema turistico integrato**, in grado di aumentare marcatamente le potenzialità turistiche delle singole strutture coinvolte e di in-

centivare il turista ad usufruire di tutti i servizi che vengono dedicati.



## PROGETTO REALIZZATO

Il progetto si è concretizzato con la realizzazione di una apposita Card regionale dei servizi, che il turista può utilizzare presso i siti e le strutture aderenti al circuito (musei, teatri, mostre, mezzi pubblici, ecc..) così da ottenere sconti sui servizi o, in alcuni casi, la totale gratuità degli stessi.

Il turista quindi acquista una tessera, direttamente in un ufficio turistico della regione oppure in hotel/agenzie di viaggio convenzionate, che gli dà diritto ad una serie di sconti e agevolazioni, senza dover periodicamente ricaricare la scheda, cosa necessaria in caso di tessere prepagate.

Nella gestione del progetto sono stati individuati 3 soggetti:

- **gestore** - è l'Agenzia per il Turismo della regione;
- **distributore** - è il soggetto abilitato alla vendita / rinnovo della Card (gli uffici Turistici della regione, hotel e agenzie viaggi convenzionati, ecc.);
- **affiliato** - è il soggetto aderente al circuito presso il quale si possono acquistare e/o usufruire i servizi (musei, teatri, negozi, cinema, trasporti, festival, ecc.);

Ai diversi soggetti coinvolti sono state riservate diverse specifiche funzioni.

### FUNZIONALITÀ AMMINISTRATIVE RISERVATE AL GESTORE

Il Gestore ha coordinato le principali attività amministrative legate alla gestione del sistema turistico integrato, con controllo statistico delle tessere stampate / vendute e dei servizi erogati, con possibilità di utilizzare i dati raccolti dal sistema per delle campagne promozionali mirate.

Di seguito segnaliamo le principali funzionalità:

- interrogazione automatica giornaliera di tutte le transazioni raccolte, e trasmesse su server centrale, da ciascun terminale posto nei siti aderenti all'iniziativa;
- gestione anagrafica dei distributori;
- gestione assegnazione del parco tessere ai distributori;
- gestione tariffe e servizi diversificati per ogni affiliato;
- interrogazione per data del dettaglio movimenti eseguiti da ciascun affiliato;
- interrogazione per data dei servizi fruiti da una singola Card;
- interrogazione anagrafica utenti;
- stampa per data delle tessere vendute/rinnovate da ciascun distributore suddivisa per tipologia di tessere con

consuntivazione degli importi incassati e provvigioni spettanti;

- stampa per data del dettaglio dei servizi venduti da ciascun affiliato con consuntivazione degli importi da riconoscere;
- funzioni di estrazione delle anagrafiche utenti per azioni di mailing promozionale.

### FUNZIONALITÀ OPERATIVE RISERVATE AL DISTRIBUTORE

Il Distributore da un punto di vista operativo è l'interfaccia tra il gestore e gli affiliati sparsi sul territorio.

Di seguito segnaliamo le principali funzionalità:

- acquisizione/gestione anagrafica utenti;
- vendita/rinnovo Card.

### FUNZIONALITÀ OPERATIVE RISERVATE ALL'AFFILIATO

L'Affiliato rappresenta l'interfaccia sul territorio del sistema turistico integrato e raccoglie le transazioni attraverso l'utilizzo della Card da parte dei turisti.

La funzionalità principale riguarda la registrazione delle transazioni (vendite o servizi erogati all'utente) mediante terminale intelligente.



## COMPONENTI TECNOLOGICHE NECESSARIE

Presso il Gestore è stato collocato un server applicativo sul quale risiede il software gestionale di collegamento con i terminali periferici.

Il software installato ha permesso di gestire un'organizzazione estremamente frammentata ed eterogenea come il sistema turistico integrato regionale, con ottimi risultati, sia in termini di efficienza che di economicità. Il software gestionale installato è risultato molto intuitivo, no-

stante la complessità del sistema regionale, dimostrandosi così molto semplice da usare.

Presso il Gestore è stata predisposta una connessione ad internet abilitata anche per VPN: in questo modo è possibile gestire in tempo reale il flusso di dati relativo alle anagrafiche degli utenti e rendere così più efficiente la vendita e/o il rinnovo delle Card.

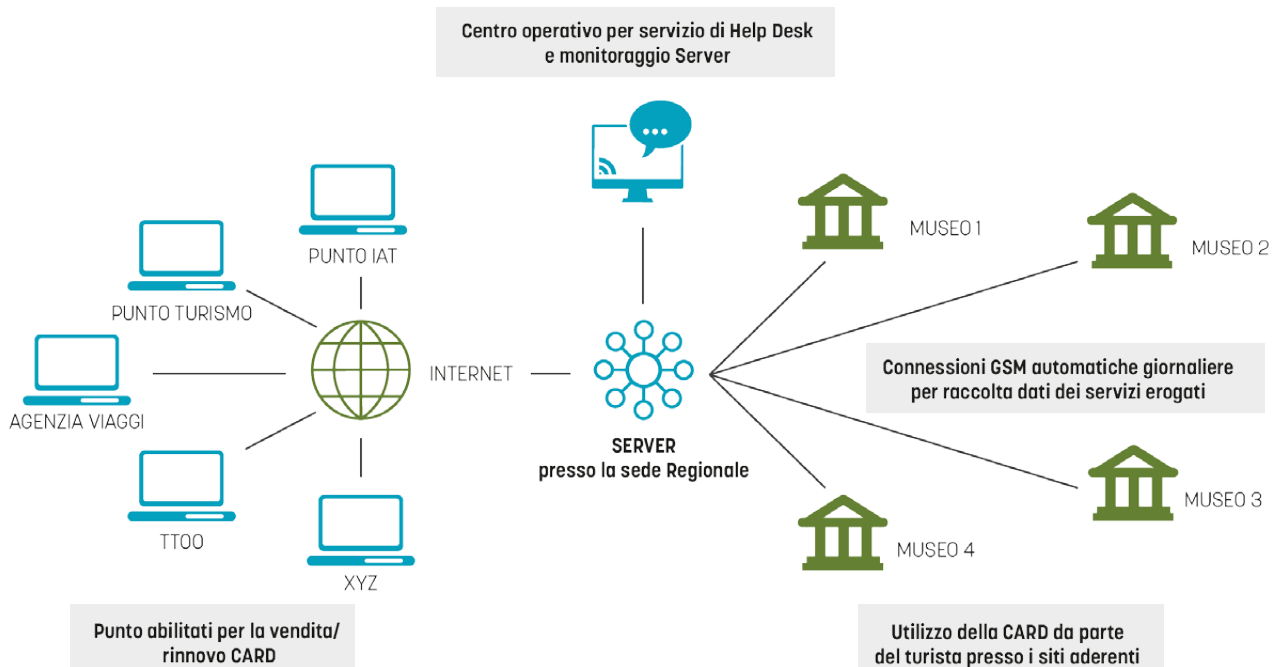
Inoltre è stata predisposta una connessione GSM che collega il server centrale con i terminali intelligenti posti presso

ogni Affiliato: in questo modo giornalmente ed in maniera automatica la direzione centrale riceve i dati dei servizi erogati. Infine presso il Gestore è stato collocato un lettore di tessere standard.

Presso il Distributore sono state sfruttate le preesistenti connessioni internet ed è stato installato un lettore di tessere, al fine di dialogare con il centro del sistema posto presso il Gestore.

Presso l'Affiliato è stato collocato un terminale intelligente predisposto per il collegamento GSM.

## SCHEMA DELL'ARCHITETTURA TECNOLOGICA



# PROJECT