



### **Ambito progetto**

SICUREZZA E AUTOMAZIONE

### **Realizzato da**

SOCIETÀ DI GESTIONE AEROPORTUALE

### **Esigenza**

GESTIONE E PROGRAMMAZIONE  
DELLE ATTIVITÀ MANUTENTIVE CICLICHE

## **PROFILO SOCIETA'**

### **CLIENTE:**

SOCIETA' GESTIONE  
AEROPORTI

### **SETTORE:**

**Società di gestione di alcuni dei principali aeroporti italiani**, è responsabile principalmente dei servizi centralizzati delle aerostazioni quali il coordinamento di scalo, dei sistemi informativi, dell'informazione al pubblico, della vigilanza e della fornitura di servizi commerciali. Inoltre alla società competono la progettazione, la costruzione e la manutenzione a 360 gradi (custodia estintori, pulizia, ecc...) sia delle infrastrutture (rampe di accesso, parcheggi, ecc...) che degli edifici aeroportuali veri e propri.

## ESIGENZE DEL CLIENTE

Nell'ambito di un ambizioso progetto di modernizzazione globale della gestione aeroportuale è nata l'esigenza specifica di informatizzare la manutenzione di aree, apparati e strumenti che neces-

sitano di particolare cura e controllo, perché importanti a livello di sicurezza, di frequente uso pubblico e soggetti a specifiche normative. Tra queste attività si segnalano i controlli di sicurezza e

verifica su ascensori, estintori, aree pericolose, componenti elettrici ed anche la pulizia di locali come i servizi igienici.



## PROGETTO REALIZZATO

L'esigenza della società è stata completamente soddisfatta attraverso un **sistema integrato hardware e software** che supporta appieno l'azienda nella gestione delle attività cicliche (pulizia di locali, controllo ascensori, verifica estintori, ecc..) permettendo di rilevare le presenze del personale addetto alla manutenzione, di verificare l'effettivo svolgersi delle attività e di controllare i tempi di lavoro e di intervento.

### HARDWARE

Tra le molte difficoltà di questo progetto in fase di start up, sicuramente c'è stata quella di rilevare le presenze e le attività (data, durata, ecc..) del personale addetto ai vari servizi di controllo, manuten-

zione e pulizia, trattandosi di personale itinerante che opera al di fuori della sede aziendale, quindi non facilmente monitorabile.

Questa difficoltà è stata brillantemente superata dotando ogni operatore di uno **strumento portatile** di rilevazione presenze e dati per **tag di prossimità**. Parallelamente, ogni luogo di monitoraggio (servizi igienici, ecc..) è stato dotato di un identificativo tag RFID (che può assumere la forma di tessera, dischetto, etichetta, ecc..), così come ogni apparato di monitoraggio (ascensore, estintore, ecc..). L'operatore ad inizio attività avvicina il proprio lettore di presenze e dati ai diversi tag, in maniera tale da rilevare, nell'ordine, la presenza e l'attività;

successivamente, ad attività terminata, l'addetto ripete l'operazione, rilevando il termine del suo intervento e della sua presenza.

Una volta spostatosi al successivo luogo di intervento, l'operaio ripeterà queste operazioni.

**I dati raccolti possono successivamente essere trasferiti localmente** via USB o interfaccia bluetooth su PC portatile, palmare o cellulare di ultima generazione e **successivamente al server centrale** tramite LAN o GPRS. Se necessario, **è possibile trasferire i dati direttamente dal rilevatore mobile al server centrale** tramite modulo GPRS.



## SOFTWARE

A livello software alla società di gestione è stato fornito uno **strumento informatico web based** fortemente innovativo **in grado di gestire in maniera efficiente tutti i dati acquisiti tramite i rilevatori di presenze e dati portatili.**

Il software, conservando lo storico delle attività/addetti, ha reso disponibili agli utenti autorizzati i seguenti dati:

- timbrature di ingresso e uscita del personale esterno in turno;
- data e ora di inizio e fine intervento manutentivo su un particolare apparato;
- data e ora di effettuazione delle verifiche di Legge su un particolare apparato;

Questi dati, al fine di fornire al management tutti gli strumenti necessari per una sempre più efficiente e programmatica gestione delle attività manutentive, sono stati organizzati ed elaborati dall'applicativo. Infatti il software:

- crea il luogo/apparato e i gruppi di luoghi/apparati da monitorare;
- crea l'operatore e ne gestisce i dati anagrafici;
- crea gruppi di operatori associandoli ai vari punti o gruppi di punti che devono monitorare;

- permette di effettuare interrogazioni e controlli e di produrre statistiche – con relative stampe – per singolo operatore, per gruppi di operatori, per fascia oraria, per luoghi/apparati e gruppi di luoghi/apparati da monitorare.

**Inoltre il software ha permesso di profilare gli utenti che utilizzano il sistema in base al ruolo e grado di responsabilità,** stabilendo un elevato grado di sicurezza del sistema stesso. Infatti il sistema riconosce principalmente i profili seguenti.

### Utente/operatore

Questo profilo non ha alcun accesso all'applicativo ed è colui il quale effettua le manutenzioni disponendo del proprio terminale di rilevazione portatile.

### Responsabile di gruppo

Profilo che assegna all'operatore un gruppo, limitatamente ai gruppi di cui è responsabile, e di abbinare uno specifico rilevatore mobile al suddetto operatore.

Può effettuare delle inquiry sugli utenti di cui è responsabile.

### Supervisore

Questa figura ha in carico la gestione degli utenti e inserisce, modifica e cancella

le timbrature di presenza, le timbrature di produzione e i movimenti, visualizzando queste informazioni anche nelle tabelle mensili riepilogative. Inoltre gestisce l'acquisizione delle anagrafiche operatori, delle timbrature di presenza e dei luoghi/apparati di monitoraggio gestendo eventuali anomalie.

Può effettuare delle inquiry sui gruppi di cui è supervisore.

### Amministratore

Figura principale che definisce i fondamentali del sistema: gestione anagrafica, creazione figure precedenti, definizione dei punti e dei gruppi di lettura, definizione turni, organizzazione delle attività manutentive cicliche, abbinamento attività con gruppi di manutenzione, estrazione di report e statistiche.

Può effettuare inquiry su tutto il sistema secondo diversi parametri.

**Attraverso questa gestione informatizzata delle attività manutentive cicliche la società di gestione è riuscita ad ottenere un effettivo controllo sulla prestazione del personale, sui tempi di lavoro su commessa / centro di costo e sull'effettivo svolgimento delle attività di manutenzione.**

# PROJECT