

Telemaco Banche Dati: disponibile a breve!

Lodi, 11 Gennaio 2022 Ns. Rif. CE (FF, AL)

Gentile Cliente,

come anticipato nella precedente comunicazione *Banche Dati CCIAA: da gennaio 2022 importanti novità nel servizio!* Inviata il 15 dicembre scorso,

da Gennaio 2022 sarà disponibile in Sdi la piattaforma Telemaco

per la consultazione delle banche dati camerali.

Di seguito riportiamo gli step previsti per il rilascio:

- **20 gennaio 2022: rilascio del servizio Telemaco Banche Dati.** Da questa data potrà accedere a Telemaco Banche Dati direttamente da Sdi ed utilizzare tutti i servizi che offre. Tutti i dettagli sulle principali funzionalità sono illustrati nei video tutorial che può consultare [direttamente su Sdi](#).

Sarà ancora possibile accedere alla piattaforma Banche Dati CCIAA fino al 30/1/2022, tuttavia Le suggeriamo caldamente di cominciare da subito ad utilizzare Telemaco per le ricerche: **lo troverà subito semplice e intuitivo!**

Qualora riscontrasse qualche difficoltà per la quale non trova risposta nemmeno guardando i video tutorial potrà sempre rivolgersi al nostro servizio di assistenza scrivendo a: assistenza@supermercato.it

- **30 gennaio 2022: ultimo giorno per accedere alle funzioni di ricerca** dell'attuale piattaforma Banche Dati CCIAA.

- Dal 31/01/2022 al 28/02/2022 l'accesso alla piattaforma Banche Dati CCIAA sarà ancora possibile ma **esclusivamente per consultare l'archivio** dei documenti richiesti nel mese precedente.
- **01 marzo 2022: la piattaforma Banche Dati CCIAA verrà definitivamente chiusa.**

Per concludere, Le ricordiamo che:

- l'accesso alla piattaforma Telemaco Banche Dati non richiederà alcun tipo di operazione da parte Sua, ma verrà **attivato automaticamente dalla data prevista**.
- Il pagamento dei servizi consultabili da Telemaco Banche Dati avverrà tramite il Suo credito prepagato Sdi Card, esattamente come avviene ora sulla piattaforma Banche Dati CCIAA.
- I prezzi dei servizi non subiranno alcuna variazione e saranno sempre esposti a video prima della conferma della richiesta.

Per ulteriori dubbi o necessità può contattare l'assistenza scrivendo a: assistenza@supermercato.it

Ringraziandola per la collaborazione, Le porgiamo

Cordiali saluti
Servizio Marketing e Comunicazione