



[English Version Below]

Informativa Privacy relativa alle APP Zucchetti

resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR)

La presente Informativa Privacy è resa solo ed esclusivamente per l'applicazione "Zucchetti" QID e non anche per eventuali siti web attraverso i quali ad esempio l'Utente dovesse accedere a / o utilizzare l'applicazione.

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4 punto 7) del GDPR, è Zucchetti S.p.A. con sede legale in Lodi, Via Solferino, n. 1, 26900 – e-mail ufficio.privacy@zucchetti.it.

Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile per la protezione dei dati è il dott. Mario Brocca a cui potrà rivolgersi scrivendo una email a dpo@zucchetti.it.

Dati personali raccolti

I servizi forniti dalla App, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa non richiedono alcuna forma di registrazione degli Utenti. Segnaliamo tuttavia che, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App (come ad esempio Apple Store, Google Play o App Gallery), acquisiscono nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito. L'Utente potrà consultare le informazioni sulla Privacy disponibili sui seguenti siti:

- Apple Store - <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>
- Google Play - <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>
- App Gallery - <https://consumer.huawei.com/it/legal/privacy-policy/>

Il Titolare del trattamento si limiterà alla raccolta delle seguenti categorie di dati:

- Username e ID installazione.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati è facoltativo ma sono necessari per l'erogazione del servizio. Il rifiuto al conferimento non consente l'erogazione del servizio e l'utilizzo dell'app.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali

I suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- La finalità di QID è migliorare la sicurezza del processo di accesso a QWEB da parte dei CAF e dei relativi utenti utilizzando una MFA.
- La finalità del fornitore è quella di fornire assistenza e mantenere il prodotto.

Modalità del trattamento

Il Titolare procede al trattamento dei dati in formato elettronico. I dati personali sono reindirizzati attraverso connessioni sicure al prodotto software web QWeb prodotto da Zucchetti e da quest'ultimo gestiti. I dati sono conservati presso il sistema Zucchetti nel rispetto delle policy adottate. Il trattamento e la custodia dei dati avvengono con modalità tali da garantirne la riservatezza e la sicurezza, e con logiche e mediante forme di organizzazione strettamente correlate alle finalità di cui sopra ed agli incarichi da Lei conferiti. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. È esclusa la profilazione nominativa ed anonima dell'interessato dal trattamento dei dati, oltretutto qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti in relazione alle modalità sopra descritte saranno conservati sul sistema Zucchetti per la durata del rapporto contrattuale e per i 14 mesi successivi alla sua cessazione nei soli supporti di backup. In relazione a quanto previsto nell'informativa presente sul contratto stipulato per usufruire dei servizi del prodotto QWEB

Ambito di conoscenza e diffusione dei Suoi dati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i dati potranno essere comunicati e trattati, esclusivamente in ambito nazionale, da soggetti terzi con i quali il Titolare intrattiene rapporti, in particolare:

- soggetti autorizzati al trattamento da intendersi quali dipendenti o collaboratori, che potranno trattare i dati per il perseguimento delle finalità sopra indicate, nel rispetto dei profili autorizzativi determinati;
- soggetti designati come Responsabili del trattamento;

Ambito territoriale del trattamento

I dati forniti saranno trattati in Italia.

Diritti degli interessati

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una email a ufficio.privacy@zucchetti.it, in particolare potrà richiedere l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione o potrà richiedere la limitazione al trattamento e potrà opporsi al trattamento. Inoltre avrà i diritti alla portabilità dei dati e qualora volesse proporre reclamo potrà presentarlo anche all'autorità Garante per la protezione dei dati personali.



Privacy Policy concerning Zucchetti APPs

provided pursuant to article 13 of the European General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR)

This Privacy Policy is provided exclusively for the "Zucchetti" **QID** application but not for any websites through which, for example, the User might access or use the application.

Data Controller

The Data Controller, pursuant to article 4(7) of the GDPR, is Zucchetti S.p.A. with registered office in Lodi, Via Solferino, 1, 26900- e-mail ufficio.privacy@zucchetti.it.

Data Protection Officer

The Data Protection Officer is Mario Brocca who may be contacted at dpo@zucchetti.it.

Personal data collected

The services provided by the App, as well as the features and functions of the same do not require any form of User registration. However, we would like to point out that, during their normal operation, the IT systems and software procedures used to operate the App (such as Apple Store, Google Play or App Gallery), acquire certain data referring to the User whose transmission is implicit in the use of the Internet communication protocols, smartphones and devices used. This data category includes, without limitation, the geographical position, phone ID, User contacts, e-mail address and credit card details. The User can consult the Privacy information available on the following websites:

- Apple Store - <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>
- Google Play - <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>
- App Gallery - <https://consumer.huawei.com/it/legal/privacy-policy/>

The Data Controller will only collect the following categories of data:

- App registration identifier

Mandatory or optional nature of data provision and consequences of any refusal

The provision of data is optional but necessary to provide the service. Refusal to provide the same will not allow provision of the service or use of the app.

Personal data processing purposes

Your data will be processed for the following purposes:

- send push notification for authorization

Processing methods

The Controller processes your data in electronic format. Personal data are redirected through secure connections to the QWeb web software product produced by Zucchetti and managed by the latter. Your data are stored in the Zucchetti system in compliance with the adopted policies. The processing and safe-keeping of the data take place with such modalities to guarantee their confidentiality and the security, and with logics and through forms of organization closely correlated to the purposes referred to above and to the assignments given by you. The processing can also be carried out by automated tools that can store, manage and transmit the data. Identified and anonymous profiling of the data subject's data is excluded, i.e. any form of automated processing of personal data consisting of the use of such personal data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular to analyze or predict aspects of performance at work.

Personal data retention period

Personal data collected in relation to the methods described above will be stored in the Zucchetti system for the duration of the contractual relationship and for 14 months following its termination only on backup media.



Scope of knowledge and dissemination of your data

For the pursuit of the above-mentioned purposes, your data may be disclosed and processed, exclusively in Italy, by third parties with whom the Data Controller has relations, in particular:

- subjects authorized to process data to be understood as employees or collaborators of the Controller, who may process the data for the pursuit of the above purposes, in accordance with the authorization profiles determined by the Controller;
- subjects designated as processors;
- subjects acting as data controllers, including, in particular, welfare and social security institutions, social security funds and supplementary health care, companies of the same group the Company belongs to for purposes of managing the employment relationship, authorities and supervisory and control bodies and in general subjects, public or private, entitled to request the data.

Territorial scope of processing

The data provided will be processed in Italy.

Rights of Data Subjects

You may exercise your rights by sending an email to ufficio.privacy@zucchetti.it; in particular, you may request access to personal data concerning you, its correction or cancellation or you may request limitation of processing and may object to processing. You will also have the right to data portability and if you wish to make a complaint you can also submit it to the [personal data protection Authority](#).