

case **history**



cliente

Poltrona Frau Group

settore merceologico

arredamento

numero addetti

oltre 1.000

fatturato

247 milioni di euro

sito internet

www.poltronafraugroup.com

soluzioni Zucchetti in uso:

- > **Paghe**
- > **Gestione Presenze e Assenze**
- > **Budget del Personale**
- > **HR Portal**
- > **WorkFlow Presenze**
- > **WorkFlow Piano ferie**
- > **InfoBusiness**
- > **Trasferte e note spese**

Partner Zucchetti:

L'esperienza radicata negli anni e la costante spinta innovativa fanno di Sobicom, partner Zucchetti dal 1999, una realtà in grado di fornire soluzioni informatiche gestionali plasmate sulle specifiche esigenze di ogni singola azienda o professionista. Sobicom propone inoltre un insieme di servizi di assistenza, consulenza e formazione estremamente articolato e completo, che la pongono ai vertici del mercato per le proprie aree di competenza, non solo in virtù della fortunata partnership con Zucchetti ma grazie anche alla propria capacità di generare valore aggiunto, necessario per essere competitivi in un mercato in continua evoluzione.

sobicom

SOLUZIONI INFORMATICHE

Via XX Settembre 34 - Palazzina B5
Interno 142 c/o TecnoCity, 20025 Legnano (MI)
Tel. +39 0331 42 88 11 Fax +39 0331 42 88 12
Email: info@sobicom.com - **www.sobicom.com**



Con HR Zucchetti, la gestione del Personale ha stile e un design unico

Il Gruppo Poltrona Frau opera nel segmento dell'arredamento di alta gamma ed è presente sul mercato internazionale con tre Brand di rilievo: Poltrona Frau (che ha più di 100 anni di storia), Cassina e Cappellini.

Da metà novembre 2006 la capogruppo Poltrona Frau S.p.A. è quotata sul Mercato Telematico Azionario di Borsa Italiana, segmento STAR.

Tre le linee di Business: Residenziale, Contract (grandi realizzazioni come auditori e teatri) e Interiors in motion (interni di auto, treni, ecc.).

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

case history

Esigenze del cliente

Il Gruppo Poltrona Frau voleva semplificare e standardizzare i processi di amministrazione e gestione del personale per renderli più efficienti e meno onerosi. Era quindi alla ricerca di soluzioni per la rilevazione presenze e l'elaborazione delle paghe che evitassero perdite di tempo e azzerassero i rischi di errori derivanti da imputazioni manuali dei dati. Un'altra necessità era quella di supportare la Direzione sia tramite l'analisi dei dati relativi a tassi turnover, retribuzioni, assenteismo, ecc. sia definendo il budget dedicato alle risorse umane. Infine, il Management voleva ottimizzare la comunicazione con i dipendenti e razionalizzare e governare il complesso flusso di richieste e autorizzazioni relative a giustificativi di assenza, ferie, note spese e trasferte che, a partire dal dipendente, coinvolgono i vari attori aziendali (Responsabili, Direzione e Ufficio Amministrazione del Personale).

Progetto realizzato

Il progetto sviluppato per il Gruppo Poltrona Frau da parte di Sabcicom, partner Zucchetti, poggia su HR Zucchetti, la suite per la gestione completa di tutti gli aspetti relativi alle risorse umane, composta da soluzioni sviluppate in tecnologia web che condividono una base dati anagrafica unica. Per soddisfare le esigenze amministrative, sono stati installati gli applicativi di gestione presenze e di elaborazione paghe, che essendo collegati fra loro consentono la trasmissione diretta dei dati di presenza eliminando i rischi del passaggio manuale. Successivamente, si è introdotto il software di gestione del budget del personale che consente alla Direzione di svolgere sofisticate analisi di budgeting e monitoring delle diverse componenti di costo del lavoro (nuovi progetti, aumento ordinativi, inserimento di nuovi addetti, ecc.). Inoltre, grazie al software InfoBusiness l'Ufficio del Personale può creare report per analizzare l'efficienza di gestione e monitorare i principali fenomeni relativi al personale (tassi di assenteismo, incidenza straordinari, mobilità interna, malattie, ecc.). Il progetto si è poi arricchito con HR Portal, il portale di collaborazione e comunicazione fra dipendenti e Ufficio del Personale che permette al Gruppo Poltrona Frau di pubblicare on line tutti i servizi, le informazioni, gli employee self services per i collaboratori.

HR Portal diviene l'unico punto di accesso via web sul quale tutti i servizi e le informazioni come cedolino, cartellino, comunicazioni aziendali e personali sono pubblicati e facilmente accessibili dai dipendenti via web in ogni momento. Il modulo Workflow Presenze consente ai dipendenti di accedere al proprio cartellino mensile, verificare le anomalie e inserire direttamente i propri giustificativi (ferie, permessi, malattia, ecc.) che saranno poi approvati dal proprio responsabile e passeranno in automatico nella procedura paghe. Con il modulo Workflow Piano Ferie il dipendente visualizza le ferie già pianificate dal proprio gruppo di lavoro e inserisce le proprie richieste che vengono verificate e approvate dai responsabili. A completamento del tutto, il Gruppo Poltrona Frau ha adottato la soluzione ZTravel, grazie alla quale ha potuto ottimizzare anche la gestione dei rimborsi spese relativi alle trasferte del personale. Essendo una procedura web based, il suo utilizzo ha consentito di eliminare il ricorso a moduli cartacei e all'inserimento manuale delle spese di trasferta nel software paghe in uso. I dipendenti del Gruppo possono così richiedere anticipi in fase pre-travel, compilare le note spese anche durante la trasferta grazie ai dispositivi mobile a cui è connesso il software e, in fase post-travel, compilare in autonomia la nota spese che può essere autorizzata in pochi istanti dal responsabile.

Perché Zucchetti?

Risponde l'Ing. Roberto BOSELLI - CIO

A partire dal 2008 abbiamo intrapreso un percorso per armonizzare e semplificare le piattaforme ed i sistemi gestionali impiegati nelle diverse Aziende del Gruppo. Tra i processi coinvolti vi erano quelli HR. Oggi possiamo dire che abbiamo un solo sistema di gestione delle presenze e di amministrazione del personale con significativo risparmio in termini di gestione dei processi e manutenzione dei sistemi. Grazie agli strumenti di analisi è inoltre possibile presentare rapidamente dati che vanno dall'aggregato di Gruppo all'esploso per singolo cdc presso la singola Azienda. Altro importante progetto è stato quello di portare all'interno della piattaforma HR la gestione delle anomalie, con significativo risparmio in termini di tempo. La pubblicazione dei documenti legati al dipendente (cedolino, CUD, ecc.) ci porterà ad eliminare la stampa e la distribuzione di tali documenti.