

case **history**



ARGO CREDIT MANAGEMENT S.P.A.  
SINCE 1997

CLIENTE

**Argo Credit Management S.p.A.**

SETTORE MERCEOLOGICO

**Acquisto e Gestione Crediti  
(Npl e UTP)**

NUMERO ADDETTI

**36**

FATTURATO

**2-5 milioni di Euro**

SITO INTERNET

**[www.argocreditmanagement.com](http://www.argocreditmanagement.com)**

**SOLUZIONI ZUCCHETTI IN USO:**

**Gestione Documentale - DMS  
IAF**

**PARTNER ZUCCHETTI:**

**ZUCCHETTI SYSTEMA**

Zucchetti Systema, nata nel 1996 e parte attiva del Gruppo Zucchetti dal 2002, è una software house costituita da professionisti e consulenti di informatica che si caratterizza per gli approcci industriali e innovativi applicati allo sviluppo dei propri software. Rappresenta il punto di riferimento per le soluzioni Zucchetti in Toscana e conta circa 30 persone specializzate nei tre macro settori che compongono la loro offerta: gestionali e ERP, HR per la gestione delle risorse umane e turismo.

 **ZUCCHETTI**  
Systema

## Pionieri nel business degli NPL

La società fu fondata nel 1997 - all'alba del business degli NPL - come Argo Ge.Re.Cre. srl da Gordana Kaitovic Lupi con lo scopo di occuparsi dei crediti deteriorati sotto tutti i profili. Oggi la Argo svolge attività di special-servicing a 360 gradi: recupero crediti in via giudiziale e stragiudiziale, ricerche di mercato, servizi di consulenza e intermediazione. In aggiunta, grazie al know-how acquisito negli oltre 22 anni di attività, la Argo offre anche servizi di valutazione e advisory, acquisto e management di portafogli di NPL con pioniera apertura al mercato degli Unlikely To Pay loans (UTP).

 **ZUCCHETTI**

**[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)**

### ESIGENZE DEL CLIENTE

Argo Credit Management utilizzava un software per tenere traccia di tutte le informazioni relative alla gestione dei crediti ceduti: persone coinvolte, importi, rate, ecc. e avevano su carta tutti i documenti correlati al credito (documenti di identità, atti, ecc.).

L'esigenza di Argo era quindi quella di introdurre una **gestione documentale** per poter organizzare i documenti e poterli collegare ai dati del credito (dati specifici, anagrafiche delle persone coinvolte nelle pratiche, ecc) **dematerializzando** i flussi e **digitalizzando** il cartaceo anche in ossequio alla nuova normativa sulla privacy.

### PROGETTO REALIZZATO

Dopo una fase iniziale di analisi dei flussi di lavoro e dell'organizzazione aziendale di Argo, abbiamo redatto un documento contenente le principali criticità e gli step necessari per l'implementazione di **Infinity DMS**, la soluzione Zucchetti per la gestione

documentale, arricchita da alcune personalizzazioni necessarie per la gestione specifica del credito (importo, categoria, piani di rateizzazione).

La pratica, oltre ad essere digitale, è diventata così anche un raccoglitore (una sorta di folder virtuale) di tutti i documenti relativi alla sua gestione (documenti di identità, atti legali, raccomandate e relative ricevute, ecc.) nel pieno rispetto del Reg. UE 2016/679 (GDPR).

Grazie alla piattaforma **Infinity** gli utenti hanno la possibilità di trovare tutti i dati e le informazioni utili per svolgere il proprio lavoro, facilitando così l'esecuzione dei processi aziendali e l'accesso alle varie funzioni applicative.

### PERCHÉ ZUCCHETTI?

Risponde la Dott.ssa Gordana K. Lupi (A.D.) e Dott. Matteo A. Palmieri (Presidente CdA)

Avevamo bisogno di snellire i processi e facilitare il lavoro degli addetti che ogni giorno si imbattevano in una considerevole mole di documenti cartacei.

La soluzione Zucchetti ci ha permesso di **risparmiare tempo** e **ridurre gli errori** manuali consentendo agli utenti di trovare tutti i dati necessari all'interno della pratica.

Con Infinity è stato risolto il problema della **conservazione e della reperibilità dei dati** sparsi nei vari archivi cartacei aumentando la **standardizzazione** dei processi.

Dopo aver valutato alcuni dei principali vendor del settore, la soluzione Zucchetti ci ha convinti per la **facilità di utilizzo** e per la **completezza funzionale**.