



CLIENTE

**Ahlstrom Munksjö Turin SpA**

SETTORE MERCEOLOGICO

**produzione carte speciali**

NUMERO ADDETTI

**600**

FATTURATO

**230 milioni di euro**

SITO INTERNET

**[www.ahlstrom-munksjo.com](http://www.ahlstrom-munksjo.com)**

**SOLUZIONI ZUCCHETTI IN USO:**

**Workforce Management**

**Gestione Presenze e Assenze**

**Workflow Presenze**

**Workflow Piano Ferie**

**Gestione Risorse Umane**

**Medicina del Lavoro**

**Rilevatori presenze**

**Business Intelligence**

## **HR Zucchetti, una carta speciale per la gestione dei turni del personale**

Ahlstrom Munksjö Turin SpA è uno stabilimento produttivo di carte speciali appartenente alla multinazionale finlandese Ahlstrom Munksjö, azienda leader nella produzione dei materiali ad alte prestazioni in fibre naturali e sintetiche, che collabora con le più importanti società di tutto il mondo. Presente a Mathi, in Piemonte, dal 1963, il Gruppo Ahlstrom Munksjö è leader nella produzione di una grande varietà di applicazioni di uso quotidiano, quali filtri, camici e teli medici, rivestimenti murali, pavimentazioni, etichette e imballaggi alimentari forniti alle aziende leader di tutto il mondo. Un'eccellenza industriale nata dalla collaborazione tra Italia e Finlandia e una crescita continua grazie a continui investimenti, come dimostra la nuova linea di impregnazione per materiali filtranti dello stabilimento di Mathi, che è la più avanzata al mondo e che riconferma lo stabilimento piemontese tra i più tecnologicamente avanzati a livello mondiale. Ahlstrom Munksjö Turin occupa circa 600 dipendenti, per un fatturato annuo di quasi 230 milioni di Euro ed il 90% di esportazioni. In particolare, lo stabilimento di Mathi si è distinto nel corso degli anni per l'impegno in materia di impatto ambientale e sicurezza sul lavoro, dimostrando che l'etica ecologica e sociale non costituisce un'azione frenante ma piuttosto un valore aggiunto nell'economia aziendale.

### ESIGENZE DEL CLIENTE

Per la gestione delle risorse umane, Ahlstrom Munksjö Turin utilizzava soluzioni software di un competitor e, per la gestione dei turni, un applicativo sviluppato internamente che, col tempo, si è rivelato uno strumento non più adeguato alle mutate esigenze aziendali. Ahlstrom necessitava di una soluzione più completa di gestione dei turni, anziché di sola pianificazione come la soluzione in uso. Il cliente inizia così una selezione di software basata su esigenze e criteri ben precisi, sia a livello di caratteristiche tecnologiche che di funzionalità gestionali della soluzione. L'obiettivo del Cliente era integrare la gestione turni con la rilevazione delle presenze, evitando duplicazioni in fase di inserimento dati e aumentando la condivisione degli stessi.

### PROGETTO REALIZZATO

Confrontate diverse opzioni sul mercato, Ahlstrom Munksjö Turin ha individuato nell'applicativo Workforce Management Zucchetti la soluzione migliore per raggiungere i propri obiettivi in termini di produttività, nonché di controllo e gestione, mantenendo la necessaria flessibilità.

Attraverso Workforce Management il cliente ha potuto gestire le esigenze operative aziendali combinandole con le caratteristiche dei dipendenti in termini di conoscenze e competenze, avendo sempre la garanzia della presenza di personale con i necessari skill in ciascun turno. La soluzione mette a disposizione del cliente numerose funzionalità gestionali, quali ad esempio profili utenti, fasce orarie e matrici di turni, che permettono ad Ahlstrom Munksjö Turin di disporre di una vera e propria soluzione di gestione dei turni con conseguenti vantaggi anche in termini di risparmio di tempi e costi.

Uno degli obiettivi del progetto è stato quello di trasformare il know how individuale

di un gruppo ristretto di risorse in un processo aziendale strutturato e condiviso.

Inoltre, l'acquisto degli altri applicativi della suite HR Zucchetti (Gestione Presenze, Workflow Presenze e Piano Ferie) ha consentito al Cliente di disporre di una serie di automatismi che riducono al minimo gli interventi manuali: i dati di presenza, assenza e ferie sono automaticamente condivisi tra tutte le applicazioni grazie alla base dati comune.

Significativo per Ahlstrom Munksjö Turin anche il modulo Medicina del lavoro che consente di disporre in tempo reale di tutti i dati dei dipendenti, dei ruoli, delle mansioni e dei rischi connessi per la gestione delle visite mediche, delle cartelle sanitarie e delle idoneità allo svolgimento delle mansioni. Il progetto prevede la futura installazione di rilevatori presenze "touch screen", dove il dipendente potrà visualizzare i propri turni e richiedere ferie, eliminando conseguentemente le richieste cartacee. Inoltre la Direzione Risorse Umane - grazie ad HR Infobusiness, il sistema di Business Intelligence Zucchetti - potrà analizzare i fenomeni qualitativi e quantitativi del personale quali, ad esempio, straordinari ed assenteismo.

### PERCHÉ ZUCCHETTI?

Risponde il Dott. Flavio Menon,  
HR Manager Italy

"Eravamo inizialmente alla ricerca di un prodotto dinamico e flessibile per la gestione dei turni, poi la base dati unica e i contenuti innovativi della suite HR Zucchetti ci ha spinto ad un cambiamento radicale degli applicativi utilizzati dalla Direzione Risorse Umane.

Il team HR, in collaborazione con i consulenti Zucchetti, ha implementato in tempi rapidi i moduli Portale HR, Workforce Management, Gestione Presenze, Workflow Presenze,

Piano Ferie, Risorse Umane e Medicina del lavoro; inoltre tutti i processi sono stati correttamente collegati e valorizzati nell'applicativo payroll.

L'obiettivo - rendere ancora più efficace i servizi prestati ai nostri clienti, cioè i nostri dipendenti - è stato raggiunto.

Oggi disponiamo di uno strumento che prevede una serie di automatismi che riducono al minimo gli interventi manuali e che ci ha permesso di trasformare il know how individuale di un gruppo ristretto di risorse in un processo aziendale strutturato e condiviso".