

case **history**



CLIENTE

Italian Hospital Group S.p.A.

SETTORE MERCEOLOGICO

Sanità

NUMERO ADDETTI

500

SITO INTERNET

www.italianhospitalgroup.it

SOLUZIONI ZUCCHETTI IN USO:

HR Portal

Presenze

Workflow Presenze

ZScheduling

Sicurezza sul lavoro

HR Analytics

PARTNER ZUCCHETTI:

TERASOFT

TeraSoft, Agenzia Zucchetti, è un'azienda specializzata nell'offerta di soluzioni informatiche integrate per Aziende, Professionisti, Istituti di Credito e Pubblica Amministrazione. La decennale esperienza pone TeraSoft all'avanguardia e le consente di comprendere ed anticipare le esigenze del mercato. I plus offerti da TeraSoft sono il servizio e l'assistenza che, grazie a qualificati collaboratori, permettono di accompagnare il cliente in ogni momento, garantendo tempi di risposta sicuri e puntuali.



Via Carmelo Maestrini 261/263 | 00128 Roma
T +39 06 5404386 | commerciale@terasoft.it | www.terasoft.it

Zucchetti HR, la cura più efficace per gestire il personale sanitario

La Italian Hospital Group Spa è nata nel 2001 per implementare ed ampliare l'offerta dei servizi socio-sanitari di diverse strutture presenti sul territorio. Di notevole rilevanza al livello nazionale sono il Centro specialistico dedicato alla Malattia di Alzheimer, il più grande del Lazio, e il Centro per i Disturbi del Comportamento Alimentare. Inoltre, dislocate sul territorio, sono attive strutture residenziali socio/terapeutico riabilitative dedicate ad utenti con problemi di pertinenza psichiatrica. Complessivamente l'azienda è presente nel Lazio con 16 strutture e gestisce 546 posti letto come RSA e 10 posti letti e 40 domiciliari come hospice.

 **ZUCCHETTI**

www.zucchetti.it

ESIGENZE DEL CLIENTE

Italian Hospital Group era gestita con tante soluzioni eterogenee, non integrate tra loro, che producevano output ridondanti, non sempre coerenti tra loro, e dati statistici e rendicontazioni non affidabili. La gestione delle risorse umane era affidata in gran parte agli interventi manuali degli operatori, con conseguente possibilità di errore e dispendio di tempo, in particolare per la pianificazione e la gestione dei turni, con successiva verifica delle effettive presenze per l'elaborazione delle buste paga. Inoltre le comunicazioni ufficiali venivano effettuate fra le varie sedi operative tramite mail e diffuse all'interno a voce o tramite stampe cartacee. Per questo, si è resa necessaria una riorganizzazione epocale degli applicativi in uso.

PROGETTO REALIZZATO

Terasoft ha elaborato un modello di gestione che prevede l'introduzione di processi organizzativi, finalizzato ad automatizzare ed ottimizzare il flusso delle informazioni, grazie alla flessibilità e alla tecnologia web della Suite Zucchetti HR.

Presenze e Turni

L'ufficio del personale inserisce l'anagrafica di una nuova risorsa nella soluzione di Rilevazione Presenze e, grazie alla base dati unica, tutti gli altri reparti hanno visibilità dei dati inseriti e possono integrare quelli di loro competenza. La Direzione Sanitaria e ogni Capo sala hanno completa autonomia nella pianificazione dei turni e, in tempo reale, possono verificarne la copertura. Allo stesso tempo, gli operatori sanitari possono richiedere al loro responsabile variazioni alla pianificazione ma anche permessi, ferie e straordinari attraverso l'HR Portal e strumenti di Workflow. La Direzione del personale, grazie all'integrazione della soluzione con i sistemi di Rilevazione delle Presenze, può inviare al consulente del

lavoro, senza necessità di interventi manuali, un file contenente dati univoci e corretti. Il flusso così organizzato consente di contenere i costi del personale e garantisce precisione e puntualità nella totalizzazione del mese e, di conseguenza, nella lavorazione dei dati necessari per l'elaborazione degli stipendi.

Sicurezza sui luoghi di lavoro

Grazie a Safety Solution, integrata con le altre soluzioni della Suite Zucchetti HR Zucchetti, l'ufficio sicurezza, al momento dell'assunzione di una nuova risorsa, pianifica le visite mediche obbligatorie e assegna i dispositivi di prevenzione individuale (dpi) e, successivamente, gestisce le visite periodiche e i controlli dei dispositivi assegnati.

Comunicazioni aziendali chiare e condivise

Con il prodotto HR Tool Platform le varie bacheche aziendali sono state dismesse e unificate online, in modo da gestire una sola volta le comunicazioni ufficiali raggiungendo tutte le sedi operative con un semplice click. In questo modo la gestione è tracciata e le informazioni sono chiare e fruibili da tutto il personale in ogni momento, grazie alle postazioni PC messe a disposizione dalle strutture.

Dati coerenti e di facile lettura

In qualsiasi momento la Direzione del personale ha la possibilità di analizzare ogni tipo di dato presente nella suite HR attraverso la Business Intelligence Zucchetti: con Infovision e gli HR Analytics, cruscotti definiti di analisi dinamica del dato HR, il management aziendale ha informazioni chiare e precise rappresentate anche graficamente.

Applicativi sempre aggiornati

Per avere la garanzia di applicativi sempre aggiornati, affidabili e performanti, Italian Hospital Group ha scelto di affidare la manutenzione IT delle soluzioni Zucchetti ad OS Project, azienda del gruppo Terasoft, che con interventi periodici presso il cliente o da remoto gestisce Sistemi Operativi, DataBase e applicativi Zucchetti.

PERCHÉ ZUCCHETTI?

Risponde il Dott. Daniele Isabella

Direttore commerciale

e responsabile della qualità

L'implementazione del programma Zucchetti ha risposto alle complessità del nostro contesto, settore molto particolare per la natura della turnazione del personale sanitario. Dopo tanti anni di frammentazione, siamo finalmente riusciti a raggiungere una omogeneità nella gestione a cui ambivamo da tempo. Inoltre, grazie alla flessibilità delle soluzioni Zucchetti, non è stato necessario cambiare i terminali già in nostro possesso e questo ci ha consentito di investire maggiormente nella formazione del nostro personale. Grazie alle soluzioni Zucchetti e al supporto dell'Agenzia Terasoft, possiamo affrontare serenamente le continue evoluzioni che coinvolgono il nostro settore.