



case**history**



CLIENTE

Original Marines

SETTORE MERCEOLOGICO

Retail

NUMERO ADDETTI

1500

FATTURATO

165,8 milioni di euro

SITO INTERNET

www.originalmarines.com

SOLUZIONI ZUCCHETTI IN USO:

SOFTWARE

Infinity ZScheduling

App ZScheduling

Presenze e Workflow Presenze

App ZConnect

Paghe

Selezione Risorse Umane

Formazione Risorse Umane

Valutazione e Compensation

Risorse Umane

Infinity ZTravel

HARDWARE

Terminali Presenze

L'innovazione del Personale per chi veste il futuro

Original Marines, azienda leader nell'abbigliamento per bambini e ragazzi, è uno dei principali player nel mercato italiano ed europeo nel settore Retail Bambino.

Nasce nel 1983 da un'idea imprenditoriale semplice, che nel tempo si è evoluta, passando da azienda franchising ad azienda Retail, fino a raggiungere una rete distributiva che conta oltre 300 negozi sul territorio italiano.

Per Original Marines vestire un bambino o una bambina, significa vestire il futuro, per questo si impegna a garantire ai propri clienti, capi di abbigliamento curati in ogni singolo dettaglio, con grande senso di responsabilità.



www.zucchetti.it

ESIGENZE DEL CLIENTE

L'obiettivo principale per Original Marines è disegnare, creare e distribuire capillarmente sul territorio un prodotto di alta qualità ad un prezzo competitivo. Per questo Original Marines ha intrapreso un percorso che l'ha portata **da azienda franchising ad azienda Retail**. Questo passaggio ha determinato nel gruppo un profondo cambiamento culturale e una complessità gestionale importante.

Original Marines cercava **una piattaforma software in grado di innovare e semplificare il processo HR** per ottimizzare la gestione del personale all'interno dei propri punti vendita. La scelta è ricaduta su **Infinity Zucchetti** con l'obiettivo di controllare tre Pillar fondamentali del processo: la **pianificazione**, il **controllo del costo** e lo **sviluppo delle risorse**. In particolare Original Marines era alla ricerca di:

- **strumenti innovativi** per semplificare la gestione dei punti vendita;
- **tecnologie** per gestire il processo in modo integrato dalla pianificazione al controllo del costo, fino al budgeting del costo del lavoro;
- **software** con un database comune per gestire tutto il processo di selezione, valutazione e sviluppo delle risorse umane.

PROGETTO REALIZZATO

Con oltre **300 punti vendita** e un organico di circa **1500 dipendenti** distribuiti sul territorio nazionale, per Original Marines una gestione efficiente dei punti vendita è una priorità.

La partnership con Zucchetti si è quindi focalizzata sull'ottimizzazione di tre Pillar fondamentali del processo HR: la pianificazione, il controllo del costo e lo sviluppo delle risorse.

L'ottimizzazione della **pianificazione degli organici** dei punti vendita, è stata possibile grazie alla soluzione **Infinity ZScheduling**, il software per la pianificazione dei turni e delle attività del personale, che ha reso omogenee e intelligenti le regole di pianificazione, che ha aumentato la capacità di monitorare ed interagire con la rete distributiva e contribuito alla piena responsabilizzazione dello Store Manager.

Dall'organizzazione del punto vendita, l'attenzione si è concentrata sulla **gestione centrale del costo**, che è avvenuta grazie all'internalizzazione di tutto il processo di payroll, gestito attraverso il tool **Paghe Web**. Questa implementazione ha permesso di gestire la pianificazione, la **gestione delle presenze e la chiusura delle paghe all'interno dello stesso processo**, rendendo possibile alla Direzione Risorse Umane di ragionare **dalla fase di pianificazione alla fase di budgeting** del costo del lavoro.

Il percorso con Zucchetti è poi continuato sullo **sviluppo delle risorse**, con l'obiettivo di fornire alla rete un **numero adeguato di candidati selezionati** per andare incontro alle esigenze dei punti vendita. Questo è stato possibile grazie al tool **Selezione Risorse Umane**, che ha permesso una gestione integrata del processo di selezione tra i punti vendita e la sede centrale; infine grazie ai tool **Formazione Risorse Umane e Compensation e Valutazioni**, Original Marines, si prende cura delle proprie risorse dal loro ingresso, monitorando la loro formazione e la crescita professionale.

PERCHÉ ZUCCHETTI

**Risponde Antonio Cavallera
Direttore delle Risorse Umane
e Organizzazione
Gruppo Original Marines**

L'obiettivo, per la nostra Gestione del Personale, era la creazione di un processo integrato di gestione HR che partisse dal punto vendita per arrivare alla sede centrale; per questo ci siamo rivolti a **Zucchetti come partner affidabile** per la sua esperienza nel settore e la sua tecnologia innovativa.

Durante tutto il progetto, abbiamo avuto la fortuna di **collaborare con il Gruppo Zucchetti**, non nella logica di fornitura di servizio, ma **nella logica di partner del business**. Per ciascuna soluzione implementata infatti, **tutti i consulenti** che si sono avvicendati nei diversi mesi e che continuano a collaborare con noi, **hanno ragionato secondo logica Original Marines per cercare di fornire la soluzione migliore per il processo**.