

case **history**



CLIENTE

Refresco Italy

SETTORE MERCEOLOGICO

Beverage

DIPENDENTI

500

FATTURATO

180 mln Euro

SITO INTERNET

www.refrescoitaly.com

SOLUZIONI ZUCCHETTI IN USO:

ZScheduling

ZTimesheet

Paghe Web

Presenze Web

Workflow Presenze

Risorse Umane Web

Accessi

Terminali Presenze

PARTNER ZUCCHETTI:

GUTTADURO NETWORK

Gestire il Personale? Con Infinity è facile come bere un bicchiere d'acqua

Refresco è un'azienda multinazionale olandese del settore del beverage e il più grande imbottigliatore indipendente su scala mondiale. Refresco Italy nasce nel 2011 dall'acquisizione da parte di Refresco di Spumador, società storica italiana del settore.

Refresco Italy è uno dei maggiori produttori di bevande, con un portafoglio prodotti che include acque minerali, bevande gassate, tè, bevande sportive e isotoniche e succhi di frutta. Vanta una leadership nella produzione di private label grazie al suo forte know-how, all'attenzione verso la qualità e all'ampia gamma di servizi che offre.



www.zucchetti.it

ESIGENZE DEL CLIENTE

Per Refresco i clienti sono al centro dell'azienda. Proprio per questo l'obiettivo dell'azienda è sempre stato quello di offrire dei prodotti innovativi e su misura in grado di soddisfare le aspettative dei clienti, siano essi impiegati nel settore retail, industriale o altro. Obiettivo che riflette anche le loro azioni ed esigenze. Refresco infatti ricercava una soluzione flessibile e personalizzabile per la **gestione del personale**, con un particolare focus sull'organizzazione dei cicli produttivi, in grado di:

- **ottimizzare i processi aziendali** riducendo così la ridondanza di lavori e di dati;
- **interconnettere le diverse aree aziendali** e i vari uffici coinvolti;
- **valorizzare al meglio il potenziale delle persone** che lavorano in azienda;
- **guidare e strutturare i dati** per rispettare le performance aziendali.

PROGETTO REALIZZATO

Per ottimizzare la gestione del personale, Refresco ha scelto i software Infinity Zucchetti: inizialmente con le soluzioni dell'area HR (software **Paghe e Presenze**), per poi proseguire con i software **ZScheduling** e **ZTimesheet** dell'area organizzativa di Workforce Management. L'implementazione è stata gestita con il partner Guttadauro che ha affiancato il cliente inizialmente nella predisposizione e successivamente nella realizzazione del progetto insieme al personale Zucchetti. Il progetto nasce per automatizzare una pianificazione delle attività complessa perché coinvolge circa 500 dipendenti, distribuiti in 5 stabilimenti e 24 linee produttive e organizzati in gran parte su tre turni al giorno, anche a ciclo continuo

per quattro/cinque mesi all'anno.

Il software per la pianificazione delle attività lavorative **ZScheduling** ha consentito al management di allocare le persone nel miglior modo possibile in base alla loro abilità e in base alle loro competenze.

ZScheduling permette infatti di classificare e incrociare le competenze del personale e le informazioni relative alle attività da svolgere, migliorando così la produttività e la qualità del servizio offerto.

Inoltre, il software **ZTimesheet** offre una visione chiara ed evidente delle attività svolte dal personale e dell'impatto in termini di costi che queste ultime hanno sul budget aziendale.

Tutto questo rafforzato dalla **piattaforma Infinity** per la Gestione del Personale, che grazie alla base dati unica comune a tutti gli applicativi permette di condividere dati e informazioni e di integrare i processi organizzativi, di rilevazione delle presenze e di elaborazione delle paghe.

PERCHÉ ZUCCHETTI?

Risponde il Dott. Gaetano Vicino
Responsabile Controllo di Gestione
Refresco Italy.

Abbiamo scelto Zucchetti perché cercavamo un partner che ci potesse seguire in tutti gli aspetti del processo produttivo, di gestione delle persone, delle risorse e dei dati. Oggi grazie ai software Infinity Zucchetti per la Gestione del Personale, disponiamo di strumenti che ci permettono di essere sempre più competitivi e efficienti e che consentono alle nostre persone di lavorare dove possono essere più produttivi, a proprio agio e dove possono sfruttare al meglio le loro competenze.

PROFILO PARTNER

Guttadauro Network, partner Zucchetti, è un'azienda specializzata nell'offerta di soluzioni IT personalizzate per la PMI.

La pluridecennale esperienza nel mondo IT, le collaborazioni consolidate con grandi produttori software e hardware e le numerose certificazioni ottenute presso i più importanti brand fanno di Guttadauro Network il partner ideale con cui intraprendere progetti di innovazione tecnologica.



Via F.lli Bandiera 4 | 21012 Cassano Magnago (VA)
T +39 800 00 93 46 | info@guttadauro.it | www.guttadauro.it