

case **history**



CLIENTE

**SNATT LOGISTICA SpA**

SETTORE MERCEOLOGICO

**Logistica**

NUMERO ADDETTI

**15.000**

FATTURATO

**62,5 milioni di Euro**

SITO INTERNET

**www.snatt.it**

**SOLUZIONI ZUCCHETTI IN USO:**

**Infinity ZMaintenance**

## **Dietro a un partner affidabile c'è la solida efficienza di Infinity ZMaintenance**

SNATT Logistica S.p.A. è un'azienda italiana leader nella gestione di tutti i **servizi logistici di movimentazione delle merci, a magazzino, e di distribuzione** in outsourcing, specializzata nel settore abbigliamento, calzature e accessori. Opera in un segmento strategico di primaria importanza e per conseguire i risultati ottimali, ed essere competitiva, applica una strategia di business incentrata sull'**innovazione**, sul marketing dinamico, sull'eccellenza operativa e sulla flessibilità. SNATT Logistica ha l'importante compito di essere un partner di servizio competente e flessibile, **pronto a rispondere a ogni esigenza** e in grado di assorbire, nella sua totalità, la **gestione di tutte le attività di logistica**, assumendosi ogni responsabilità gestionale e permettendo così ai clienti di concentrarsi sul loro core business.



**www.zucchetti.it**

### ESIGENZE DEL CLIENTE

SNATT Logistica dispone di diverse sedi dislocate sul territorio nazionale ed era alla ricerca di un applicativo che le consentisse di **gestire con efficacia i processi tecnico-manutentivi dei macchinari e degli asset IT** di cui le sedi sono dotate.

Particolare attenzione era richiesta nella:

- **gestione del magazzino ricambi** in modo da poter evitare lunghi periodi di fermo macchina dovuti alle riparazioni.
- **gestione dei ticket aperti nei confronti del reparto IT** in relazione agli asset di competenza.
- **gestione dei contratti** di fornitura delle prestazioni affidate a manutentori esterni.

### PROGETTO REALIZZATO

Il progetto si è concretizzato attraverso la fornitura dell'applicativo ZMaintenance e della relativa applicazione mobile per la gestione degli interventi tecnico-manutentivi in 7 sedi: Bologna, Caleppio, Campegine, Castelnovo, Gattatico, Parma e Pessano. Ogni sede ha più magazzini da gestire.

Su richiesta del cliente sono stati suddivisi gli asset in categorie funzionali e sono stati creati dei profili utente, con accessi dedicati alle attività aperte sulle diverse categorie. Sono stati impostati **flussi di lavoro speci-**

**fici per le attività di manutenzione**, programmata e straordinaria, sugli impianti utilizzati per le attività di movimentazione dei colli, l'impianto elettrico e i presidi antincendio.

Grazie a ZMaintenance sono stati **censiti tutti i dispositivi IT** sui quali vengono gestiti i ticket di assistenza.

È stata realizzata una **gestione approfondita dei contratti di fornitura** aperti nei confronti delle aziende a cui viene appaltata la manutenzione. I contratti per la manutenzione programmata prevedono anche i ricambi associati con i relativi listini.

Il carico dei **ricambi** a magazzino è stato semplificato introducendo un meccanismo di **gestione delle movimentazioni** basato sulla lettura di codici a barre che definiscono l'oggetto e la sua ubicazione.

Gli **scarichi** vengono gestiti automaticamente al momento della consuntivazione dell'intervento manutentivo.

È stato attivato un sistema di **notifiche personalizzate** che si attivano in base agli eventi e al cambio di stato delle attività svolte.

Sono stati infine installati dei monitor sui quali vengono visualizzati **report personalizzati** che rappresentano la situazione di lavorazione degli interventi manutentivi.

### PERCHÉ ZUCCHETTI?

Risponde Sandro Bognesi  
IT Director di SNATT Logistica

L'offerta di Zucchetti ha risposto a tutte le nostre esigenze. Infatti, alla fornitura del software è stata affiancata una fondamentale applicazione mobile, personalizzata in base alle nostre indicazioni.

Il supporto funzionale e applicativo fornito da Zucchetti ci ha consentito di sostituire l'applicativo precedentemente utilizzato, introducendo una **gestione uniforme dei diversi dipartimenti tecnici e il tracciamento puntuale degli interventi svolti** dai nostri fornitori, con conseguente **contenimento dei costi**.

Infine, l'utilizzo della soluzione cloud di Zucchetti ci ha permesso di usufruire di un'**infrastruttura sempre aggiornata** e con **i massimi requisiti di sicurezza**.