

case**history**



sapori & ricordi

CLIENTE

Sapori & Ricordi Srl

SETTORE MERCEOLOGICO

E-commerce

**vendita online prodotti
enogastronomici**

NUMERO ADDETTI

3

SITO INTERNET

www.saporiericordi.it

SOLUZIONI ZUCCHETTI IN USO:

MagoCloud

PARTNER ZUCCHETTI:

Technology Partners Italia

Technology Partners Italia nasce con l'obiettivo di offrire sistemi informativi aziendali completi grazie alle soluzioni Zucchetti e allo sviluppo di soluzioni personalizzate.

Offre soluzioni software, hardware e servizi in grado di risolvere tutte le esigenze aziendali: soluzioni gestionali ed ERP, Data Warehouse e Business Intelligence, gestione documentale e conservazione sostitutiva, progetti ICT e System Integration, assistenza qualificata dall'installazione al post-vendita



 **ZUCCHETTI**

Il digitale porta a casa il gusto e la convivialità

Sapori & Ricordi è una start-up di E-commerce di prodotti enogastronomici nata nel 2021 dall'esperienza, dall'amicizia e dalla condivisione dei valori di qualità e benessere. Le due founder Ele e Manu sorridono dalle pagine dei loro social e del portale, generando una percezione di immediata trasparenza della loro attività e comunicando il loro approccio accogliente e conviviale. Hanno alle spalle studi in Economia e Commercio e diverse esperienze in contesti aziendali italiani e internazionali.

Poi la svolta, nata dalla decisione di condividere la passione per il cibo e la ricerca di prodotti enogastronomici di qualità. Una svolta imprenditoriale ma anche familiare grazie al coinvolgimento e al sostegno di amici e parenti. I momenti di vita più significativi e le scelte importanti di Sapori & Ricordi vengono sempre suggellati da un calice di buon vino o da prelibatezze culinarie scelte accuratamente. È questo stesso stile di vita che l'azienda intende promuovere per contribuire a creare, presso gli utenti, intense esperienze comuni e nuovi ricordi. Il catalogo enogastronomico di Sapori & Ricordi coniuga un'attenta ricerca delle eccellenze del territorio con la scelta di aziende storiche, di sapori vissuti negli anni dell'infanzia o degli studi. Un viaggio nella cultura e nei sapori enogastronomici italiani grazie a un'accurata e sapiente ricerca di aziende di qualità.

www.zucchetti.it

ESIGENZE DEL CLIENTE

Sapori & Ricordi vende al dettaglio e all'ingrosso in territorio nazionale e nei paesi dell'Unione Europea. Grazie al sistema di E-commerce distribuisce prodotti della filiera agroalimentare, bevande e oggettistica. Il cuore imprenditoriale dell'attività si concentra sulla ricerca dei prodotti da inserire nel catalogo: qui interviene in modo preponderante la presenza delle due founder. Ma tale rigorosa e appassionata selezione deve necessariamente avere il sostegno di un meccanismo efficiente per la gestione degli ordini, del magazzino, della distribuzione e della fatturazione.

In particolare, Sapori & Ricordi ha avvertito la necessità di automatizzare l'inventario e la fatturazione attiva/passiva per garantire scalabilità e contenimento dei costi operativi.

PROGETTO REALIZZATO

Per gestire le vendite online, Sapori & Ricordi ha scelto la piattaforma Shopify. Era quindi necessario trovare un gestionale cloud in grado di integrarsi con questa soluzione già in uso e la scelta è ricaduta sul software gestionale MagoCloud di Zucchetti.

Il progetto ha visto svilupparsi un'integrazione tramite API della piattaforma MagoCloud sia con Shopify che con il partner della logistica, oltretutto un aggiornamento

delle giacenze dal WMS.

Partendo da esigenze quali il mantenimento di Shopify come sistema master e l'invio in automatico degli ordini ai fornitori, rispettivamente, è stata sviluppata un'integrazione tra MagoCloud e Shopify e utilizzata una procedura standard di MagoCloud per la gestione del magazzino che permettesse di avere chiare tutte le informazioni chiave per i fornitori. MagoCloud consente infatti una gestione centralizzata della logistica e del magazzino, grazie ad applicazioni studiate per ottimizzare scorte e costi, pianificare gli inventari e gestire spedizioni e pagamenti. La reportistica personalizzata inoltre ha dato un ulteriore valore aggiunto, consentendo un'accurata valutazione dell'andamento delle vendite realizzate online e del magazzino. In modo da avere sempre sotto controllo le disponibilità della merce e non rimanere mai senza prodotti, garantendo un'esperienza ottimale ai clienti dell'E-commerce.

MagoCloud, essendo predisposto per la gestione della vendita in UE in regime OSS, ha consentito a Sapori & Ricordi di abilitare velocemente la vendita all'estero anche con prezzi ad hoc per i singoli mercati.

Per quanto riguarda l'integrazione di MagoCloud tramite API con il soggetto della logistica affiliato al cliente, si è trattato di un processo complesso di ricezione e invio di

ordini di spedizione, al fine di permettere a MagoCloud di gestire la documentazione.

MagoCloud si è rivelato essere il backend ideale per gestire al meglio tutti gli aspetti dell'attività di Sapori & Ricordi: dalla gestione degli ordini, alle procedure di magazzino, fino alla fatturazione e al riordino della merce.

PERCHÉ ZUCCHETTI?

**Risponde Eleonora Pradelli,
CoFounder**

"Abbiamo scelto la soluzione MagoCloud perché facile e veloce da integrare e per la completezza delle attività che possono essere gestite dalla soluzione stessa. In particolare per le nostre esigenze abbiamo considerato (molte funzionalità sono disponibili) a partire dalla gestione dell'inventario e degli ordini ai fornitori.

Molto utile anche la reportistica sull'andamento del magazzino e delle vendite, incluso il report ABC, che assegna una valutazione ai prodotti in base alle entrate del periodo di 28 giorni più recente disponibile che aiutano a capire come concentrare le priorità per l'attività commerciale. Cercavamo infine uno strumento affidabile per la fatturazione e i pagamenti".

