

case**history**



CLIENTE

UMANA SPA

SETTORE MERCEOLOGICO

Servizi alle imprese

NUMERO ADDETTI

800

FATTURATO

700 milioni di Euro

SITO INTERNET

www.umana.it

SOLUZIONI ZUCCHETTI IN USO:

Digital Hub:

Fatturazione Elettronica,

Conservazione Zucchetti,

Firma Digitale

Ad Hoc Enterprise

InfoBusiness

Paghe

ZCarFleet

Presenze

Safety Solution

PARTNER ZUCCHETTI:

ALPHA SISTEMI SRL

Un'Agenzia Zucchetti per l'area del Triveneto con sede a Treviso, leader in Italia per vendita e installazione di software e servizi per la Gestione del Personale. Può contare sull'esperienza di 32 persone interamente dedicate alle problematiche dell'area del personale.

www.hr-alphasistemi.it

PRISMA SRL

Con trent'anni di operatività nel settore informatico, porta avanti l'impegno di fornire soluzioni e servizi gestionali e di implementare progetti ERP, Cross Application E-commerce, CRM, Business Intelligence, Archiviazione Documentale, Infrastruttura e Consulenza Organizzativa nonché servizi di assistenza sui software Zucchetti, alle Piccole Medie Imprese.

www.prismasoftware.it

la gestione delle risorse umane è migliore con le soluzioni Zucchetti!

Umana è un'Agenzia per il Lavoro "generalista" autorizzata dal Ministero del Lavoro (Protocollo n. 1181 - SG del 13.12.2004) nata a Venezia nel 1997 con l'approvazione della Legge n. 196 del 24 giugno 1997 che ha introdotto anche in Italia il lavoro interinale. È iscritta all'apposito Albo informatico istituito presso il Ministero del Lavoro.

Da oltre vent'anni Umana accompagna le imprese condividendone i valori, rispondendo alle loro esigenze, individuando, e possibilmente anticipando, le loro richieste nell'ambito dello sviluppo e gestione delle risorse umane.

Le 135 filiali posizionate su tutto il territorio nazionale consentono di selezionare le professionalità più adeguate costruendo, passo dopo passo, l'incontro fra le aziende e le persone.

Ogni giorno dà lavoro a 25 mila persone attraverso una squadra di 800 dipendenti che rappresenta la loro forza; un patrimonio in continua espansione.



www.zucchetti.it

ESIGENZE DEL CLIENTE

In un mercato del lavoro sempre più specializzato e innovativo, Umana si è trovata ad affrontare principalmente due importanti sfide:

1. un'**organizzazione interna articolata** e ripartita in 135 filiali e società che ricoprono tutto il territorio nazionale;
2. la **complessa gestione dei clienti** appartenenti a settori diversi, con aspetti contrattuali e amministrativi specifici.

Umana era quindi alla ricerca di soluzioni in grado di **semplificare e centralizzare** la gestione del personale e quella amministrativo-organizzativa:

- un software per l'**elaborazione dei cedolini**, che permettesse di amministrare in maniera automatica i dati provenienti dalle diverse società, filiali e dai vari clienti;
- un sistema integrato per l'**amministrazione contabile** e la fatturazione elettronica;
- una soluzione in grado di **organizzare e monitorare i vari spostamenti** del personale per consulenze, colloqui, formazione ecc. tra le sedi o presso i clienti.

PROGETTO REALIZZATO

Umana ha individuato nei software Zucchetti le soluzioni per far fronte alla loro complessa gestione aziendale. Il progetto con Zucchetti ha avuto inizio con il software **Paghe**, soluzione leader nel mercato che ha permesso all'azienda di gestire CCNL nazionali, regionali e provinciali di clienti di svariati settori.

Dall'elaborazione dei cedolini, attività core della società, è nata successivamente l'esigenza di **gestire in modo integrato la contabilizzazione e fatturazione** del costo del lavoro ai clienti. Per questo motivo, grazie a una personalizzazione su misura, è stato introdot-

to **Ad Hoc Enterprise**: un'integrazione che permette di far dialogare le due aree e di avere un unico flusso continuo di dati.

L'utilizzo di Ad Hoc Enterprise è stato esteso a tutte le società del Gruppo Umana per coordinare le sinergie, in particolare il bilancio consolidato del gruppo, e avere quindi un'**unica gestione integrata**, non solo per la parte di contabilità, ma anche per l'emissione degli ordini, la logistica, ecc.

Considerando il vasto numero di fatture che Umana gestisce - **oltre 6.000 fatture attive al mese e circa 1.000 passive**, sono state implementate anche le soluzioni di **Fatturazione Elettronica, Conservazione Digitale e Firma Digitale** al fine di ottimizzare ed efficientare i processi di fatturazione attiva e passiva.

Gradualmente l'azienda sta introducendo nelle diverse società del gruppo anche il software **InfoBusiness** per la reportistica e l'analisi dei dati di vendita.

Per semplificare ulteriormente l'organizzazione interna che prevede il continuo spostamento delle risorse tra le varie sedi o direttamente presso i clienti per colloqui, giornate di formazione o per incontri di coordinamento vari, è stata implementata la soluzione **Infinity ZCarFleet**, software Zucchetti che assicura una gestione ottimale e un controllo puntuale dei processi di gestione della flotta aziendale. Una soluzione indispensabile per una società come Umana con un **parco auto che conta più di 180 mezzi**.

Tutte le soluzioni sono state introdotte con successo in azienda anche grazie al supporto e alle personalizzazioni fornite dai partner, come ad esempio, quello relativo all'invio di allegati contemporaneamente e in modo massivo, per essere più efficienti anche in vista dell'avvio della fatturazione elettronica.

PERCHÉ ZUCCHETTI?

Risponde Giampaolo Pizzato

Direttore Amministrativo Umana Spa

I vantaggi ottenuti dall'introduzione delle soluzioni Zucchetti sono prima di tutto la possibilità di **gestire in modo centralizzato** le paghe e, in secondo luogo, la possibilità di integrazione con il gestionale aziendale interno per l'amministrazione.

L'integrazione tra Ad Hoc Enterprise, il software Paghe e il gestionale interno di Umana diventa quindi fondamentale per garantire una gestione aziendale avanzata e consentire l'**ottimizzazione delle informazioni**: in questo modo, i dati vengono inseriti e processati una sola volta e successivamente resi disponibili a cascata sugli altri applicativi. Un processo avanzato, reso possibile grazie alla presenza di un'**unica base dati** che consente di gestire tutto in maniera veloce ed efficiente!