

case history



cliente

**Casa di Cura Polispecialistica
Villa Verde S.r.l.**

settore merceologico

Sanità

numero addetti

255

fatturato

21 milioni di Euro

sito internet

www.villaverde.it

soluzioni Zucchetti in uso:

- ▶ **AdHoc Revolution**
- ▶ **InfoBusiness**
- ▶ **H2O di Afea**

Partner Zucchetti:

Afea nasce nel 2005 dall'incontro fra professionisti dell'IT e della consulenza aziendale e, sin dalla nascita, ha focalizzato la propria attenzione sul mondo dei software gestionali per la sanità proponendosi di offrire alle organizzazioni del settore, servizi e soluzioni in ambiti quali: sistemi informativi integrati, innovazione tecnologica e di processo, piattaforme gestionali, controllo di gestione e delle performance.



Via Montefiorino 8
05100 Terni
Tel. +39 0744 20 631
Fax +39 0744 20 63 11
Email: marketing@afea.eu
www.afeasanita.it

La cura dei pazienti è più efficiente con i software Zucchetti

Villa Verde è una casa di cura privata polispecialistica accreditata con il SSN. Conta 166 posti letto e si avvale della collaborazione di 115 medici e 140 dipendenti. Eroga prestazioni di diagnosi e cura attraverso un blocco operatorio con 4 sale, un poliambulatorio specialistico, un reparto di riabilitazione e lungodegenza.

case history

Esigenze del cliente

Villa Verde aveva la necessità di rinnovare il proprio sistema informativo e adottare una piattaforma realmente integrata per la gestione delle aree amministrativa e sanitaria, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza dei processi e la pianificazione e controllo delle risorse, a favore di una più alta qualità dei servizi al Paziente. Il sistema in uso, infatti, non assicurava la copertura completa delle esigenze gestionali e presentava limiti nell'assicurare l'interoperabilità dei sistemi. La coesistenza di molteplici e diversi software incrementava la complessità tecnologica e creava inefficienze, utilizzo parziale e procedure ridondanti. Soprattutto, rendeva estremamente difficoltosa e laboriosa per il Management la raccolta dei dati, il controllo di gestione e la pianificazione strategica e operativa delle risorse economiche, tecniche e umane.

Progetto realizzato

Afea ha affiancato Villa Verde nell'implementazione dei suoi processi tramite il nuovo sistema informativo basato sul verticale H2O per la gestione dei processi clinico-sanitari e sul gestionale Ad Hoc Revolution per la gestione dell'area amministrativa e del magazzino. Grazie all'estesa copertura funzionale e alla capacità di dialogo con le applicazioni esistenti, H2O funge da piattaforma tecnologica di supporto all'operatività quotidiana di medici e manager, facendo da collettore di tutte le informazioni cliniche e gestionali. L'intervento di Afea ha garantito nei limiti del possibile il mantenimento del processo aziendale già adottato e, concentrandosi su una prima riorganizzazione tecnologica, ha armonizzato il complesso sistema di integrazioni tra software eterogenei. E' stato quindi raggiunto l'obiettivo di informatizzare con H2O reparti, percorso operatorio (ordinario e in Day Surgery), specialistica ambulatoriale, dimissioni e SDO, compensi medici, fatturazione e invio tracciati all'ASL. Successivamente, sono state implementate nuove e ulteriori funzionalità quali la firma digitale, la refertazione

online e la Business Intelligence: in specifico per quest'ultima area, con il software InfoBusiness di Zucchetti vengono gestiti con precisione e velocità la pianificazione ambulatoriale, il controllo di gestione e i compensi medici. Oltre a tutto ciò, grazie alla capacità di dialogo con soluzioni terze parti, H2O si integra perfettamente con FarmaCUP, il sistema di prenotazione di visite ed esami disponibile nelle farmacie della provincia di Reggio Emilia; con il sistema LIS in uso per la gestione del laboratorio di analisi; con i sistemi automatici di riscossione (riscuotitori). Mediante l'utilizzo del protocollo standard HL7, H2O si interfaccia inoltre con il sistema RIS/PACS utilizzato per la gestione del processo di erogazione e refertazione delle prestazioni di diagnostica per immagini e radiologia tradizionale (TAC, ECO, RM, RX). Villa Verde ha inoltre adottato il gestionale Ad Hoc Revolution Zucchetti per la gestione di contabilità generale e analitica, budget, farmacia e magazzini (di sala operatoria e laboratorio di analisi); Ad Hoc Revolution si interfaccia nella gestione degli approvvigionamenti con FuturFarma, il sito delle Farmacie Comunali Riunite in uso presso la Casa di Cura per effettuare online ordini di farmaci e materiale sanitario.

Perché Zucchetti?

Risponde la Dott.ssa Alessandra Franzini
Proprietà

Abbiamo deciso di scegliere AFEA, dopo una lunga ed attenta selezione tra diversi fornitori, perché ci è sembrata la scelta che meglio rispondeva alla nostra natura di struttura privata convenzionata. Ci stanno dimostrando grande flessibilità nell'adattare il loro sistema alle dinamiche della realtà dell'Emilia Romagna trasmettendoci l'entusiasmo necessario per raggiungere e migliorare i nostri processi interni, sia informatici che organizzativi. Grazie alla capacità di dialogo con soluzioni di terze parti, H2O ci ha assicurato la piena interoperabilità dei sistemi.