



ragione sociale

**CONSORZIO OBBLIGATORIO
DEGLI OLI USATI**

settore merceologico

servizi

numero addetti

20

sito internet

www.coou.it

soluzioni Zucchetti in uso:

- > **Ad Hoc Infinity**
- > **Infinity DMS**

Con Ad Hoc Infinity è più facile proteggere l'ambiente

Il Consorzio Obbligatorio degli Oli Usati (COOU) è la prima agenzia ambientale nazionale dedicata alla raccolta differenziata, nata con Decreto del Presidente della Repubblica 691 del 1982, in ottemperanza alla direttiva comunitaria 75/439. Il Consorzio è un esempio positivo di collaborazione tra pubblico e privato: opera sotto l'indirizzo e il controllo di 4 ministeri (Ambiente e Tutela del Territorio e del Mare; Sviluppo Economico; Salute; Economia e Finanze) mentre la responsabilità gestionale è privata. Operativo dal 1984, il COOU è un soggetto giuridico di diritto privato senza fini di lucro: coordina l'attività di 73 aziende private di raccolta e di 6 impianti di rigenerazione diffusi sul territorio nazionale e si occupa anche dell'informazione e della sensibilizzazione dell'opinione pubblica sulle tematiche della corretta gestione degli oli usati. In 26 anni di attività il COOU ha raccolto 4,341 milioni di tonnellate di olio lubrificante usato, che hanno consentito un risparmio complessivo di oltre 1 miliardo e mezzo di euro sulle importazioni di petrolio del Paese.

Esigenze del cliente

Il COOU ha ravvisato la necessità di aggiornare il proprio sistema informativo per adeguarlo alle nuove tecnologie e alle nuove esigenze normative ed operative del proprio settore di attività.

In sintesi l'esigenza era quella di dotarsi di un sistema informativo unico con il quale gestire l'intera vita aziendale: dagli aspetti tipicamente amministrativi, a quelli di pianificazione e controllo, sino a quelli "core". Il tutto disegnato da processi integrati, che potessero dettare i tempi e le modalità operative di tutti gli addetti, misurare le performance aziendali attraverso sistemi di autocontrollo, evidenziando per tempo reali criticità e scostamenti rispetto agli obiettivi pianificati. Altro requisito fondamentale era l'accessibilità al sistema, quindi alle informazioni, via web: ciò al fine di consentire a tutti i soggetti interessati, anche quelli dislocati all'esterno dell'azienda, di partecipare a uno o più processi.

Progetto realizzato

Il progetto ha visto protagonista l'ERP Ad Hoc Infinity, le cui funzionalità si sono dimostrate fondamentali per le attività di amministrazione e controllo di gestione, perché consentono di gestire movimenti di tipo "budget" relativamente a tutte le voci di costo/ricavo e di monitorarne gli scostamenti nel tempo; l'imputazione del budget a sistema avviene con processi monitorati e controllati, consentendone anche la rimodulazione in corso d'esercizio. Particolare attenzione è stata dedicata anche alla gestione delle anagrafiche dei consorziati, con la determinazione dei contributi periodici dovuti e il monitoraggio degli incassi e delle posizioni aperte.

In merito ai processi operativi 'core', ossia inerenti alla raccolta degli oli usati, le fasi rilevanti a livello gestionale e amministrativo sono: conferimento (raccolta, prenotazione, trasferimento e scarico), caratterizzazione (analisi e stoccaggio) ed eliminazione. Tali fasi sono gestite con

maschere e funzionalità specifiche, sviluppate con gli stessi strumenti di sviluppo dei moduli standard di Ad Hoc Infinity e integrate con la medesima base dati degli archivi comuni (anagrafiche, contratti, articoli, magazzini, lotti, ecc.).

Sono stati creati, inoltre, nuovi archivi per gestire le informazioni specifiche di ciascun processo operativo e per renderle disponibili in base alle esigenze di analisi e reportistica.

Perché Zucchetti?

*Risponde il Dott. Antonio Mastrostefano,
Vice-Presidente di COOU*

"La suite Infinity Project Zucchetti si è rivelata adatta a soddisfare le esigenze della nostra azienda innanzitutto per la sua connotazione web – dichiara Antonio Mastrostefano, Vice-Presidente di COOU -

I prodotti offrono moduli integrati e scalabili, oltre ad uno spiccato orientamento alla gestione dei processi. La scelta di adottare l'ERP Ad Hoc Infinity integrato con la soluzione di gestione documentale Infinity DMS ci ha permesso di avere un sistema unico per la gestione dell'intera attività aziendale.

Zucchetti ci ha garantito prodotti tecnologicamente d'avanguardia, unitamente a una capillare rete di assistenza post-vendita."