

case history



ragione sociale

SNAI S.p.A.

settore merceologico

Giochi e scommesse

numero addetti

580 ca. (Gruppo SNAI)

fatturato

520 milioni di euro (anno 2009)

sito internet

www.snai.it

soluzioni Zucchetti in uso:

SOFTWARE:

- > **Workflow Presenze**
- > **Workflow Piano Ferie**
- > **Workflow Note Spese e Trasferte**
- > **Gestione Presenze Assenze Web**
- > **Gestione Punti Vendita**
- > **Infovision**
- > **Portale ERM**

Snai scommette e vince con HR Zucchetti!

SNAI S.p.A. è leader in Italia e in Europa nella fornitura di servizi telematici ad alto contenuto tecnologico capace di offrire una gamma completa di soluzioni, servizi e prodotti per il settore dei giochi e delle scommesse. E' uno dei principali operatori in Italia con la più ampia rete di accettazione scommesse che conta oltre 6.000 tra agenzie e corner dove è possibile giocare anche ai concorsi totocalcio e totogol. SNAI è concessionaria di Stato per il collegamento degli apparecchi "new slot" e offre tecnologie e servizi ad alto valore aggiunto per le sale Bingo. Tramite il sito Internet www.snai.it è possibile giocare scommesse, concorsi e "skill games" come il poker Texas hold'em ed il Black Jack. SNAI gestisce canali televisivi satellitari dedicati alle corse ippiche ed alla trasmissione di programmi di approfondimento sui temi legati al gioco e alle scommesse. Quotato alla Borsa di Milano con il titolo SNAI, il Gruppo detiene i diritti di immagine di Varenne, il più grande cavallo trotatore della storia ed è proprietario dei più importanti ippodromi italiani: il complesso storico monumentale dell'ippodromo del galoppo di Milano e gli ippodromi del trotto di Milano e Montecatini; inoltre ha partecipazioni negli ippodromi del galoppo di Roma e Pisa. SNAI è l'unica società italiana che, oltre alla Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2008 per i servizi di accettazione scommesse e per la vendita di concorsi pronostici, ha ottenuto anche quella per la gestione della rete telematica per il gioco lecito.

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

case history

Esigenze del cliente

Una delle principali esigenze di SNAI era quella di poter gestire e comunicare con tutti i dipendenti, razionalizzando e governando il complesso flusso di richieste, autorizzazione e documenti che, a partire dal dipendente, coinvolgono i vari attori aziendali (responsabili, Direzione e Ufficio Amministrazione del Personale) relativamente ai giustificativi di assenza, richieste ferie, note spese e trasferte.

Infatti, il processo prevedeva la comunicazione di queste informazioni tramite moduli cartacei, e-mail o telefono. Ciò generava un intenso flusso di dati verso gli addetti all'amministrazione del personale che dovevano poi inserirli manualmente nei rispettivi software gestionali con un'enorme perdita di tempo e il relativo rischio di errori.

Da qui l'esigenza di SNAI di ristrutturare questo complesso processo semplificando e snellendo la gestione dell'Amministrazione del Personale per renderla più agile ed efficiente.

Progetto realizzato

L'esigenza di SNAI è stata soddisfatta con l'implementazione del sistema web Zucchetti per la gestione delle presenze. Tutti i dati di presenza dei dipendenti sono pubblicati nel portale ERM delle risorse umane e ciascun dipendente, attraverso i servizi di workflow, può visualizzare il proprio cartellino mensile e giustificare le eventuali anomalie (es. mancate timbrature) secondo un processo estremamente semplice e standardizzato che permette di scegliere tra le causali proposte dal sistema. Le richieste inserite, se approvate dai responsabili, sono acquisite automaticamente dal software presenze.

Con il modulo Workflow Piano Ferie è stato automatizzato anche l'intero processo di richiesta e autorizzazione delle ferie, tramite cui il dipendente visualizza le ferie già pianificate dal proprio gruppo di lavoro e inserisce le proprie richieste. In questo caso, le anomalie di assenza vengono automaticamente giustificate dal sistema senza la necessità di ulteriori comunicazioni o interventi manuali.

I servizi di workflow vengono utilizzati anche per la gestione delle note spese e trasferte attraverso uno specifico modulo con cui SNAI gestisce questa tipologia di comunicazione e i relativi documenti. Le spese inserite dai dipendenti vengono associate in automatico alle corrette causali predisponendo così le informazioni ai fini contabili. In questo

modo, la soluzione è in grado di garantire la corretta contabilizzazione delle indennità e dei rimborsi spese recependo la normativa aziendale. Grazie ai sistemi di workflow Zucchetti, SNAI ha eliminato il ricorso a moduli cartacei e snellito il carico di lavoro dell'ufficio amministrazione del personale che può così dedicarsi ad attività a maggior valore aggiunto, mantenendo però il controllo del processo supervisionando tutte le richieste attive e il loro stato.

Il sistema permette quindi a SNAI di gestire con estrema efficienza e sicurezza i dati di presenza dei dipendenti per poi inviarli allo studio esterno che si occupa dell'elaborazione delle paghe.

Il progetto si è concluso con l'implementazione di alcuni cruscotti di Business Intelligence applicati alle risorse umane per permettere all'Ufficio del Personale di disporre di un avanzato strumento di analisi multidimensionali dei dati per un costante monitoraggio dei principali fenomeni relativi al personale (tassi di assenteismo, incidenza straordinari, ecc.).

Perché Zucchetti?

Risponde il Dott. Massimo Scapecchi

Responsabile Area Risorse Umane SNAI S.p.A.

"La scelta Zucchetti è stata originata dalla necessità di cambiare non solo il precedente sistema di gestione delle presenze, gestito con un prodotto non più all'altezza delle esigenze aziendali, ma anche il relativo fornitore che non aveva dato prova di sufficiente attenzione al soddisfacimento delle esigenze stesse e alla qualità della relazione cliente-fornitore che – ne sono fermamente convinto - deve essere caratterizzata da un concreto rapporto di partnership.

Nella ricerca di un nuovo sistema e di un nuovo fornitore abbiamo pertanto privilegiato non solo la validità intrinseca del prodotto, ma anche la capacità di ascolto del fornitore che, fin dai primi contatti, ha dimostrato la massima disponibilità a soddisfare le esigenze manifestate, anche attraverso opportune modifiche e personalizzazioni.

L'implementazione del sistema è così avvenuta con piena soddisfazione della nostra azienda ed anche del personale operativo che ha potuto testare la bontà del nuovo prodotto e la fattiva collaborazione del personale commerciale e tecnico di Zucchetti."