



La Lounge Beach Salentina 2.0 che coniuga tecnologia e relax grazie a Zucchetti Smart Touch che rivoluziona l'esperienza del cliente sulla spiaggia

ragione sociale

Bahia del Sol

settore merceologico

Stabilimento balneare

numero dipendenti

30 - 45

fatturato

1,5 Milioni di euro

sito internet

www.bahiadelsol.it

soluzioni Zucchetti in uso:

**> ZUCCHETTI SMART TOUCH:
commercio e pagamenti elettronici
di prossimità con dispositivi mobili**

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

Bahia Del Sol nasce vent'anni fa come parcheggio balneare a Torre Lapillo nei pressi di Porto Cesareo in provincia di Lecce in Puglia. Nel giro di qualche anno l'attività si evolve andando a completarsi con uno stabilimento balneare che offre variegati servizi come licenza tabacchi, discoteca, servizio aperitivo, servizio ombrelloni, lettini e suite. Oggi Bahia del Sol si presenta come un club esclusivo affacciato sulla spiaggia, frequentato da una fascia di età 20 – 50 anni; un luogo nei luoghi, un ambiente polifunzionale dove relax, musica, eleganza, divertimento, avvolgono la clientela in un'unica, magica e ricercatissima atmosfera. Da qualche anno la Bahia Del Sol ha un nuovo volto grazie al progetto nato dalla matita dell'Effkey studios, e dello studio di ingegneria Luigi Verardi, autori dei progetti più innovativi del Salento. La nuova struttura nasce da un concept di Modern-EcoDesign, costruita quasi interamente in legno e materiali naturali e riciclabili, si integra perfettamente nel contesto pur mantenendo linee moderne e decise stabilendo un dialogo continuo tra ambienti interni ed esterni. Il progetto architettonico si sposa perfettamente con l'idea imprenditoriale di creare un luogo polifunzionale in cui qualsiasi gesto, qualsiasi momento, qualsiasi evento abbia la possibilità di diventare unico. Oggi lo stabilimento è un punto di riferimento per la clientela nazionale e internazionale che vuole visitare il Salento in un ambiente esclusivo e sofisticato.

case history

Esigenze del cliente

Bahia del sol si presenta come un club di lusso sulla spiaggia che offre alla sua clientela un'esperienza unica nel suo genere, combinando il piacere del classico servizio come ombrelloni, lettini e servizio bar con elementi più ricercati tra i quali Suite, veri e propri gazebo di lusso, discoteca che ospita figure e dj nazionali e internazionali, e un servizio aperitivo, vero e proprio fiore all'occhiello del Club. La Bahia dispone di circa 200 ombrelloni e 200 posti lettino. L'esigenza del cliente nasce dal desiderio di offrire alla propria clientela un servizio ancora più ricercato che possa permettere alle persone di vivere il proprio soggiorno in totale relax senza dover fare lunghe code e infinite attese, come normalmente accade in uno stabilimento balneare di questa grandezza. Dall'incontro tra Martino Posa, il responsabile del Club, e Zucchetti Smart Touch, nasce un progetto che si differenzia dal concept iniziale che Zucchetti Smart Touch proponeva dedicato principalmente a ristoranti e bar. Zucchetti Smart Touch si mette in gioco in una sfida del tutto nuova dove la prenotazione non avviene più dal semplice tavolo all'interno di un locale ma dal lettino di una spiaggia dove il cliente è sdraiato. Con alcuni accorgimenti da parte del titolare la professionalità e tempestività di Zucchetti Smart Touch è stato realizzato un servizio ad hoc in grado di soddisfare le esigenze specifiche che uno stabilimento balneare richiede e che ha rivoluzionato totalmente l'esperienza della clientela che soggiorna sulla spiaggia.

Progetto realizzato

Il progetto parte nell'Estate del 2016 dopo attenti accorgimenti e modifiche fatte sul format base che Zucchetti Smart Touch proponeva. È stato quindi possibile mettere a disposizione della clientela dello stabilimento un servizio innovativo, tecnologico e mai realizzato prima. Ai bagnanti occorre solo scaricare gratuitamente l'app dal proprio smartphone; una volta seduti sul lettino o sdraiati sotto la propria

suite, si seleziona la comanda direttamente dal menu del locale visibile sul proprio smartphone e si attende l'arrivo del cameriere, continuando a rilassarsi e divertirsi in totale spensieratezza. Questo consente alla clientela di evitare lunghe file d'attesa; di consuetudine infatti queste non si presentano solo al momento del pagamento alla cassa ma anche al bar, sia per richiedere la propria ordinazione sia per ricevere il proprio ordine, trasformando così il soggiorno in un'attesa interminabile. Allo stesso tempo il self ordering di Zucchetti Smart Touch ottimizza e agevola il lavoro del personale che è in questo modo in grado di offrire un servizio adeguato e efficiente e incrementa le vendite.

Perchè Zucchetti Smart Touch

Risponde Martino Posa

Responsabile dello stabilimento Bahia Del Sol

Martino, il giovane responsabile del Club, racconta che prima di trovare la soluzione adatta alla gestione dell'attività ha dovuto girare moltissime fiere del settore. Martino dice - Zucchetti Smart Touch ha saputo realizzare un progetto ad hoc per la gestione dell'attività, che ha esigenze diverse da un'attività come ristoranti e bar. L'app ha procurato enormi vantaggi per la mia impresa, soprattutto a livello personale. Sono stato infatti uno dei primi in Italia ad offrire un servizio tecnologico all'interno di una realtà come quella dello stabilimento balneare e di grandi dimensioni come la Bahia Del Sol. La clientela è rimasta completamente sbigottita, in senso positivo - continua Martino - tanto da indicare l'app come un servizio innovativo nelle recensioni di TripAdvisor. Questo ci ha permesso di evolverci e offrire all'attività, già improntata a soddisfare a pieno le richieste della clientela, un servizio totalmente nuovo. Martino conclude dicendo - Massimiliano D'Urso e tutto lo staff di Zucchetti Smart Touch fin da subito sono venuti incontro alle nostre esigenze in modo più che professionale. Nel giro di pochissimi giorni mettevano a punto tutti gli accorgimenti di cui l'App aveva bisogno. Grazie all'impegno e alla serietà del servizio si sono raggiunti risultati soddisfacenti che hanno apportato grandi miglioramenti gestionali all'attività.

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

via Solferino, 1 - 26900 LODI • tel. 0371/594.24.44
fax 0371/594.25.20 • e-mail: market@zucchetti.it

www.zucchetti.it