

case **history**

i.s.i



ragione sociale

I.S.I. Italia S.r.l.

settore merceologico

gestione crediti insoluti

numero addetti

45

fatturato

1,7 milioni di Euro

sito internet

www.isiitalia.it

soluzioni Zucchetti in uso:

- **Ad Hoc Revolution**
- **EasyNow di Sage Sistemi**

Partner Zucchetti:

Sage Sistemi dal 1987 risolve le necessità tecnico-informatiche delle aziende. L'attività spazia dalla pura consulenza tematica e organizzativa alla realizzazione di progetti IT complessi, dallo sviluppo di soluzioni ad hoc all'assistenza tecnica passando per l'erogazione di servizi help desk e formazione. L'approccio parte dall'analisi e definizione degli obiettivi per poi disegnare in tempi rapidi le strategie e i modelli organizzativi tenendo conto di processi, persone e budget.



Software • Servizi • Consulenza

Via Caravaggio 47 - 24047 Treviglio (BG)

Tel. +39 0363 30 28 28 - email: sage@sagesistemi.it

www.sagesistemi.it

Ad Hoc Revolution **SEMPLIFICA I PROCESSI DEL RECUPERO CREDITI**

I.S.I. Italia nasce nel 2004; la principale attività è la gestione in outsourcing dei crediti insoluti. Sin dall'inizio I.S.I. Italia ha ottimizzato le esperienze maturate con l'obiettivo di creare valore aggiunto attraverso la continua erogazione di formazione esattoriale specifica. La compagine esattoriale assicura eccellenza professionale nel più assoluto rispetto delle norme legislative in materia di privacy.

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

case history

Esigenze del cliente

L'elevato numero delle pratiche gestite annualmente imponeva l'adozione di un software dedicato, per automatizzare e rendere meno gravose le operazioni quotidiane.

La gestione di crediti polverizzati sull'intero territorio nazionale, la complessità della problematica relativa agli incassi, il controllo dei processi lavorativi relativi all'attività di esazione, necessitavano di strumenti adeguati per dare risposte veloci, efficienti ed affidabili.

Progetto realizzato

L'adozione di Ad Hoc Revolution consente a I.S.I. Italia di gestire in maniera completa, semplice e efficiente la contabilità generale, le ritenute d'acconto, i cespiti, la fatturazione, le provvigioni e il ciclo acquisti. La personalizzazione Easy Now sviluppata da Sage Sistemi, in particolare, supporta I.S.I. Italia nelle fasi fondamentali dell'attività di recupero extra-giudiziale del credito: dall'acquisizione/registrazione dei mandati clienti e l'istruzione/apertura pratiche, passando per le fasi di sollecito, costituzione di mora, attività esattoriale, controllo dello

stato avanzamento pratiche, fino ad arrivare alla registrazione della fase di incasso e alla chiusura pratiche (estratto conto ai mandanti, fatturazione relative ai mandanti e debitori, collegamenti contabili, statistiche). Il tutto è reso disponibile tramite una comoda interfaccia web che agevola e supporta le attività dell'utente.

Perché Zucchetti?

Risponde Dott. Terreni - Direttore Generale

L'adozione della soluzione Easy Now ha permesso di snellire le complesse fasi di lavoro caratteristiche del settore in cui operiamo quali, ad esempio, la registrazione precisa degli eventi relativi alla vita della pratica e la rendicontazione, anche via web, ai mandanti. In definitiva grazie a Ad Hoc Revolution e Easy Now abbiamo ottenuto una maggiore velocità nella risposta alle esigenze dei nostri clienti con una piena soddisfazione di tutti gli utenti interessati.

