

case history



L'ERBOLARIO

cliente

L'Erborario S.r.l.

settore merceologico

Cosmesi

numero addetti

160

sito internet

www.erbolario.com

soluzioni Zucchetti in uso:

> **Mago.net Professional Edition**

Partner Zucchetti:

Micron opera nel campo della fornitura di applicativi per le aziende italiane di piccola, media e grande dimensione da più di 20 anni. Micron ha risolto e risolve ogni giorno le problematiche delle più articolate realtà imprenditoriali, spaziando dalla gestione della produzione, della contabilità analitica, del WMS, dei collegamenti remoti di più filiali, alle realtà più semplificate ma con esigenze nei più svariati settori merceologici. L'offerta di Micron è completata dalla realizzazione di applicazioni verticali specifiche per la risoluzione dei problemi del cliente.



Strada della Pronda, 98 - 10095 Grugliasco (TO)
Tel. +39 011 411 18 85 - fax. +39 011 403 35 03
Via Montegani, 7 - 20148 Milano
Tel. +39 02 55 23 06 94 - fax. +39 011 40 33 503
e-mail: micronsrl@micronsrl.net - **www.micronsrl.net**



Con Mago.net, per L'Erborario il successo è naturale

L'Erborario nasce a Lodi nel 1978 dalla passione di Franco Bergamaschi e di Daniela Villa per le erbe e per il mondo "vegetale".

L'azienda vanta oggi oltre 600 specialità create per la bellezza del viso, del corpo e dei capelli, oltre alle protezioni solari e alle specialità per la cura della pelle dell'uomo e dei bambini.

I prodotti L'Erborario sono fitocosmetici sicuri ed efficaci, rigorosamente formulati nel rispetto della Natura e dell'Uomo.

case history

Esigenze del cliente

Le esigenze di L'Erbolario sono prioritarie soprattutto in campo ordini e produzione. La sua particolare realtà impone infatti la gestione di un'importantissima mole di dati. C'era la necessità di gestire in modo totalmente informatizzato gli ordini clienti che vengono inseriti direttamente dalla forza vendita, per cui il processo deve essere estremamente affidabile. Per tale motivo L'Erbolario aveva l'esigenza di discostarsi dal precedente sistema di stampa su carta di tutti gli ordini, così come dai moduli cartacei impiegati per il picking. Anche per quanto riguarda l'evasione degli ordini, l'azienda aveva la forte necessità di passare a una gestione automatica. L'Erbolario gestisce 4 reparti produttivi interni: la produzione è quindi uno dei settori aziendali più rilevanti, in forte crescita nell'ultimo triennio e le cui esigenze si rivelano particolarmente complesse e devono essere trattate con razionalità; soprattutto la gestione del lotto alcolico in produzione richiede soluzioni specifiche.

Progetto realizzato

L'Erbolario ha adottato il gestionale Zucchetti Mago.net che, grazie anche al supporto di Micron (Partner Zucchetti), ha consentito il passaggio a un flusso informatico razionale e monitorabile in tutti i settori cruciali per l'azienda. Per quanto attiene agli ordini, il flusso di informazioni sul loro avanzamento può oggi essere seguito e gestito real-time da ogni area aziendale coinvolta. Tutti gli uffici possono monitorare e conoscere puntualmente la fase in cui gli ordini si trovano, seguendone l'evoluzione. Tutto questo avviene senza più ricorrere alla stampa cartacea. Il flusso degli ordini passa poi alla logistica, che a sua volta genera lo stato di avanzamento ordine. Una volta terminato anche il flusso logistico dell'ordine, quando l'ultimo collo esce dalla linea di picking, tutti i dati sono a piena disposizione di Magic Link, il modulo di Mago.net che genera i DDT e tutti gli altri documenti di vendita e informativi (bolle, packing list etc..) in modo automatico e preciso. Anche la produzione è un'area in cui il gestionale Zucchetti interviene incisivamente, grazie all'introduzione di cruscotti di produzione personalizzati, realizzati internamente all'azienda.

Micron, Partner Zucchetti, è intervenuto per apportare una serie di modifiche funzionali alla gestione della produzione e degli ordini clienti, per la necessaria personalizzazione avanzata tramite TaskBuilder di Mago.net e per la gestione della parte amministrativa e contabile.

Perché Zucchetti?

Risponde Andrea Trivellato

Responsabile del Sistema Gestionale

Grazie a Mago.net di Zucchetti, alla sua flessibilità e allo sviluppo di personalizzazioni da parte di Micron, partner Zucchetti che ci ha permesso di customizzarlo internamente, siamo passati dalla gestione puramente cartacea (interi bancali di carta!) a un'evasione degli ordini completamente automatica. Il tool Magic Link genera DDT, bolle, packing list e altri documenti in automatico, abbattendo il rischio di errori: uno snellimento operativo che comporta un risparmio di energie e risorse diversamente inimmaginabile, dato l'enorme volume di dati che quotidianamente gestiamo. I vantaggi dell'implementazione del software sono legati a flessibilità, produttività e facilità d'uso dell'ERP, unitamente alla disponibilità di una reportistica di altissimo livello. Per esempio, gestiamo tutte le problematiche legate alla presentazione in dogana delle dichiarazioni in merito a gradi alcolici, idrati e altro: tutto è generato in automatico. L'Erbolario ha ottenuto la certificazione DNV (relativa all'ecosostenibilità), che prevede la dichiarazione delle quantità di materiali immessi sul mercato: quest'enorme mole di dati è estratta in modo semplice e automatico dalle anagrafiche del modulo CONAI. Possiamo inoltre creare interfacce attraverso cui scambiare costantemente ogni tipo di dati con i nostri oltre 150 punti vendita in franchising. Micron è attivamente coinvolta dall'Azienda per tutto ciò che attiene alle personalizzazioni avanzate di Mago.net e per il supporto gestionale in area amministrativa e contabile: un notevole valore aggiunto a sostegno del successo di L'Erbolario.