

case history



ragione sociale

**Ferservizi Spa
(gruppo FS)**

settore merceologico

servizi

numero dipendenti

2000

sito Internet

www.ferservizi.it

soluzioni Zucchetti in uso:

- **730 On Web**
Dichiarazioni effettuate:
circa 40.000 annue.

FERSERVIZI

viaggia su binari sicuri con 730 On Web

Ferservizi nasce nel 1991 con il nome di Metropolis S.p.A. con lo scopo di gestire il complesso patrimonio immobiliare di Ferrovie dello Stato. Nel 2002 la società acquisisce dalla Capogruppo il ramo d'azienda dedicato alle attività "non core", aggregando al proprio interno una vasta gamma di attività, che la configurano come il Centro Servizi del Gruppo Ferrovie dello Stato. Ferservizi si trasforma così in una delle maggiori società di servizi italiane, che si occupa, oltre che dell'attività originaria, di servizi amministrativi, di Facility&Building Management, di informatica, di formazione e di acquisti di gruppo. Nel 2003 l'evoluzione coinvolge anche il nome della società, che diventa Ferservizi. Oggi Ferservizi ha uffici operativi nelle maggiori città italiane e si propone come partner globale per le attività che non rientrano nel "core business" delle aziende del Gruppo FS.

Alla base dei servizi offerti ci sono i valori fondamentali di tempestività e qualità, eccellenza ed alta tecnologia nelle soluzioni proposte. Solo così si arriva alla destinazione più importante: l'efficienza in qualità.

Seguendo valori quali la tempestività, la qualità e l'eccellenza, Ferservizi ha scelto come partner Zucchetti per offrire il servizio di assistenza per i 730 ai dipendenti del gruppo Ferrovie dello Stato.

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

case history

Esigenze del cliente

Ferservizi già gestiva il 730 al suo interno con un proprio prodotto, fornendo assistenza fiscale ai propri dipendenti. Circa 40.000 dichiarazioni su una forza di 95.000 dipendenti del gruppo Ferrovie dello Stato.

Essendo il personale distribuito in modo molto capillare sull'intero territorio nazionale, Ferservizi ha sentito la necessità di avere un prodotto in ambiente web anziché in ambiente client/server, al fine di poterne fruire più comodamente dalle diverse sedi sparse in Italia.

Prima di riscrivere la soluzione in uso Ferservizi ha fatto una approfondita ricerca di mercato di un prodotto che fosse già realizzato in ambiente web e che rispondesse alle sue esigenze sia funzionali che tecnologiche (multidatabase – multiplatforma).

Tra le diverse soluzioni analizzate, ha ritenuto la soluzione 730 On Web Zucchetti quella che meglio delle altre rispondeva ai loro bisogni.

730 On Web Zucchetti garantisce a Ferservizi un servizio puntuale, efficiente e sicuro; semplifica e velocizza notevolmente la raccolta dei dati per la gestione delle dichiarazioni dei suoi dipendenti.

Progetto realizzato

Fornitura in licenza d'uso del prodotto 730 On Web caricato sulla server farm di Ferservizi. Applicativo basato su Data Base Oracle.

Soluzione utilizzata sia per le dichiarazioni 730/2004 che per le dichiarazioni 730/2005.

Alla luce dei soddisfacenti risultati ottenuti negli anni scorsi, Ferservizi ha richiesto la fornitura del servizio 730 On Web anche per l'anno 2006.

Perché Zucchetti?

Risponde il Dott. **Angelo Casciello** - Resp. Servizi Informatici e Tecnologici di Ferservizi SpA:

"Il bisogno è stato in qualche modo indotto: dismettevamo una vecchia applicazione su piattaforma ormai obsoleta e abbiamo cercato un partner che potesse fornire ampie garanzie di copertura sui nostri numeri, prospettive di manutenzione tecnologica e un costo adeguato al prodotto offerto.

In termini operativi, avevamo la necessità di distribuire l'applicazione sull'intero territorio nazionale ad un elevato numero di utenti con modalità di profilazione configurabili rispetto ai nostri parametri di riferimento.

Abbiamo pure richiesto performance in grado di supportare processi di elaborazione anche consistenti, soprattutto in sede di ripresa dati ad avviamento delle singole campagne annuali.

Su tutti questi fronti le attese sono state soddisfatte, ivi inclusi gli interventi richiesti per meglio tarare l'applicazione rispetto ai volumi FS."