



2013 corporate presentation

Garantire soluzioni efficaci per i vostri processi di business. La vostra leadership. La nostra mission.

Pat Group è la società italiana che da oltre 20 anni contribuisce al successo di oltre 600 imprese italiane ed internazionali grazie a soluzioni software in grado di migliorare le proprie dinamiche aziendali, i loro processi informativi e la gestione del loro patrimonio più importante: il cliente.

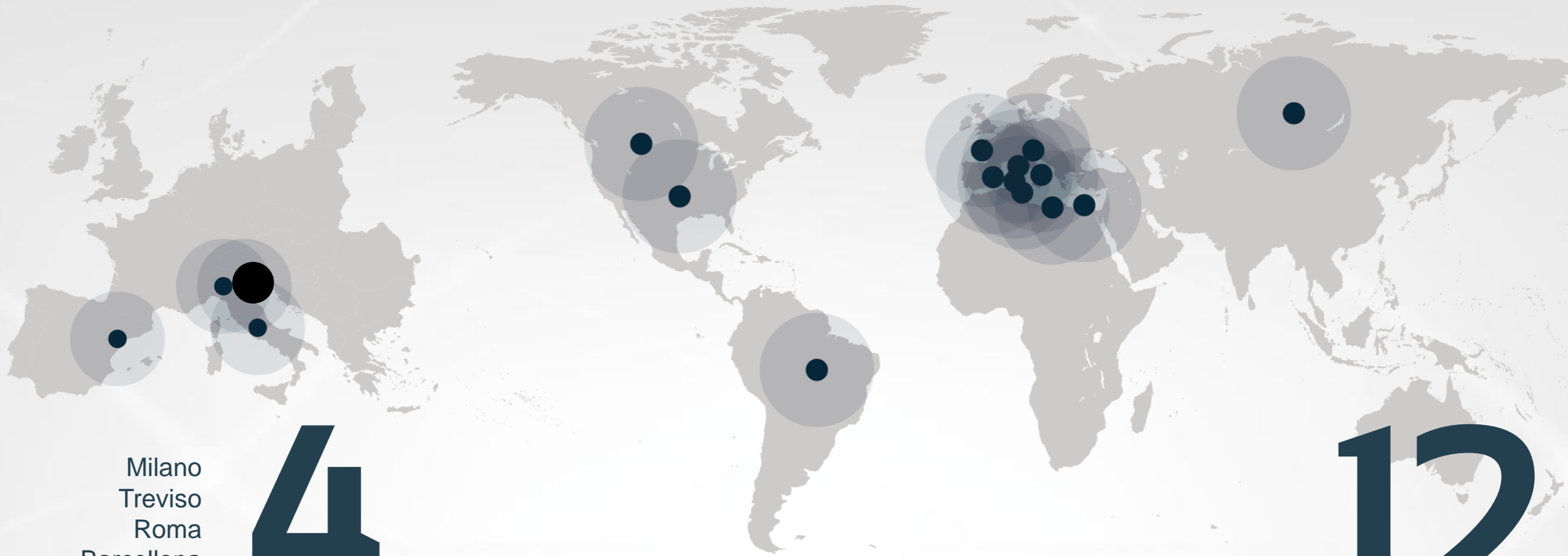
A seguito della recente alleanza strategica con Zucchetti, leader in Italia nel settore del software applicativo, Pat Group punta a nuove strategie di business volte alla crescita aziendale e al raggiungimento della presenza sul mercato Enterprise a livello internazionale.

Il nostro obiettivo è quello di fornire ad ogni organizzazione, pubblica e privata, soluzioni e strumenti software per migliorare l'acquisizione di nuovi clienti, offrire strumenti per una customer care in multicanalità e automatizzare il management dei processi IT aziendali.



Pat Group è azienda certificata
ISO 9001





Milano
Treviso
Roma
Barcellona

4

Sedi operative

12

Paesi in cui operiamo



20+

Anni di esperienza

Competenze, esperienza e qualità frutto di un percorso iniziato nel 1992



10k+

Licenze attive

Una crescita costante che premia l'impegno a ricercare l'eccellenza



3

Brevetti depositati

Crediamo fortemente nella ricerca per creare innovazione



600+

Clienti attivi

Aziende e organizzazioni ci hanno scelto come loro partner tecnologico

La nostra STORIA

Un cammino lungo 20 anni, che continua a portare esperienza, crescita e qualità

1992
Nasce Pat srl

CLIENTI

2002
Nomination Smau per CustomerAct

2003
Apre la filiale Pat a Milano

DIPENDENTI

2007
Apre la filiale Pat a Roma

2009
Pat acquisisce H-Care Srl

2010
Pat vince lo SpeechTech Avatar Challenge

2011
Pat si certifica ISO9001

2012
Nuove sedi di Milano e Barcellona

2013
Partnership Zucchetti

1990

1995

2000

2005

2010

HelpdeskAdvanced

InfiniteCRM

CommercePlus

PowerFinder

BrainInteractive







BiPlus

Brainbusiness

Myda

ENGAGENT

Le nostre SOLUZIONI

-  InfiniteCRM
-  HelpdeskAdvanced
-  BrainBusiness
-  Powerfinder
-  Braininteractive + ENGAGENT
-  BiPlus



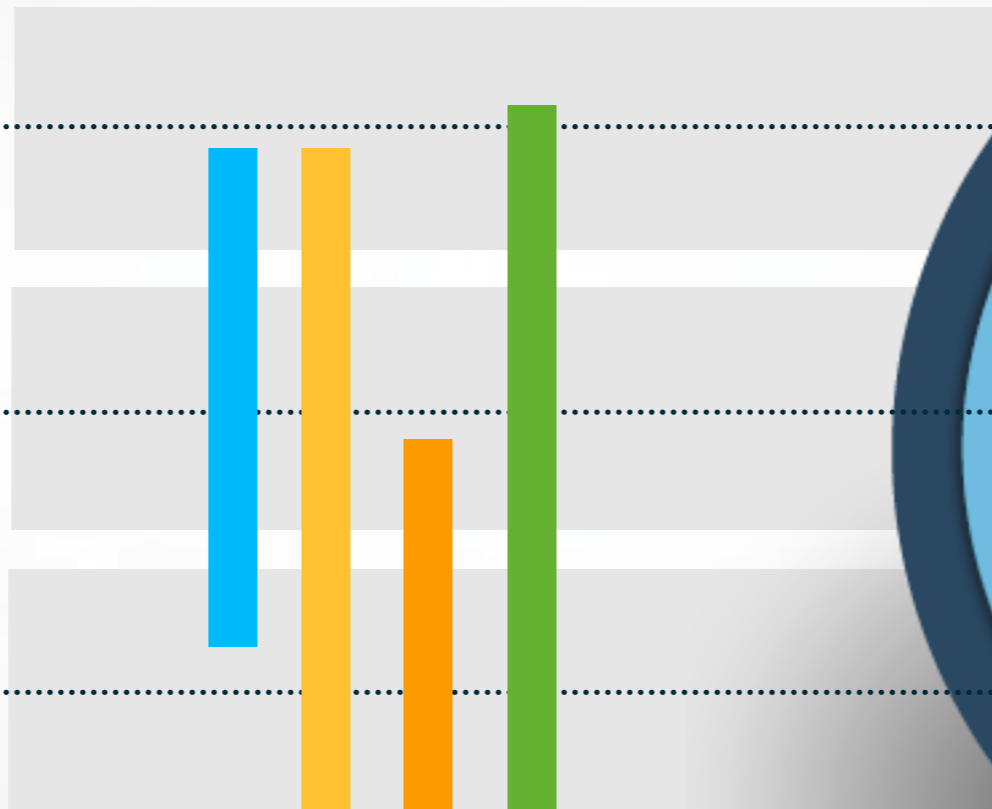
Il nostro MERCATO

Panoramica del mercato e
impiego delle piattaforme
software per fascia di
appartenenza

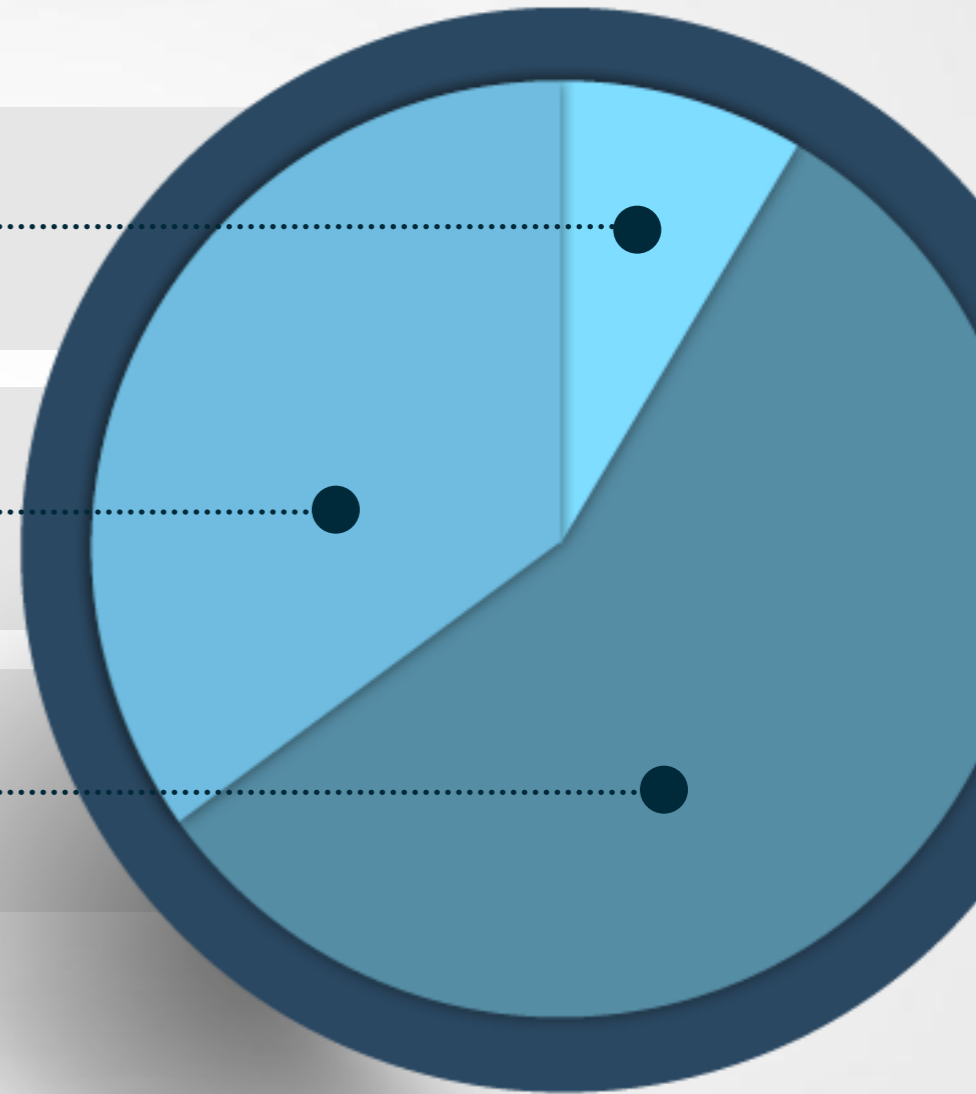
10%
PICCOLE IMPRESE
1-30 Dipendenti

37%
MEDIE IMPRESE
31-250 Dipendenti

53%
GRANDI IMPRESE
Oltre 250 Dipendenti



-  InfiniteCRM
-  HelpdeskAdvanced
-  BrainBusiness
-  Braininteractive + ENGAGENT



Le nostre DIVISIONI



infinitemanagement

Soluzioni e software evoluti per la gestione dei processi IT



infiniteinteraction

Innovazione per una customer experience interattiva e multicanale



infiniteexperience

Esperienza, consulenza e visione per il vostro business



La nostra MISSION

Investiamo la nostra esperienza e la nostra tecnologia al servizio del management dei vostri processi di business . Un miglior management per garantirvi il focus necessario a raggiungere il vostro principale obiettivo: la Leadership.



STRUMENTI PER
MIGLIORARE L'
ACQUISIZIONE DI
**NUOVI
CLIENTI**

LEAD MANAGEMENT
SALESFORCE AUTOMATION

MIGLIORARE
L'EFFICACIA DEI
PROCESSI DELLA
**CUSTOMER
CARE**

CUSTOMER CARE
SELF SERVICE
HUMAN DIGITAL SUPPORT

MIGLIORARE E
AUTOMATIZZARE I
**PROCESSI
IT**

BUSINESS PROCESS
AUTOMATION
IT SERVICE MANAGEMENT
BUSINESS INTELLIGENCE

NEW
**CUSTOMER
EXPERIENCE
IN
MULTICANALITA'**

MULTI-CHANNEL MODE
INFRASTRUCTURE
INTEGRATION

INTEGRAZIONE CANALITA'

Coordinare e governare la comunicazione in tutte le canalià inbound e outbound attraverso un'unica piattaforma

SELF SERVICE

Fornire risposte efficaci agli utenti senza l'ausilio di risorse umane

MAGGIORE COPERTURA

Fornire supporto 24/7 grazie alla human digital assistance

RIDUZIONE COSTI

Ridurre i costi di supporto attraverso l'utilizzo della tecnologia


RIDUZIONE TEMPI

Tempi di risposta minori.

CUSTOMER SATISFACTION

Migliorare la soddisfazione dell'utente grazie ad un miglior servizio



A photograph of a man in a dark hoodie and glasses standing in a supermarket aisle. He is holding a smartphone up to a shelf of colorful bottled drinks, likely scanning a QR code or product information. The shelves are well-stocked with various brands and colors of beverages. In the background, other shoppers and store signage are visible, including a sign with the number '6'.

Le nuove tecnologie danno vita a molteplici canali e modalità di interazione con il cliente.

La nostra mission è quella di fornire le tecnologie per sfruttare le nuove canali di interazione e mettere a disposizione delle imprese gli strumenti necessari per raggiungere la massima efficacia in tutti i processi di business customer centric.

BUSINESS DRIVEN TECHNOLOGY

“Crediamo fortemente nella tecnologia al servizio delle aziende per una migliore interazione con i loro clienti e il miglioramento dei processi di business. Una tecnologia che semplifica, fa progredire e riduce i costi. Non il contrario.”

PENSATE AL BUSINESS NON ALLA TECNOLOGIA

Le soluzioni Pat sono erogabili in SaaS e pensati per ridurre al minimo l'impatto sulla vostra infrastruttura tecnologica e organizzativa facilitandone l'integrazione e la governance. Sviluppiamo tecnologia “Business driven” per non avere limiti nello sviluppo di nuovi e sempre più performanti processi di business.



Rassegna STAMPA

Alcune testate giornalistiche e riconoscimenti internazionali parlano di noi



IL MONDO

Daily
Net

Il Sole
24 ORE



ZeroUno

DATA MANAGER
LA RIVISTA PROFESSIONALE DELL'INFORMATICA E COMMUNICATION TECHNOLOGY

COMPUTERWORLD

Panorama

PUBBLICO P TODAY

office
automation

@GOV
MENSILE DI CULTURA E TECNOLOGIE
PER L'INNOVAZIONE

SPOT
and
WEB
MEDIA COMMUNICATION MAGAZINE

VIRGILIO

Lineaedp

ASSICURA

DailyOnline

DEALER
&
VAR

Riconoscimenti



Gartner.





boat

Soluzioni IT evolute per
valorizzare la vostra Leadership

[web www.pat.it](http://www.pat.it)

twitter @patgroup