

soluzioni settore

## FRANCHISING

### SOLUZIONI SPECIFICHE

Gestionali/ERP

Workforce Management

HR

Trasferte e note Spese

Sicurezza sul Lavoro

POS e Pagamenti

Business Intelligence

Portali Aziendali

Mobile Marketing

CRM

### PERCHÉ ZUCCHETTI?

Software verticali: retail, ristorazione, abbigliamento, viaggio, sport & wellness

Tecnologia web per la collaborazione e la condivisione delle gestioni in tempo reale

Soluzioni di Business Intelligence per il controllo delle vendite

POS multifunzionali

Unico fornitore

## Per il successo di franchisor e franchisee

Gestire un'attività in franchising significa gestire una rete di aziende e, quindi, un grado di complessità significativamente maggiore rispetto a quello di una singola impresa. Definiti gli obiettivi di business, franchisor e franchisee devono orientare gli sforzi verso il successo dell'intera organizzazione secondo un approccio collaborativo. E' quindi importante scegliere gli strumenti giusti che permettano di condividere dati e informazioni e di operare secondo processi condivisi in modo da favorire il senso di appartenenza alla medesima organizzazione.

Per questo Zucchetti ha realizzato una suite di soluzioni che rispondono, sia alle diverse esigenze di franchisor e franchisee, sia del settore di attività. Da un lato il franchisor può strutturare processi di gestione comuni ai punti vendita e di controllo dei dati provenienti dagli stessi, dall'altro il franchisee può disporre di validi supporti per la conduzione e gestione del proprio business sia da pc che da dispositivi mobile. Un approccio riconosciuto ed apprezzato dal mercato come dimostra la scelta di numerose insegne del franchising che hanno già scelto le soluzioni Zucchetti.

## **GESTIONALI/ERP**

Soluzioni differenti per coprire le necessità sia del singolo negozio sia delle catene di punti vendita come negozi di abbigliamento, calzature, accessori, articoli sportivi, intimo, profumerie, cartolibrerie, ecc.

Attraverso consultazioni facilitate, il software fornisce indicazioni dettagliate sulle giacenze di magazzino, sulle tendenze e preferenze della clientela, controlla l'andamento delle vendite indicando redditività e marginalità. Con le Soluzioni Zucchetti per il Franchising ottimizza i processi, digitalizzando i flussi e le attività con un notevole risparmio in termini di tempo e di gestione.

## **WORKFORCE MANAGEMENT**

La gestione delle presenze in punti vendita, store e negozi sparsi sul territorio, la pianificazione dei turni, la previsione dei picchi di lavoro in funzione di orari e stagioni sono solo alcune delle esigenze specifiche di gestione del personale del settore franchising. La soluzione di Workforce Management Zucchetti per il franchising risponde e risolve le principali criticità di gestione, riducendo gli errori connessi alle attività ripetitive e a basso valore aggiunto. Il Franchisor può, infatti, rendere autonomo ciascun franchisee sulla gestione del proprio personale, delle presenze, dei turni ecc. con il vantaggio di uniformare i processi e mantenere il controllo centrale. Attraverso un portale dedicato ogni franchisee accede alla base dati del software e a tutta la parte di calcolo, disponendo così di tutte le informazioni per gestire al meglio il proprio team, per pianificare i turni, visualizzare e approvare/respingere le richieste dei collaboratori (es.: giustificativi di assenza, cambio turni, richieste di ferie, straordinari).

## **HR**

La soluzione Zucchetti di Workforce Management è perfettamente integrata a tutte le soluzioni che compongono la suite HR Infinity Global Solution Zucchetti, l'unica piattaforma in tecnologia web e con base dati unica per l'amministrazione (paghe, presenze, workflow, ecc.) e la

gestione delle risorse umane (budget del personale, selezione, formazione, obiettivi, accessi, welfare ecc.).

## **TRASFERTE E NOTE SPESE**

Il software Zucchetti che permette di ottimizzare l'intero processo di gestione delle trasferte e note spese del personale viaggiante (es. commerciali, capi area ecc.). Soluzione modulare che permette la gestione di tutte le esigenze dell'azienda: dalla pianificazione e organizzazione della trasferta alla compilazione della nota spese, anche da applicazioni mobile per i trasferiti, fino alla contabilizzazione e all'analisi dei costi con funzionalità di business analytics.

## **SICUREZZA SUL LAVORO**

Una suite per la gestione dei principali adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro in linea con il D.Lgs 81/08:

- valutazione dei rischi e misure di sicurezza;
- sorveglianza sanitaria;
- adempimenti formativi;
- appalti e qualifica fornitori.

La suite Zucchetti permette a ciascun franchisee la completa autonomia operativa dei singoli processi, sotto il controllo e la supervisione generale da parte del franchisor.

## **POS E PAGAMENTI**

Casse multifunzionali che accelerano i processi dei punti vendita e garantiscono elevata affidabilità e ampia flessibilità. Non semplici casse, ma soluzioni che permettono di disporre di report e analisi sul fatturato e sulle vendite e che agevolano un'accurata pianificazione, permettendo, ad esempio, di progettare, controllare e attivare promozioni e offerte speciali in modo mirato. È così possibile intensificare la fidelizzazione dei clienti e, parallelamente alla gestione di carte fedeltà e programmi di raccolta punti, emettere buoni.

Inoltre, l'integrazione di bilance, casse self-service, etichette elettroniche e sistemi di digital signage indipendentemente dalla piattaforma hardware, garantisce la massima libertà di scelta delle applicazioni IT aggiuntive. Con il software di Fatturazione

Elettronica Zucchetti tutti i processi di pagamento vengono velocizzati e in pochi e semplici click è possibile inviare e ricevere fatture elettroniche.

## **BUSINESS INTELLIGENCE**

Soluzione per analizzare correttamente i dati relativi all'andamento del business e supportare le scelte strategiche. Tutti i dati sparsi nei diversi sistemi, database, file excel, punti vendita ecc. vengono organizzati in maniera coerente, avendo così a disposizione risultati sempre aggiornati e attendibili in grado di evidenziare puntualmente le criticità e i punti di forza dell'attività. Con l'ausilio di strumenti grafici, mappe e cruscotti, la business intelligence Zucchetti trasforma anche i numeri aziendali più complessi in informazioni di semplice e immediata interpretazione: frequenza delle visite, percentuali di acquisto, importo dello scontrino medio, rotazione e copertura dello stock delle merci, incidenza e penetrazione delle varie categorie merceologiche ecc.

## **DIGITAL MARKETING**

Gli strumenti ideali per far evolvere il tuo business! Grazie ai Portali Aziendali e di E-Commerce è possibile promuovere le attività anche online con vere e proprie vetrine virtuali per aumentare la visibilità e ampliare i canali di vendita.

La piattaforma web di Digital Mobile Marketing risponde a ogni esigenza di marketing e vendita, consentendo di creare delle vere e proprie campagne di comunicazione multiplatforma, anche SMS, raccogliere nuovi contatti e aumentare l'engagement grazie alle Landing Page ottimizzate per ogni dispositivo.

Gli Analytics e la reportistica avanzata consentono di misurare l'efficacia comunicativa e l'interazione con i clienti.

È infine possibile monitorare le attività promozionali tramite il software di CRM in grado di gestire le richieste dei clienti in ogni momento, anticipare le tendenze aumentando così la loro soddisfazione.