

PROJECT



Ambito progetto

SICUREZZA E CONTROLLO ACCESSI

Realizzato da

BODY ENERGIE - Wellness Club
Villafranca di Verona (VR)

Esigenza

SOLUZIONI SOFTWARE
PER UNA GESTIONE MANAGERIALE ALL'AVANGUARDIA

PROFILO SOCIETA'

CLIENTE:

BODY ENERGIE

SETTORE:

SOCIETA' SPORTIVA

SITO INTERNET:

www.bodyenergie.it

Il fitness club **Body Energie**, situato nella immediata periferia di Villafranca di Verona, nasce nel 1995 come struttura dedicata a tutti gli amanti del movimento e della forma fisica, equipaggiata con le più moderne attrezzature.

Il centro, con le sue ampie e luminose sale, si estendeva su una superficie di 900m², suddivisi in 500m² di sala attrezzi, 160m² di spogliatoi, 180m² di sala corsi, 60m² di reception e hall.

A solo un anno dall'apertura si rese necessario l'ampliamento della struttura che, con una nuova sala corsi e il centro estetico, raggiunse la superficie di 1150 m².

Nel Settembre 2005, presso il terreno acquisito esattamente di fronte al fitness club originario, Body Energie apre il nuovo centro. Strutturato su tre piani, il nuovo edificio è dotato di:

- Hall e Reception
- RiENERGIE bar
- Attrezzature cardio ed isotoniche
- Sale per attività aerobiche, spinning e danza
- Piscina per attività aerobiche in acqua
- Termarium
- Centro estetico e abbronzatura.

ESIGENZE DEL CLIENTE

La mission di Body Energie è sempre stata quella di fornire ai propri clienti un servizio completo e di alta qualità; un'esperienza coinvolgente che trascendesse le consolidate attività offerte da un tradizionale centro fitness.

Di pari passo con l'apertura del nuovo centro Body Energie del 2005 e la sua trasformazione in Wellness Club, oltre all'incremento dell'offerta a disposizio-

ne dell'utenza sempre più numerosa, aumentava la necessità di dotarsi di un sistema informatico efficiente e performante che consentisse una gestione manageriale e organizzativa all'avanguardia.

Il sistema richiesto doveva garantire la gestione e l'automatizzazione delle varie attività organizzate dal centro polivalente:

- apertura di qualsiasi porta del centro;
- controllo degli accessi della clientela alla struttura e alle diverse aree;
- sistema di prenotazione, fruizione trattamenti, abbonamenti e pagamento;
- amministrazione dati del personale e profilazione della clientela;
- pagamento al bar/ristorante;



PROGETTO REALIZZATO

Già a partire dal 1997, Body Energie ha scelto come partner informatico Zucchetti Itaca. Da allora tra le due aziende si è stretto un rapporto di stretta collaborazione che ha portato ad ottimizzare le soluzioni software e hardware rispondendo alle specifiche esigenze del Cliente.

Per gestire le attività presso il primo edificio che ha ospitato Body Energie, Zucchetti Itaca ha fornito l'applicativo Gymgest per la configurazione e gestione dei principali processi aziendali e ha installato un lettore magnetico sulla reception all'ingresso per il controllo degli accessi.

Successivamente la palestra è stata do-

tata di una barriera con tornello/girello e al personale tecnico è stato messo a disposizione Ulisse, software personalizzabile e integrabile grazie alla sua struttura modulare, finalizzato alla pianificazione, alla gestione ed al controllo dell'attività fisica.

Con l'apertura del centro polifunzionale, Zucchetti Itaca ha implementato il dispositivo software già a disposizione di Body Energie, con nuovi moduli che hanno consentito di:

- gestire i prepagati per bar/ristorante e centro estetico (modulo MONEY CARD);
- gestire le prenotazioni one-to-one (BOOKING);
- gestire le prenotazioni collettive (PLAN-

NING AGENDE);

- Pubblicizzare le nuove promozioni, i corsi organizzati e servizi erogati (SMS/EMAIL);
- gestire il bar e il centro estetico (FRONT OFFICE TOUCH);
- gestire al meglio le diverse ragioni sociali (RIPARTIZIONE ECONOMICA);
- informatizzare il solarium, automatizzando l'accensione dei vari dispositivi elettrici e elettronici presenti (AZIONAMENTI);
- facilitare la gestione dell'intero rapporto commerciale con gli iscritti (CRM);
- gestire le prenotazioni dei clienti on-line (E-BOOKING).

Con il fine di informatizzare la struttura del Wellness Club, favorendo l'organizzazione delle molteplici attività implementate, Body Energie è stato dotato di dispositivi hardware che si integrassero alla perfezione alle soluzioni software informatiche installate.

L'accesso alla struttura e alle sue varie aree è gestito con trasponder radiofrequenza in formato card e bracciale che vengono consegnati ai clienti. Un tornello bidirezionale doppio vicino alla reception favorisce la gestione degli accessi al centro polifunzionale.

L'accesso all'area termale e all'area pisci-

na è invece regolato da un lettore installato in prossimità delle rispettive porte.

Presso ognuna delle sale corsi sono stati installati dei lettori di registrazione a radiofrequenza volti a favorire il controllo della regolazione accessi e del sistema prenotazioni.

Inoltre sia il centro estetico che il bar/ristorante sono stati dotati di una propria reception con computer collegato ad un lettore e alla stampante fiscale, utile a registrare i dati relativi alla fruizione dei trattamenti e all'acquisto dei prodotti; il sistema consente di immagazzinare sia le info relative ai pagamenti avvenuti in

contanti che quelle riguardanti i clienti che dispongono di un prepagato o di abbonamento (centro estetico).

Un sistema informatico costituito da sette minireader è stato integrato al modulo Azionamenti: gli addetti sono così in grado di controllare le macchine per l'abbronzatura e di condizionare l'azionamento con gli eventuali prepagati, con gli abbonamenti o con le sedute occasionali acquistate dai clienti.

Le soluzioni software e hardware installate per facilitare la gestione manageriale del Wellness Club Body Energie sono:

SOFTWARE

- 1 tornello a doppio tripode
- 2 lettori radiofrequenza da tornello
- 7 lettori radiofrequenza da tavolo
- 7 minireader docce

HARDWARE

- Gymgest Maxi
- 9 stazioni in rete
- Money-Card
- Booking
- Planning Agende

- Sms/E-mail
- Front Office Touch
- Ripartizione Economica
- Azionamenti
- CRM
- E-Booking

L'esigenza di automatizzare gli accessi al centro polifunzionale e a tutte le diverse aree del Wellness Club è stata soddisfatta grazie all'integra-

zione delle soluzioni software e hardware Zucchetti Itaca. L'informatizzazione degli accessi e della gestione dell'elevato flusso dei clienti ha con-

sentito al Body Energie di apportare migliorie organizzative e in termini di risparmio nei costi di gestione dell'impianto.

PROJECT