



### **Ambito progetto**

SICUREZZA E CONTROLLO ACCESSI

### **Realizzato da**

HOTEL DI UNA CAPITALE EUROPEA

### **Esigenza**

SISTEMA DI CONTROLLO ACCESSI PER CLIENTI E DIPENDENTI

## **PROFILO SOCIETA'**

### **CLIENTE:**

HOTEL

### **SETTORE:**

ALBERGHIERO

Il cliente servito è un rinomato Hotel di una nota capitale europea noto per l'alto standard dei servizi offerti. L'Hotel, situato in una posizione ideale nel cuore della città, rappresenta un punto di partenza perfetto per pianificare le visite turistiche. L'elevato numero di camere messe a disposizione della clientela e un'utenza numerosa vengono gestite attraverso un ampio turnover del personale dipendente.

## ESIGENZE DEL CLIENTE

Considerando il vasto numero di soggetti (personale dipendente e ospiti) quotidianamente presenti era necessario garantire un livello ottimale di sicurezza per l'intera struttura.

Oltre a garantire una gestione efficace degli accessi, l'Hotel voleva conservare gli elevati standard qualitativi sia all'interno delle aree comuni che di quelle riservate, ridurre i costi di gestione rispetto ai

tradizionali sistemi a chiave e fornire alla clientela uno strumento semplice e pratico per accedere alla propria camera.

## PROGETTO REALIZZATO

L'integrazione delle soluzioni di controllo accessi hardware e software Zucchetti ha permesso di personalizzare il sistema rispondendo alle specifiche esigenze del cliente, consentendo all'Hotel di disporre di soluzioni di controllo accessi che corrispondono agli standard di sicurezza

desiderati. L'introduzione della tecnologia RFID (Radio Frequency Identification) ha permesso di gestire la sicurezza all'interno della struttura in modo facile, flessibile, poco invasivo sotto il profilo delle opere di infrastruttura, e soprattutto economico: non richiede un cablaggio

centralizzato, e nei casi di danno o di furto non è richiesta la sostituzione dell'intera serratura o la duplicazione delle chiavi, garantendo così un significativo risparmio in termini di costi di gestione e di manutenzione.



## STRUMENTI UTILIZZATI

### CARD ELETTRONICA

Sia ai Clienti dell'Hotel che al personale dipendente è stata messa a disposizione una tessera contenente un Trasponder di tipo passivo a 13,56 MHz (standard ISO 14443 MIFARE).

Le credenziali di accesso sono state trasferite direttamente sulla CARD fornita, consentendo l'accesso ai clienti ed ai dipendenti esclusivamente alle aree precedentemente definite a sistema.

### LETTORI DI VARCO

I lettori installati presso l'Hotel sono

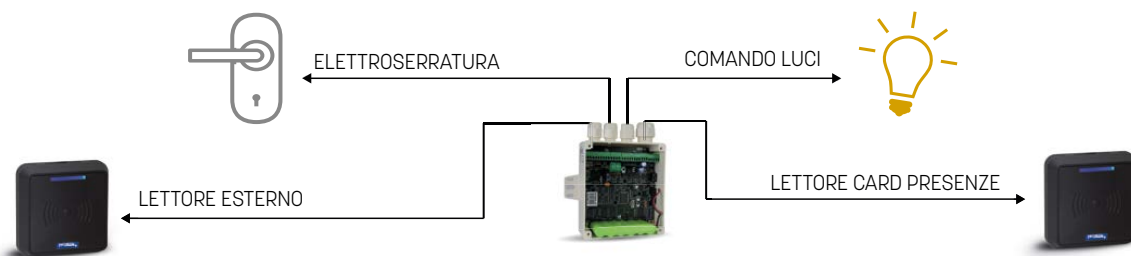
stati semplicemente collegati alla rete di alimentazione elettrica (12 Vcc bassa tensione) ed ai sovrameccanismi di controllo varco (elettroserrature, pulsantiere degli ascensori, motori barriere esterne e cancelli).

Il lettore di varco verifica, al momento stesso della lettura, l'abilitazione della card, e di conseguenza permette o nega il transito. Il sistema di identificazione di operatori e clienti si basa sulla lettura del codice di abilitazione e del periodo di validità presenti sulla CARD. Una volta

entrato in camera, il cliente abilita l'accensione delle luci inserendo la card in un apposito lettore installato a muro.

### MDC PLUS E CARD MASTER

Attraverso l'utilizzo delle CARD Master e del terminale MDC PLUS, lettore portatile per le applicazioni di raccolta dati, è possibile programmare data/ora e numero della stanza. In questo modo è possibile effettuare le operazioni tecniche di setup senza doversi collegare fisicamente all'elettronica di controllo della camera.



Grazie alle soluzioni software e hardware di controllo accessi Zucchetti, l'Hotel è riuscito ad automatizzare la gestione della sicurezza all'interno

dell'intera struttura, garantendo una supervisione completa sul controllo del flusso della clientela e dei dipendenti. Le soluzioni Zucchetti hanno

consentito all'Hotel di ridurre notevolmente i costi di gestione, mantenendo elevati standard qualitativi del servizio.