



# PROJECT



SICUREZZA E CONTROLLO ACCESSI

**Realizzato da**

PAOK SALONICCO

**Esigenza**

IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA COMPLETO DI CONTROLLO ACCESSI PER LO STADIO "TOUMBA"

## PROFILO SOCIETA'

**CLIENTE:**  
PAOK FC

**SETTORE:**  
SOCIETA' SPORTIVA

**SITO INTERNET:**  
[www.paokfc.gr](http://www.paokfc.gr)

Il PAOK Salonicco, noto anche come PAOK FC, è una società polisportiva con sede nella città di Salonicco, in Grecia, dove fu fondata nel 1926, per opera di greci rifugiati da Costantinopoli (l'odierna Istanbul). La società è nota soprattutto per la sua sezione calcistica, che gioca nella massima serie del campionato ellenico. Con gli anni il Paok è diventata la squadra più famosa non solo di Salonicco, ma anche della Grecia settentrionale.

I suoi colori ufficiali sono il bianco e il nero a strisce verticali. Il Paok ha vinto 2 titoli nazionali (1975/76 e 1984/85) e 4 coppe di Grecia. Proprio quest'ultimo fu l'ultimo trofeo vinto, nel 2002/03, ai danni dell'Aris Salonicco. Negli ultimi anni la squadra si è sempre piazzata nei primi posti del massimo campionato greco, avendo quindi accesso alle principali competizioni europee (Europa League e Champions League).

## ESIGENZE DEL CLIENTE

La principale esigenza della società greca era quella di trovare degli strumenti di gestione ottimale degli accessi allo stadio "Toumba" di Salonicco, dove si disputano le partite casalinghe della squadra, per meglio regolare il flusso di spettatori in entrata, al fine di ridurre al minimo gli episodi di violenza agli ingressi, prevenire e reprimere i comportamenti pericolosi ed evitare gli ingressi

abusivi.

Per questo, però, era necessario disporre di soluzioni di controllo accessi e di gestione della biglietteria che si integrassero totalmente, costituendo un unico sistema.

Il Paok FC ha così deciso di affidarsi a fornitori che fossero in grado di progettare e realizzare un tale sistema, dalle

fasi di predisposizione e installazione a quelle di avviamento e di successiva assistenza tecnica.

In tal senso, sono stati scelti come partner TicketHour, società greca specializzata nelle soluzioni di gestione biglietteria on line ed il gruppo Zucchetti, che ha fornito la soluzione completa di controllo degli accessi ai varchi di ingresso dello stadio.



## PROGETTO REALIZZATO

La soluzione Zucchetti si avvale di una struttura fisica di tornelli comandati in modo totalmente automatizzato da un sistema hardware e software sviluppato e realizzato in proprio.

### HARDWARE

Presso gli ingressi del "Toumba Stadium" di Salonicco, la cui capienza è di 28.000 spettatori, sono stati installati 30 lettori di biglietti BARCODE e tessere RFID MIFARE di abbonamento che controllano 14 tornelli doppi e 2 singoli per area Vip e area stampa, consentendone lo sblocco (e quindi permettendone l'ingresso) una volta verificata l'autenticità del titolo di accesso. Per alcuni ingressi sono anche utilizzati dei Terminali Palmari WiFi.

I tornelli sono omologati UEFA, a tutta altezza e antiscavalamento e garanti-

scono un transito veloce degli spettatori (il passaggio è singolo, per un totale di 800 transiti all'ora per ogni varco).

I terminali di lettura sono dotati di doppio lettore Barcode per la lettura bidirezionale del titolo e di lettore RFID multistandard 13,56 Mhz. Hanno, inoltre, un display che indica il totale degli entranti, gli afflussi per settore e per tornello.

Se necessario (ad esempio per problemi di ordine pubblico) è disponibile una pulsantiera per lo sblocco manuale e la disattivazione del varco di accesso.

Il sistema così realizzato permette di verificare la regolarità del titolo di ingresso, impedendo l'accesso allo stadio a chi è munito di biglietti falsi e consente un efficace riscontro sul numero complessivo ed effettivo di ingressi. Infatti il sistema registra sia gli ingressi auto-

matici, sia gli sblocchi manuali effettuati dalla maschera e in tal modo si ha sempre la certezza che il numero segnalato sia quello reale.

### SOFTWARE

Sia i palmari che i terminali di lettura fanno capo al medesimo software Zucchetti di Gestione Accessi configurato in modalità ON-Line, che consente il monitoraggio attivo in tempo reale dei varchi. Ciò significa che i diritti e le white list di accesso sono direttamente e univocamente controllate dall'applicativo e i dati dei transiti sono registrati direttamente dal software.

In tal modo, sia che il titolo sia letto dai palmari, sia che sia letto dai terminali di lettura, l'informazione è gestita in modo centralizzato.

## INTEGRAZIONE TRA SISTEMA DI BIGLIETTERIA E SISTEMA DI CONTROLLO ACCESSI

L'interfacciamento fra il Sistema di Biglietteria Automatizzata realizzato da TicketHour e il Sistema di Controllo Accessi Zucchetti è stato realizzato attraverso un protocollo di regole di controllo e di azioni che garantiscono l'immediatezza di risposta del sistema e la sua sicurezza assoluta.

In pratica i biglietti venduti ai botteghini sono immediatamente elaborati dal

sistema ed abilitati all'ingresso, ed è impossibile inserire titoli falsi non processati dal sistema di biglietteria.

L'interfacciamento fra il Sistema di Biglietteria ed il Controllo Accessi viene realizzato dall'elenco dei titoli emessi e dall'insieme di regole di accesso allo stadio

Per questo scopo viene utilizzato un Database di interfaccia utilizzato per popolare le tabelle/campi di competenza dei due sistemi e per acquisire lo stato dei dati variabili.

Lo scopo di utilizzare un sistema basato su DB di interfaccia tra il Sistema di Biglietteria Automatizzata e Controllo Accessi è quello di svincolare entrambi i sistemi dalla necessità di conoscere i dettagli implementativi e organizzativi specifici della controparte, che possono quindi essere eseguiti in maniera anche asincrona su sistemi e ambienti eterogenei senza alcun'altra necessità se non quella di accedere alla tabella di interfaccia.

I dati statistici sulla capienza corrente vengono rappresentati in tempo reale.



Dir	Grp.V	All-Varco	All-Abil	All-TBloc
IN	001			
IN	100			
IN	001	⚠	🚫	
	100			

Eventuali anomalie vengono evidenziate in tempo reale sui singoli varchi da icone di segnalazione auto-esplicative

## PERCHÉ ZUCCHETTI?

**Risponde il dott. Chrisostomus Gaggatis - Direttore generale Paok FC**

"Il progetto è stato realizzato e testato rispettando perfettamente le tempistiche previste.

Il sistema di controllo accessi Zucchetti risponde in modo completo a tutte le nostre esigenze in quanto ci consente di gestire in modo più sicuro e organizzato il flusso dei tifosi allo stadio, ridu-

cendo in modo consistente i rischi per l'incolumità delle persone e i tempi di ingresso delle stesse al complesso."

**Risponde il dott. Stefanos Kakarantzias - Vicepresidente/CEO TicketHour**

"Siamo molto contenti del successo ottenuto dal nostro sistema e abbiamo constatato personalmente l'affidabilità e l'esperienza del personale Zucchetti che ci ha affiancato nella fase di progettazione e installazione.

Il Paok F.C. è la prima squadra in Grecia a disporre di una soluzione di biglietteria on-line completamente integrata con un sistema di controllo accessi e ciò ha permesso alla società sportiva di incrementare le proprie entrate. Considerando, infatti, i primi due match disputati dal Paok con il sistema in funzione, abbiamo stimato che ben 2000 tifosi, che prima entravano allo stadio abusivamente, hanno dovuto acquistare il biglietto per assistere alle partite."

# PROJECT