



project

PROFILO SOCIETA' CLIENTE:
GRUPPO INTERNAZIONALE

SETTORE:
AGENZIA VIAGGI ON-LINE

AMBITO PROGETTO

**Gestione e analisi HR
a livello internazionale**

REALIZZATO DA

**Azienda multinazionale
operante nel settore delle
agenzie viaggi online**

ESIGENZA

**Gestione integrata e globale
di tutti i processi paghe,
presenze e trasferte**

SOLUZIONI IN USO

HR Portal

Workflow Presenze

Presenze Project

Infinity ZTimesheet

App Gestione del Personale

Infinity ZTravel

Open Budget & Cost

Analytics Gestione del Personale

Risorse Umane Project

ZMaintenance

L'azienda opera a livello internazionale con un brand rinomato nel settore dei viaggi online e del tempo libero. Il cliente è parte di un gruppo europeo proprietario di molti altri marchi altrettanto conosciuti all'interno del medesimo settore, che conta 1.500 collaboratori che parlano 15 lingue diverse, con una presenza diretta in 35 paesi.

La collaborazione con Zucchetti è iniziata quando l'azienda era ancora di medie dimensioni e aveva vocazione locale. In questa prima fase, il cliente si avvaleva delle soluzioni Zucchetti per la gestione della sola parte amministrativa delle presenze, al fine di elaborare i cedolini paga.

La successiva crescita esponenziale ha visto l'azienda trasformarsi in poco tempo in una grande multinazionale e, come spesso accade, alla crescita repentina non è corrisposta una riorganizzazione interna. In questo modo, il cliente si è trovato in difficoltà nella gestione dei processi HR che prima venivano facilmente gestiti localmente: la raccolta dei dati dalle filiali estere e la possibilità di memorizzarli in un unico repository centralizzato, l'analisi della forza lavoro e dei dati retributivi di gruppo, tutti processi che prima sembravano ordinari erano diventati lenti, complicati e a volte imprecisi. L'azienda necessitava di passare da un'ottica applicativa ad un'ottica di processo.

 **ZUCCHETTI**

www.zucchetti.it

PROGETTO REALIZZATO

Gli obiettivi primari erano quelli di sviluppare processi HR efficienti e funzionali, migliorare la qualità del dato, attraverso la centralizzazione delle informazioni e la system integration e fornire supporto alle decisioni strategiche.

Il ricorso a soluzioni che attingono a una base dati comune e sono accessibili via web da un unico portale aziendale (HR Portal), ha permesso di eliminare le ridondanze, snellire le attività a basso valore aggiunto dell'Ufficio Risorse Umane e gestire dalla sede centrale, in modo omogeneo e controllato, il personale dislocato presso tutte le sedi del gruppo nel mondo. Disporre di una piattaforma unica, multi-country, multi-lingua e accessibile ovunque ha rappresentato un notevole vantaggio che ha fatto la differenza.

I processi HR sono stati ridisegnati ed è stato analizzato un set di funzionalità a disposizione di tutte le aziende del gruppo in modo decentralizzato e autonomo:

- Global HR master data che consente caricamento e variazioni anagrafiche in un unico repository centralizzato multi-country per tutto il gruppo;
- Processo di assunzione, cessazione e modifica dati anagrafici (software Gestione Risorse Umane);
- Gestione struttura organizzativa collegata ai workflow autorizzativi;
- esportazione anagrafiche al software

payroll locale;

- possibilità di inserimento dei giustificativi di assenza, visualizzazione dei residui ferie e dei permessi (software Presenze Project e Workflow Presenze);

- gestione delle trasferte e delle note spese per i dipendenti e i responsabili (Infinity ZTravel);

- importazione dei dati retributivi dai payroll locali post-elaborazione paghe, con l'attivazione dello storico voci e storico interventi retributivi, utili ad analisi retributive di natura gestionale (software Gestione Risorse Umane);

- analisi di business intelligence attraverso ready-to-use analytics.

Una volta implementato il sistema, i local HR Manager possono aggiornare in autonomia i propri dati e gestire la parte amministrativa di paghe ed elaborazione cedolini. Contestualmente, il global HR Manager dispone dei dati necessari per le proprie analisi a supporto delle decisioni strategiche, quali ad esempio forza lavoro, turnover e dati retributivi dei dipendenti a livello global.

Attraverso il modulo Business Process Management che consente di ottimizzare, monitorare ed integrare i processi aziendali, sono stati implementati i processi di assunzione di nuovi dipendenti, cessazione e variazioni anagrafiche, passando da una logica di prodotto ad una logica di processo. I ruoli coinvolti nel processo (quali ad

esempio manager, HRBP, HR Admin, local HR) vengono informati delle azioni che devono svolgere e responsabilizzati a prendere in carico l'attività prevista in un particolare step per portarla a termine.

Tramite system integration, i sistemi di terze parti impiegati dall'azienda sono aggiornati evitando che si creino duplicati di data entry, riducendo la ridondanza dei dati e il rischio errore e aggiornando i dati in tempo reale via web service.

In una fase successiva è stato inoltre implementato il software Open Budget & Cost per centralizzare l'analisi dei costi del personale del gruppo e la gestione delle proiezioni di budget.

Per coprire l'esigenza di gestire al meglio le attività manutentive e di conduzione degli asset aziendali, è stata implementata la piattaforma ZMaintenance sfruttando l'integrazione con la suite HR Infinity Zucchetti.

VANTAGGI

Attraverso la gestione informatizzata di tutti i processi aziendali, con la suite HR Infinity Zucchetti il cliente è ora in grado di rispondere alla complessità di una gestione delle risorse umane estesa ed articolata, multi-lingua e multi-country. Ogni giorno può affidarsi all'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi e controllare, così, tutte le attività amministrative di ogni sede nel mondo.

