

PROJECT

Ambito progetto

SICUREZZA E AUTOMAZIONE

Realizzato per

HIDRON – Fun Sport & Wellness Center

Esigenza

INFORMATIZZAZIONE DEL CENTRO PER SPORT
E BENESSERE DI FIRENZE

HIDRON
c'è un mondo dentro

PROFILO SOCIETA'

CLIENTE:

HIDRON

SETTORE:

PARCO ACQUATICO

SITO INTERNET:

www.hidron.it

Hidron si trova a Firenze ed è uno dei più grandi impianti sportivi mai realizzati in Italia. Avviato nel 2005, interpreta in modo completo i principi della nuova filosofia del wellness: benessere a 360°, fuori e dentro l'acqua, spazi di dimensioni straordinarie, soluzioni avveniristiche e proposte innovative, in un unico impianto. Con le sue aree in grado di coprire tutte le esigenze di sport, fitness e wellness,

Hidron è la risposta più moderna ed efficace ai bisogni di salute e bellezza del corpo e di equilibrio dello spirito.

Hidron è dotato di: parco acquatico e piscine, di cui una olimpionica; palestre con attrezzature di ultima generazione; percorsi benessere e olistici; beauty farm, sale per recupero funzionale. Organizza corsi - tra cui nuoto e danza - e attività formative di abilitazione professionale (assistenti bagnanti, istruttori di nuoto, ecc.). Inoltre è fornito di ristorante, bar, negozio di articoli sportivi, temporary shop, parrucchiere e sala convegni.

Complessivamente l'area del centro occupa 8.000 mq. coperti e 27.000 mq. scoperti.

ESIGENZE DEL CLIENTE

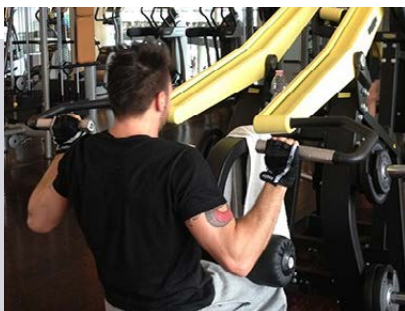
In fase di progettazione, nella primavera del 2004, i responsabili di Hidron verificano la necessità di informatizzare le diverse aree del centro polivalente. Esigenza primaria è quella di gestire il controllo degli ingressi della clientela alle strutture del centro, come piscine e palestre. Inoltre, il sistema informatico deve gestire:

- l'azionamento delle docce;

- l'apertura di qualsiasi porta del centro;
- i vari ascensori e montacarichi;
- i pagamenti ai bar e ristoranti sia per contanti che col trasponder;
- i pagamenti al centro di estetica e benessere sia per contanti che col trasponder;
- l'interfacciamento con altri software gestionali utilizzati nel centro;

- la prenotazione e il pagamento delle piazzole (ombrelloni, sdraio, ecc.) del parco estivo;
- il passaggio automatico dei dati economici in contabilità fiscale e industriale.

Per rispondere a tutte queste esigenze, Hidron ha deciso di affidarsi a Gymgest, soluzione informatica ideale perchè in grado di adattarsi ai suoi innovativi criteri gestionali.



PROGETTO REALIZZATO

Per la **gestione degli accessi** il centro viene dotato di due barriere principali con tornelli a tripode vicino alla reception, una per l'ingresso alle piscine coperte, l'altra per l'ingresso alle sale isotoniche, corpo libero e danza. Viene inoltre installata una barriera di controllo accessi tra le due aree.

Anche l'accesso all'area estiva all'aperto – costituita da un enorme parco acquatico, piazzole con ombrelloni, sdrai e lettini, oltre a punti bar e ristorante – è controllato da una barriera con tornelli.

Il **passaggio** ai tornelli si basa su lettori di **bracciali a trasponder** – di cui vengono dotati sia gli utenti sia gli operatori

del centro - e macchine catch tag di recupero bracciali in uscita.

Nell'impianto è presente una grande quantità di porte (oltre 60), la cui apertura viene gestita elettronicamente attraverso **minireader** collegati in loop seriale che leggono i trasponder (bracciali) di cui gli addetti del centro sono dotati. Ogni operatore può solamente aprire le porte e accedere ai locali per i quali è profilato attraverso il **software di Gestione del personale**, aspetto che aumenta considerevolmente il livello di sicurezza della struttura. Il sistema può funzionare anche in modalità stand alone, perché è possibile

memorizzare in ciascun minireader, ogni volta che si vuole, i codici del personale abilitato all'apertura di ciascuna porta. Gli stessi minireader sono utilizzati anche per la gestione dei montacarichi e ascensori, con controllo di utilizzo sia per i clienti che per i dipendenti.

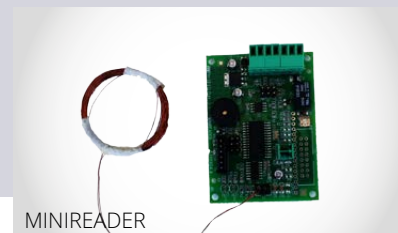
Il bracciale che viene consegnato agli utenti – tanto iscritti quanto occasionali – serve non solo per accedere alla struttura, ma per tutti gli spostamenti interni. Il recupero del bracciale all'utente occasionale avviene tramite la macchina catch tag, appositamente realizzata allo scopo.



BRACCIALI A TRASPONDER



SERRATURA ELETTRONICA "T-LOCK"



MINIREADER

Gli 826 armadietti per clienti e personale presenti nell'area piscine e isotonica/sale corpo libero sono gestiti con **serratura elettronica "T-lock"** che permette l'apertura con i bracciali, eliminando chiavi e lucchetti.

I bracciali consentono anche l'azionamento delle 80 docce temporizzate, grazie a minireader a radiofrequenza installati in ogni box doccia e collegati tra loro in loop seriale.

Nell'area estiva, alla reception è possibile acquistare, oltre all'ingresso, anche l'uso di ombrelloni/sdrai/lettini

mediante la procedura "Virtual beach", che ne organizza la dislocazione e la disponibilità. La consumazione nei bar e ristorante e il pagamento alla cassa si effettua sempre attraverso il bracciale.

Le aree estetica/benessere e bar ristorante sono accessibili anche da utenti esterni in modo diretto senza passare dal controllo accessi.

Tutte le transazioni economiche, sia effettuate con il bracciale, sia in contanti, vengono raccolte da Gymgest, passate - attraverso l'interfacciamento realizzato - in contabilità fiscale e industriale

e ripartite sulle due ragioni sociali esistenti e sulle due aliquote IVA diverse.

Per gestire tutte le numerose attività a prenotazione, viene utilizzato il modulo **"Planning agende"**. Le operazioni di acquisto e prenotazione sono ulteriormente favorite dai moduli **"e-commerce"** ed **"e-booking"**, che permettono all'utente di operare via web, pagando con carta di credito.

Infine, la procedura **"Planning corsi"** consente di gestire tutti i corsi - nuoto, danza, ecc. - erogati dalla struttura.

HARDWARE

- 7 tornelli a tripode
- 14 lettori radiofrequenza da tornello
- 11 lettori radiofrequenza da tavolo
- 4 macchine cattura trasponder 'catch tag'
- 80 minireader docce
- 70 minireaders porte
- 826 serrature elettroniche armadietto 'T- Lock'

SOFTWARE

- Gymgest Base
- 22 stazioni in rete
- Ripartizione Fiscale
- Money Card
- Planning Piscina
- Planning Agende
- Booking
- E-Booking
- E-Commerce
- Card Occasionali

- CRM
- Sms-Email
- Virtual Beach
- Gestione Personale
- Azionamenti
- Interfacciamenti per Ristorante, Estetica e contabilità.

Il sistema Gymgest si è rilevato strategico per la gestione completa di Hidron, un centro polivalente di elevata

complessità dal punto di vista organizzativo e gestionale: la completa informatizzazione della struttura ha

permesso, infatti, di ottimizzare tutti i processi, contribuendo al successo commerciale e aziendale del centro.

PROJECT