



soluzioni**settore**

RETAIL&GDO

SOLUZIONI SPECIFICHE

Gestionali/ERP

Workforce Management

HR

Trasferte e note Spese

Sicurezza sul Lavoro

POS e Pagamenti

Business Intelligence

Portali Aziendali

Mobile Marketing

PERCHÉ ZUCCHETTI?

Software verticali: retail, ristorazione, abbigliamento, viaggio, sport & wellness

Tecnologia web per la collaborazione e la condivisione delle gestioni in tempo reale

Soluzioni di Business Intelligence per il controllo delle vendite

POS multifunzionali

Unico fornitore

Per il retail e una grande distribuzione organizzata

Retail e GDO sono settori con competitività elevata e marginalità ridotta, per questo le tecnologie e i software aziendali adottati hanno un ruolo importante e la loro scelta è sempre più cruciale per assicurare vantaggi competitivi ai protagonisti del settore.

Zucchetti ha realizzato soluzioni verticali in grado di rispondere alle specifiche necessità della GDO e del Retail che superano il vecchio approccio ormai inefficace dell'adozione di singole soluzioni, integrando la gestione centrale e quelle dei singoli punti vendita in un unico sistema informativo.

Le aziende del settore GDO e Retail possono così organizzare tutte le informazioni in un unico sistema informativo e disporre di un'offerta specifica e completa che risponde alle attuali necessità di allineamento dei singoli negozi con gli obiettivi di business aziendali per migliorare la soddisfazione dei dipendenti e dei clienti.

Un approccio riconosciuto e apprezzato da importanti aziende del settore come Bricocenter, Cisalfa Sport, Conad Centro Nord che hanno scelto Zucchetti perché in grado di risolvere le loro specifiche esigenze.

 **ZUCCHETTI**

www.zucchetti.it/retail

GESTIONALI/ERP

Soluzioni differenti per coprire le necessità sia del singolo negozio sia delle catene di punti vendita come negozi di abbigliamento, calzature, accessori, articoli sportivi, intimo, profumerie, cartolerie, ecc.

Attraverso consultazioni facilitate, il software fornisce indicazioni dettagliate sulle giacenze di magazzino, sulle tendenze e preferenze della clientela, controlla l'andamento delle vendite indicando redditività e marginalità. Con le Soluzioni Zucchetti per il Retail ottimizza i processi, digitalizzando i flussi e le attività con un notevole risparmio in termini di tempo e di gestione.

WORKFORCE MANAGEMENT

La gestione delle presenze in punti vendita, store e negozi sparsi sul territorio, la pianificazione dei turni, la previsione dei picchi di lavoro in funzione di orari e stagioni sono solo alcune delle esigenze specifiche di gestione del personale per catene di negozi. La soluzione di Workforce Management Zucchetti risponde e risolve le principali criticità di gestione, riducendo gli errori connessi alle attività ripetitive e a basso valore aggiunto. La Casa madre può, infatti, rendere autonomo ciascun negozio sulla gestione del proprio personale, delle presenze, dei turni ecc. con il vantaggio di uniformare i processi e mantenere il controllo centrale. Attraverso un portale dedicato ogni utente accede alla base dati del software e a tutta la parte di calcolo, disponendo così di tutte le informazioni per gestire al meglio il proprio team, per pianificare i turni, visualizzare e approvare/respingere le richieste dei collaboratori (es.: giustificativi di assenza, cambio turni, richieste di ferie, straordinari).

HR

La soluzione Zucchetti di Workforce Management è perfettamente integrata a tutte le soluzioni che compongono la suite HR Infinity Global Solution Zucchetti, l'unica piattaforma in tecnologia web e con base dati unica per l'amministrazione (paghe, presenze, workflow, ecc.) e la gestione delle

risorse umane (budget del personale, selezione, formazione, obiettivi, accessi, welfare ecc.).

TRASFERTE E NOTE SPESE

Il software Zucchetti che permette di ottimizzare l'intero processo di gestione delle trasferte e note spese del personale viaggiante (es. commerciali, capi area ecc.). Soluzione modulare che permette la gestione di tutte le esigenze dell'azienda: dalla pianificazione e organizzazione della trasferta alla compilazione della nota spese, anche da applicazioni mobile per i trasferiti, fino alla contabilizzazione e all'analisi dei costi con funzionalità di business analytics.

SICUREZZA SUL LAVORO

Una suite per la gestione dei principali adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro in linea con il D.Lgs 81/08:

- valutazione dei rischi e misure di sicurezza;
- sorveglianza sanitaria;
- adempimenti formativi;
- appalti e qualifica fornitori.

La suite Zucchetti permette a ciascun dipendente la completa autonomia operativa dei singoli processi, sotto il controllo e la supervisione generale da parte del headquarter.

POS E PAGAMENTI

Casse multifunzionali che accelerano i processi dei punti vendita e garantiscono elevata affidabilità e ampia flessibilità. Non semplici casse, ma soluzioni che permettono di disporre di report e analisi sul fatturato e sulle vendite e che agevolano un'accurata pianificazione, permettendo, ad esempio, di progettare, controllare e attivare promozioni e offerte speciali in modo mirato. È così possibile intensificare la fidelizzazione dei clienti e, parallelamente alla gestione di carte fedeltà e programmi di raccolta punti, emettere buoni.

Inoltre, l'integrazione di bilance, casse self-service, etichette elettroniche e sistemi di digital signage indipendentemente dalla piattaforma hardware, garantisce la massima libertà di scelta delle applicazioni IT

aggiuntive. Con il software di Fatturazione Elettronica Zucchetti tutti i processi di pagamento vengono velocizzati e in pochi e semplici click è possibile inviare e ricevere fatture elettroniche.

BUSINESS INTELLIGENCE

Soluzione per analizzare correttamente i dati relativi all'andamento del business e supportare le scelte strategiche. Tutti i dati sparsi nei diversi sistemi, database, file excel, punti vendita ecc. vengono organizzati in maniera coerente, avendo così a disposizione risultati sempre aggiornati e attendibili in grado di evidenziare puntualmente le criticità e i punti di forza dell'attività. Con l'ausilio di strumenti grafici, mappe e cruscotti, la business intelligence Zucchetti trasforma anche i numeri aziendali più complessi in informazioni di semplice e immediata interpretazione: frequenza delle visite, percentuali di acquisto, importo dello scontrino medio, rotazione e copertura dello stock delle merci, incidenza e penetrazione delle varie categorie merceologiche.

DIGITAL MARKETING

Gli strumenti ideali per far evolvere il tuo business! Grazie ai Portali Aziendali e di E-Commerce è possibile promuovere le attività anche online con vere e proprie vetrine virtuali per aumentare la visibilità e ampliare i canali di vendita. La piattaforma web di Digital Mobile Marketing risponde a ogni esigenza di marketing e vendita, consentendo di creare delle vere e proprie campagne di comunicazione multiplatforma, anche SMS, raccogliere nuovi contatti e aumentare l'engagement grazie alle Landing Page ottimizzate per ogni dispositivo. Gli Analytics e la reportistica avanzata consentono di misurare l'efficacia comunicativa e l'interazione con i clienti. È infine possibile monitorare le attività promozionali tramite il software di CRM in grado di gestire le richieste dei clienti in ogni momento, anticipare le tendenze aumentando così la loro soddisfazione.