

Swisscom

13:57

76%

Choose your place

Restaurant

Los-Angeles-Platz 30, 22589, Hamburg
Tel: 040 44 18199



tcpos

TCApp per i ristoranti e i Quick-Service






Addio contanti,
benvenuta app!



ZUCCHETTI



VANTAGGI

-  Carta cliente virtuale
-  Fidelizzazione in mobilità
-  Integrata con i Social Media
-  Click & Collect
-  Informazioni su allergeni e ingredienti

Pagare con lo smartphone nei ristoranti con TCApp: Zucchetti presenta l'app per il settore hospitality che permette di gestire direttamente da smartphone l'ordine e il pagamento delle commesse. TCApp è un'innovativa applicazione per permettere ai clienti di ristoranti, mense e altre strutture di food&beverage di ordinare e pagare i propri pasti, servendosi unicamente di uno smartphone.

TCApp ha lo scopo di aiutare i ristoratori a ridurre i costi, ottimizzare i tempi e garantirsi la fedeltà dei clienti, per mezzo di offerte personalizzate. Niente più contanti e pagamenti rallentati, il pagamento tramite mobile app è rapido, conveniente e efficace. Con la nuova TCApp di Zucchetti, lo smartphone si trasforma in un portafoglio. L'app può essere personalizzata per ogni cliente: è facile da installare e da scaricare, in essa sono integrate varie funzioni: il pre-ordine, il pagamento, l'ordinazione in loco, la prenotazione di tavoli e la funzione di click&collect per gestire l'ordine online e il ritiro in negozio.

I menu sono scritti in modo chiaro e accattivante e rendono l'app lo strumento ideale per i clienti che desiderano selezionare e ordinare comodamente cibi e bevande prima di raggiungere fisicamente la mensa o il ristorante. L'applicazione svolge il ruolo di una vera e propria carta di pagamento virtuale e digitale e sostituisce interamente le carte fisiche,

offrendo inoltre agli ospiti la possibilità di visualizzare facilmente la cronologia di tutte le transazioni effettuate tramite smartphone. Le funzionalità di TCAPP sono perfettamente integrate nel sistema POS esistente, che riceve direttamente le transazioni per un servizio pronto all'uso.

TCApp: veloce e affidabile

Con TCApp mense, ristoranti e altre strutture di food&beverage possono inserire il loro menù settimanale e renderlo automaticamente visibile a tutti i clienti direttamente dal telefono. L'app permette di dare maggiore visibilità alle offerte speciali e fornisce un accurato dettaglio degli allergeni presenti in ogni piatto. In questo modo i clienti possono impostare un alert su determinati allergeni ed essere avvisati ogni volta che effettuano un ordine contenente alimenti a rischio.

Fidelizzazione del cliente

Con TCApp possono essere attuati efficaci programmi di fidelizzazione: dalle funzionalità di raccolta punti alla

possibilità di dare visibilità alle varie promozioni esistenti, assicurandosi sempre fedeltà da parte del cliente. TCApp è disponibile per iOS e Android: tutti gli utenti che la utilizzano possono ordinare comodamente, sempre e ovunque. L'app supporta anche le funzionalità di Click&Collect, in questo modo è possibile ordinare gli articoli direttamente dallo smartphone, selezionando l'orario e il luogo di ritiro.

Il tuo brand sempre al massimo!

TCApp è una soluzione white label, ossia facilmente adattabile e personalizzabile da parte di tutti i clienti Zucchetti, che hanno quindi la possibilità di allinearla al proprio brand. L'applicazione, dal design intelligente ed elegante, è semplice da utilizzare e gode di un'ampia gamma di funzionalità perfettamente integrate con processi già in atto.