



gestionali alberghieri

SCRIGNO integra la piattaforma INFINITY 4.0

NUOVE FUNZIONALITÀ

L'INTEGRAZIONE CON LA PIATTAFORMA INFINITY 4.0 PREVEDE:

Dashboard personalizzati

Gestione ticketing con posta elettronica

Business Intelligence

CRM

DMS

Agenda e Chat interne

I VANTAGGI

Condivisione

Collaborazione

Interazione

La solidità di sempre arricchita dalle nuove funzionalità di Infinity Application Framework

Scigno, la soluzione multi-property cloud per la gestione centralizzata di gruppi alberghieri, hotel indipendenti e resort, si arricchisce di nuove funzioni di condivisione, collaborazione e interazione basate su **Infinity Application Framework**: la piattaforma tecnologica su cui poggiano tutte le applicazioni verticali della famiglia Infinity Zucchetti.

I nuovi strumenti che Scigno mette a disposizione degli operatori sono Dashboard personalizzati, CRM, DMS, Agenda e Chat interne, Business Intelligence, posta elettronica e sistema di ticketing.

Infinity Application Framework è la piattaforma web di Zucchetti che, grazie a una interfaccia semplice e intuitiva, risponde alle esigenze che vanno oltre le tradizionali funzionalità di gestione: implementa infatti il modello del Virtual Workspace, mettendo a disposizione funzionalità utili alle quali si accede da un'unica pagina, per avere a portata di click tutto ciò che serve per interagire nel gruppo di lavoro.

Scrigno

Le nuove funzionalità della piattaforma Infinity

Dashboard personalizzati

Basati sul database di Scrigno, sono personalizzabili in base al profilo e al ruolo dell'utente, per avere sempre il controllo sull'andamento dell'operatività quotidiana dell'hotel (lista arrivi, lista clienti in casa, lista partenze, camere libere, congressi in corso ecc.) nonché la comunicazione tra i reparti tramite l'apposita scrivania personale.

Business Intelligence Infinity Analytics

Basata sul database di Scrigno, è uno strumento potentissimo: offre un'ampia gamma di grafici sull'analisi del Revenue con tutti gli indicatori chiave per fotografare l'andamento delle vendite, e consente anche la navigazione dei dati di produzione di tutti i reparti.

Document Management System

Per la gestione dell'archivio documenti: il motore di ricerca Infinity Search è in grado di indicizzare documenti archiviati e messaggi mail ed effettuare ricerche attraverso un sistema di filtri, per trovare velocemente e con facilità tutte le informazioni utili a svolgere la propria attività.

Gestione ticketing e posta elettronica

Per gestire le richieste che arrivano al Centro Booking, via mail o telefono, in un flusso temporale ordinato e con strumenti semplici, veloci e affidabili.

Chat e Agenda di reparto

Strumenti utili per condividere informazioni e file tra operatori e reparti (la chat anche di gruppo), per collaborare e interagire agevolmente durante la normale operatività quotidiana.

CRM

Per realizzare campagne di mail marketing (ottimizzate per mobile) monitorando in tempo reale l'esito con un sistema di statistiche dettagliato per analizzare i dati fino al singolo destinatario, per progettare le strategie future grazie alle funzionalità di marketing automation.

